

	Numero de documento: GAN-FOR-SGC-04-01	Versión: 02	Numero de hojas: Página 1 de 2
Título: Acciones Correctivas y/o Preventivas			

Fecha: 18-JUN-2024	Número de Folio : GAN-AUI-2024-01-40	Proceso: Cumplimiento de la norma oficial mexicana NOM-241-SSA1-2021 ISO 9001:2015, e ISO 13485:2016, normas vigentes y/o aplicables.
-----------------------	---	--

Persona o Empresa que Reporta el Hallazgo: Edgar Silva / Ana Laura López

Tipo de No Conformidad:	(☒)	Auditoria: ☒ Interna ☐ Externa
	()	Queja
	()	Desviación
	()	Producto No Conforme
	()	Otro, Especifique: Mantenimiento preventivo

Responsable de la No Conformidad: Guillermina Luna / Sergio Bautista / Mayra Arredondo

Área o Departamento: Producción (Subproductos 2)

Descripción del Hallazgo
No hay una adecuada limpieza de mesas: se encuentra Diurex semi despegadas en las mesas.

Causa Raíz
Después de terminar el proceso del doblado no se retiró el Diurex referencia para el doblado adecuadamente porque es difícil de retirar.

Tipo de Solicitud:
(☒) Correctiva () Preventiva () Mejora

Personal Involucrado	
Guillermina Luna Cruz	Mayra Arredondo Guevara
Sergio Bautista Sampedro	Alan Galicia
N	A

AI	AC	AP	AM	Plan de Trabajo	Responsable	Fecha
x				Retirar todo el diurex encontrado en mesas de trabajo y se realiza la limpieza con el "Sanitizante Benzalconio"	Mayra Arredondo	30-may-2024

Título:

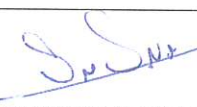
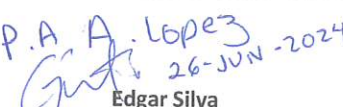
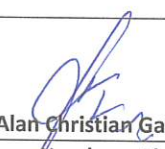
Acciones Correctivas y/o Preventivas

AI	AC	AP	AM	Plan de Trabajo	Responsable	Fecha
X				Se solicita la compra de cinta masking tape	Sergio Bautista	03-jun-2024
	X			Se cambia el material de diurex a cinta masking tape	Sergio Bautista / Mayra Arredondo	19-jun-2024
	X			Reforzar al personal en el procedimiento Despeje de Línea GAN-PNO-FAB-06 (03)	Sergio Bautista	14-abr-2025
	X			Verificar que se esté cumpliendo con el correcto despeje de línea	Alan Galicia	22-abr-2025

Responsable (s) de dar seguimiento: Edgar Silva / Ana Laura López

Fecha	Seguimiento a Acciones	Responsable
30-may-2024	Retirar todo el diurex encontrado en mesas de trabajo	Mayra Arredondo
19-JUN-2024	Cambiar el material de Diurex a cinta masking tape	Sergio Bautista / Mayra Arredondo
21-jun-2024	Reforzar al personal en el procedimiento Despeje de Línea GAN-PNO-FAB-06 (03)	Sergio Bautista
26-jun-2024	Verificar que se esté cumpliendo con el correcto despeje de línea	Alan Galicia

Fecha Real de Cierre y Hora de Recibida: 26 / JUN / 2024 14:00 hrs.

Firmas de Cierre de Solicitud		
	 P.A. A. Lopez Guti 26-JUN-2024	
I.Q.I Sergio Bautista	Edgar Silva	II. Alan Christian Galicia Castillo
Nombre y Firma Responsable de la No Conformidad	Nombre y Firma Responsable del Seguimiento	Nombre y Firma Responsable Sanitario



Número de hojas:
Página 1 de 3

CINCO POR QUÉ 'S

Numero de Solicitud: GAN-AUI-2024-01-40

03-JUN-2024

M. Atredondo



FORMATO

Número de documento:
GAN-FOR-SGC-04-02

Versión:
02

Número de hojas:
Página 2 de 3

Título:

CINCO POR QUÉ 'S

EFEECTO	No hay una adecuada limpieza de mesas: se encuentran diurex semi-despegados en las mesas
---------	--

ÁREA O RESPONSABLE	PRIMER ¿POR QUÉ?
PRODUCCIÓN	¿Por qué hay diurex semi despegado en las mesas de trabajo?
	Porque los operadores usan cinta adhesiva para marcar medidas en las superficies de trabajo

ÁREA O RESPONSABLE	SEGUNDO ¿POR QUÉ?
PRODUCCIÓN	¿Por qué usan cintas adhesivas para marcar medidas?
	Porque no se les han proporcionado otro tipo de material para hacer estas marcas

ÁREA O RESPONSABLE	TERCER ¿POR QUÉ?
PRODUCCIÓN	¿Por qué no se les han proporcionado otro tipo de materiales?
	Porque las marcas se tendrían que retirar al termino del proceso

 Innplast FORMATO	Número de documento: GAN-FOR-SGC-04-02	Versión: 02	Número de hojas: Página 3 de 3
	Título: CINCO POR QUÉ 'S		

ÁREA O RESPONSABLE	CUARTO ¿POR QUÉ?
PRODUCCIÓN	¿Por qué la cinta no se retiró al término del proceso?
	Porqué el operador la dejo por descuido después de usarlas

ÁREA O RESPONSABLE	QUINTO ¿POR QUÉ?
PRODUCCIÓN	¿Por qué el operador las dejo por descuido?
	Porqué se les dificulta retirar el diurex

CAUSA RAIZ:
Después de terminar el proceso del doblado no se retiró el Diurex referencia para el doblado adecuadamente porque es difícil de retirar.

	Numero de documento: GAN-FOR-REH-02-01	Versión: 02	Numero de hojas: Página 1 de 1
	Título: LISTA DE ASISTENCIA		

Fecha: 26-JUN-2024	Hora: 10:00
-----------------------	----------------

Tipo de Reunión:

Ordinaria () Extraordinaria () Curso o Difusión: (X)

Asunto: Procedimiento Despeje de línea GAN-PNO-FAB-OG
--

Lugar: Subproductos 2	Imparte: Sergio Bracista.
--------------------------	------------------------------

No.	Nombre	Puesto	Firma
1.	Rosa Maria Romero Perez	Ayudante gen.	R. Romero
2.	Veronica Salazar Magallon	Ayudante General	V. Salazar
3.	Maria Andrea Gonzalez Valverde	Ayudante General	M. Gonzalez
4.	Nallely Guadalupe Solis Martinez	Ayudante General	N. Solis
5.	Montserrat Salas Gomez	Ayudante General	M. Salas
6.	Rosaura Urbano Rios	Ayudante General	R. Urbana
7.	Claudia Cecilia Vargas Martinez	Ayudante General	C. Vargas
8.	E. Arelí Arelanes Chavez	Ayudante General	E. Arelanes
9.	Andrea Guevara Melquiades	Ayudante General	A. Guevara
10.	Victoria Tenorio Sevilla	Ayudante General	V. Tenorio
11.	Elvira Martinez Hernandez	Ayudante General	E. Martinez
12.	Maria de Lourdes Gutierrez Olmedo	Ayudante General	M. Gutierrez
13.	M. de Lourdes J. Hernandez Vaca	Ayudante General	M. Hernandez
14.	Manuela Juarez Enriquez	Ayudante general	M. Juarez
15.	ANIA ISABEL MENDEZ MORALES	Ayudante general	A. MENDEZ
16.	Juan Manuel Salazar Frias	Ayudante General	M. Salazar
17.	KARINA MUNIVE DE LA TORRE	AYUDANTE GENERAL	K. Munive
18.	Leobardo Blancas Guevara	Ayudante General	L. Blancas
19.	MAYRA G. ARREDONDO GUEVARA	SUPERVISOR	M. Arredondo
20.	N A		

MASKING TAPE 110

USO GENERAL PAPELERO Y FERRETERO



DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO:

Cinta fabricada con respaldo de papel crepado y adhesivo de hule-resina sensitivo a la presión, de alta adhesión. Muy conformable, de buena resistencia a la tensión y de alta fuerza de retención.

CONSTRUCCIÓN:

RESPALDO	Papel Crepado
ADHESIVO	Hule - Resina
COLOR	Crema



*Las presentaciones del producto pueden variar.

APLICACIONES TÍPICAS:

Muy utilizado para usos generales en el hogar, oficina y en la escuela para amarrar, pegar, sujetar, fijar, reparar, sellar, amarrar, empacar y mucha otras aplicaciones. También utilizado en el enmascarado para trabajos sencillos con pintura acuosa en el hogar y el taller. Se puede aplicar en superficies como papel, madera, yeso, aluminio, cemento, metales y otras superficies. Si se deja aplicado más de un día puede dañar la superficie. Probar antes de usar.

DATOS TÉCNICOS:

	SISTEMA MÉTRICO	SISTEMA INGLES	METODO DE ANÁLISIS
Espesor	0.13 mm	5.1 mils	IACA-147
Adhesión al Respaldo	177 gr/cm	15.8 oz/in	ASTM D-3330/M
Adhesión al Acero	450 gr/cm	40 oz/in	ASTM D-3330/M
Resistencia a la tensión	3.0 kg/cm	16.8 lb/in	ASTM D-3759
Elongación	8.0%	8.0%	ASTM D-3759

Nota: Los datos técnicos mostrados son valores típicos obtenida de las evaluaciones de rollo cortado en frio y no deberán ser considerados como especificaciones. El comprador deberá determinar si este producto es adecuado para su uso específico.

MEDIDAS DISPONIBLES:

TIPO	MEDIDA
110	6mmX50m
110	12mmX50m
110	18mmX50m
110	24mmX50m
110	36mmX50m
110	48mmX50m

Nota: Para medidas especiales favor de contactar a su representante de ventas.

Una empresa de:



Garantía:

Industrias Tuk, S.A. de C.V. garantiza que sus cintas están libres de defectos en materiales y fabricación. Ésta garantía excluye todos aquellos eventos vinculados al buen funcionamiento de las cintas para un objetivo, propósito o uso particular. El cliente deberá determinar si el producto es adecuado para su uso específico.

Limitación de recursos y extensión de responsabilidad:

Si se comprueba que la cinta es defectuosa, entonces la única obligación de Industrias Tuk, S.A. de C.V. será sustituir la cantidad del producto cuyo estado defectuoso ha sido comprobado o reembolsar el precio de compra correspondiente.

Responsabilidad Limitada:

Industrias Tuk, S.A. de C.V. no es responsable por daños directos, indirectos, especiales, secundarios o consecuenciales, ni por costos implícitos colaterales, ni gastos vinculados en el curso del acontecimiento, ni aquellos basados sobre negligencia, responsabilidad estricta o cualquier otra teoría legal.

Vida Útil del Producto:

Las propiedades originales de las cintas sufren una merma natural con el tiempo, misma que puede ser acelerada por prácticas inapropiadas de almacenamiento. Para obtener un mejor desempeño, se recomienda utilizar este producto dentro de 6 meses posterior a la fecha de fabricación y mantenerlo almacenado en un lugar fresco, libre de polvo, protegido de los rayos solares y la lluvia. De ser posible, mantenerlo en su empaque original.

OFICINA MATRIZ:

Industrias Tuk, S.A. de C.V.;
Blvd. Carlos Salinas de Gortari,
Km 7.5, Apodaca, N.L.,
México, C.P. 66632.
Tel.(81).8221.7400
Fax.(81).8221.7429
info@tuk.com.mx
www.tuk.com.mx

OFICINA E.U.A. Y CANADA:

hyStik Inc.; 12941 North Fwy,
Suite 106, Houston, Tx. 77060
Sin Costo 01.800.8.hystik
Tel.01.800.8.447845
Fax.(281).209.0991
infona@hystik.com
www.hystik.com

OFICINA CENTROAMÉRICA:

hyStik de Centroamérica, S.A. de C.V.
Zona Industrial Sta. Elena,
Blvd. Siemens No.3, Antiguo Cuscatlán,
San Salvador, El Salvador.
Tel.(503).2289.4798
Fax.(503).2289.4789
infoca@hystik.com
www.hystik.com

Company of:



2/2

FECHA: 30-MAY-2024

Evidencia retiro de cinta diurex de las mesas de trabajo



FECHA: 19-JUN-2024

Evidencia se cambia el material diurex a cinta masking tape

