

Título:

Acciones Correctivas y/o Preventivas

Fecha:

18-JUN-2024

Número de Folio :

GAN-AUI-2024-01-39

Proceso:

Cumplimiento de la norma oficial mexicana NOM-241-SSA1-2021 ISO 9001:2015, e ISO 13485:2016, normas vigentes y/o aplicables.

Persona o Empresa que Reporta el Hallazgo: Edgar Silva Hernández

Tipo de No Conformidad:

(☒)
()
()
()
()

Auditoría: ☒ Interna ☐ Externa

Queja

Desviación

Producto No Conforme

Otro, Especifique: Mantenimiento preventivo

Responsable de la No Conformidad: Guillermina Luna Cruz/Ana Laura López Martínez

Área o Departamento: Producción/ Aseguramiento de Calidad

Descripción del Hallazgo

El personal desconoce las políticas de la empresa.

Causa Raíz

Falta de difusión y capacitación de las políticas de la empresa.

Tipo de Solicitud:

(☒) Correctiva () Preventiva () Mejora

Personal Involucrado

Ana Laura Lopez

Guillermina Luna

Sergio Bautista

Edgar Silva

AI	AC	AP	AM	Plan de Trabajo	Responsable	Fecha
	X			Publicación de políticas en zonas estratégicas	Ana Lopez Edgar Silva	ENE-2025
	X			Entrega de trípticos	Ana Lopez Edgar Silva	ENE-2025
		X		Difusión y Capacitación durante la inducción al Sistema de Gestión de Calidad.	Ana Lopez Edgar Silva	Continuo

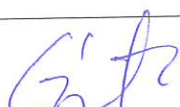
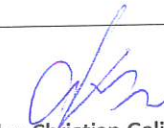
Responsable (s) de dar seguimiento:

Edgar Silva

	Numero de documento: GAN-FOR-SGC-04-01	Versión: 02	Numero de hojas: Página 2 de 2
	Título: Acciones Correctivas y/o Preventivas		

Fecha	Seguimiento a Acciones	Responsable
ENE-2025	Publicación de políticas en zonas estratégicas	Ana Lopez Edgar Silva
ENE-2025	Entrega de trópticos	Ana Lopez Edgar Silva
Continuo	Difusión y Capacitación durante la inducción al Sistema de Gestión de Calidad.	Ana Lopez Edgar Silva

Fecha Real de Cierre y Hora de Recibida: 05 / FEB / 2025 12 00 hrs.

Firmas de Cierre de Solicitud		
 QFB. Ana Laura López Martínez Nombre y Firma Responsable de la No Conformidad	 LAE. Edgar Silva Hernández Nombre y Firma Responsable del Seguimiento	 II. Alan Christian Galicia Castillo Nombre y Firma Responsable Sanitario

 Innplast FORMATO	Número de documento: GAN-FOR-SGC-04-03	Versión: 02	Número de hojas: Página 1 de 2
Título:			
LLUVIA DE IDEAS			
Nombre del Coordinador: Edgar Silva Hernández		Fecha: 25-JUN-2024	

Instrucciones para su llenado:

- A) Documente el nombre de los participantes y/o involucrados en el problema.
- B) Establezca el "Problema".
- C) Realice una "Lluvia de Ideas" para identificar el mayor número de causas posibles, que puedan estar contribuyendo en la generación del problema.

Participantes y/o Involucrados en el Problema

NOMBRE

Ana Laura López Martínez

Edgar Silva Hernández

ÁREA O DEPARTAMENTO

Aseguramiento de Calidad

Aseguramiento de Calidad

FIRMA



N/A

25-JUN-2024



Inplast

FORMATO

Número de documento:
GAN-FOR-SGC-04-03

Versión:
02

Número de hojas:
Página 2 de 2

Título:

LLUVIA DE IDEAS

EFFECTO

El personal desconoce las políticas de la empresa.

Dentro de la inducción del personal de nuevo ingreso se da a conocer la política.

Los medios de difusión de la política podrían no ser los adecuados.

Falta de retroalimentación constante de la política con el personal.

No se han considerado puntos estratégicos de difusión para que el personal tenga retroalimentación de la política.

N/A

N/A

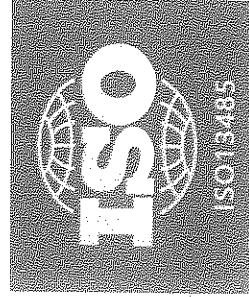
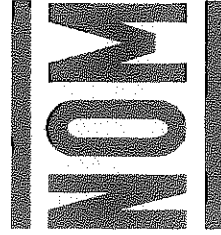
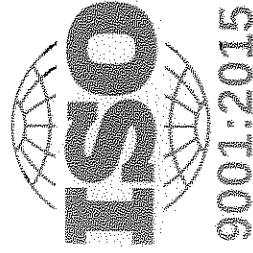
N/A

N/A

N/A

POLÍTICA

En INDUSTRIAS NACIONALES PLASTICAS S.A de C.V nos comprometemos en ofrecer calidad en nuestros Dispositivos Médicos, enfocados al cumplimiento de la norma 241:2021 y normas internacionales, además de seguir innovando continuamente los procesos con la colaboración de personal comprometido con el cuidado de la salud, buscando siempre la satisfacción de nuestros clientes.



MISIÓN

Aportar al sector salud eficiencias en los procesos internos, con productos de la más alta calidad, eficientes y confiables.

FILOSOFÍA

Proveer los mejores insumos y dispositivos médicos a las instituciones médicas para la correcta atención de los pacientes.

VISIÓN

Ser líder en la industria del cuidado de la salud ofreciendo dispositivos médicos de vanguardia que ayuden a dar soluciones clínicas y a simplificar el trabajo de nuestros clientes al mejor costo, cumpliendo siempre los lineamientos regulatorios y normas internacionales.

OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Cumplir con los requisitos legales, requisitos del cliente y con los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad, basado en las normas 241:2021, ISO 9001:2015 e ISO 13485:2016.
2. Promover el mantenimiento y mejora continua de los Sistemas de Gestión de la Calidad implementado, poniendo en juego todos los recursos que considere necesarios para el fortalecimiento de estas bases y la consecución de nuestros objetivos.
3. Controlar de manera efectiva todas nuestras actividades, haciendo hincapié en la calidad y seguridad de nuestros productos, la atención al cliente y su satisfacción.
4. Promover la comprensión y difusión de nuestra Política de Calidad dentro de nuestra organización, mediante la formación y capacitación y la comunicación continuada con nuestros colaboradores y las partes interesadas de la empresa.



QUIÉNES SOMOS

Industrias Nacionales Plásticas

Somos una empresa 100% mexicana pionera y especialista en fabricación, acondicionamiento y distribución de insumos y dispositivos médicos en hospitales.

Valores

Transformamos la industria de la fabricación de dispositivos médicos, y expandimos nuestro liderazgo para servir mejor a los consumidores, siempre dirigidos a nuestra misión, visión y de nuestros valores.

PASIÓN : Es ese sentimiento encendido y entusiasta que habita en nosotros con el cual todo objetivo y toda meta son conquistados.

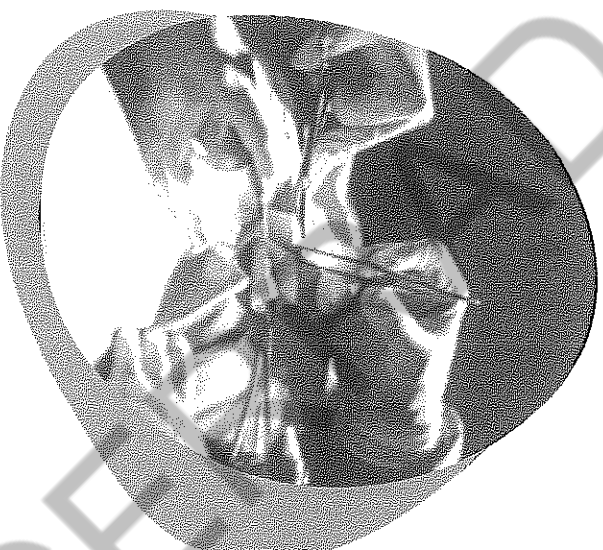
INNOVACIÓN: Teniendo nuevas ideas para cambiar y mejorar nuestro presente.

COMPROMISO: Cumplir una promesa, llegar a un acuerdo, respetar un pensamiento, son fundamentales para el éxito.

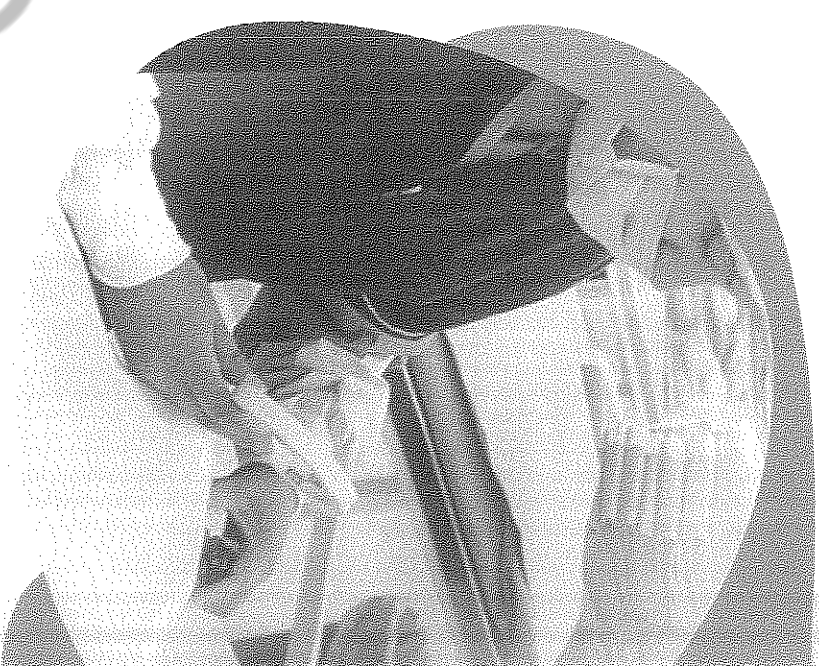
INTEGRIDAD: Ser auténticos y mejores en nuestros productos.

TRASCENDENCIA: Hay que ir más allá sobrepasando límites, para que nuestro esfuerzo haga más que eco en nuestros productos.

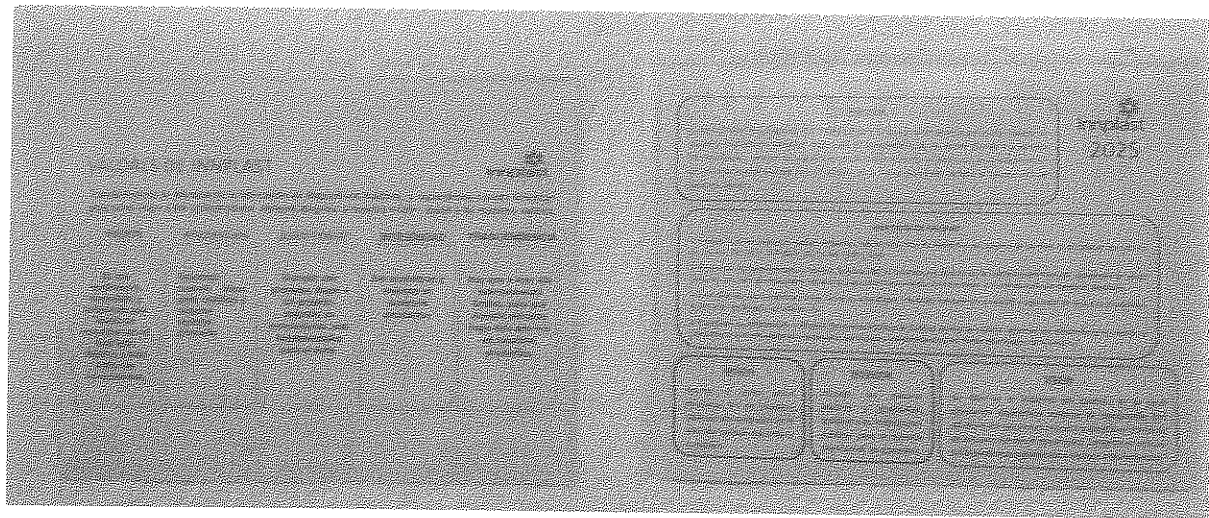
Ganaderos 234-B Col. Ganaderos
Esmeralda, Alcaldía Iztapalapa, C.P 09810
Ciudad de Mexico.
(55) 56971379
<https://medicapolaris.com>



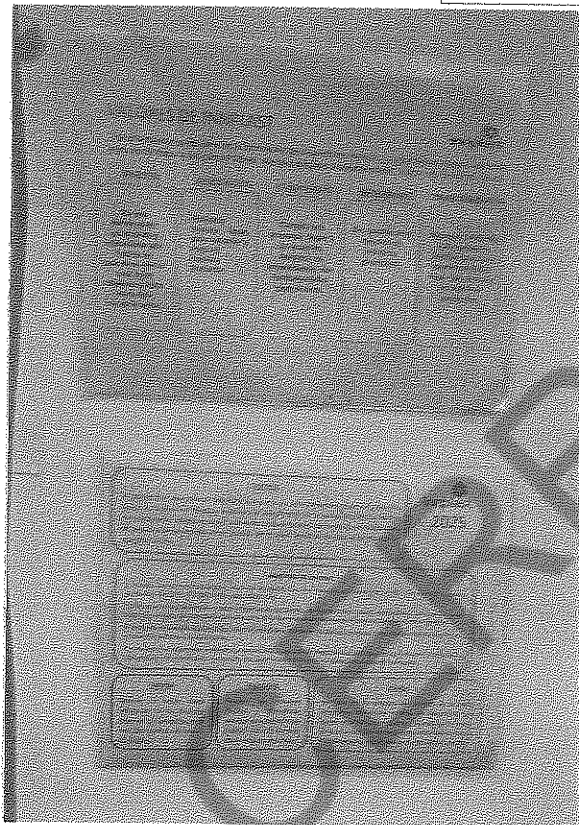

innplast



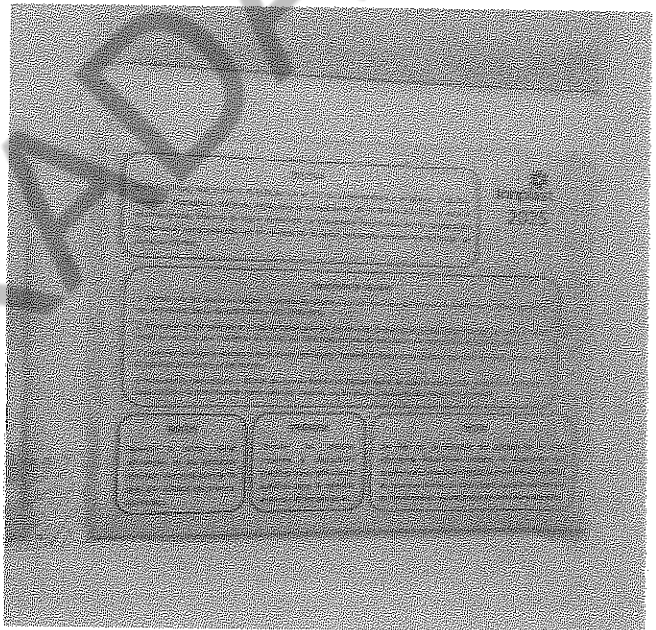
POLÍTICA
INNPLAST
FABRICAMOS DISPOSITIVOS
MÉDICOS



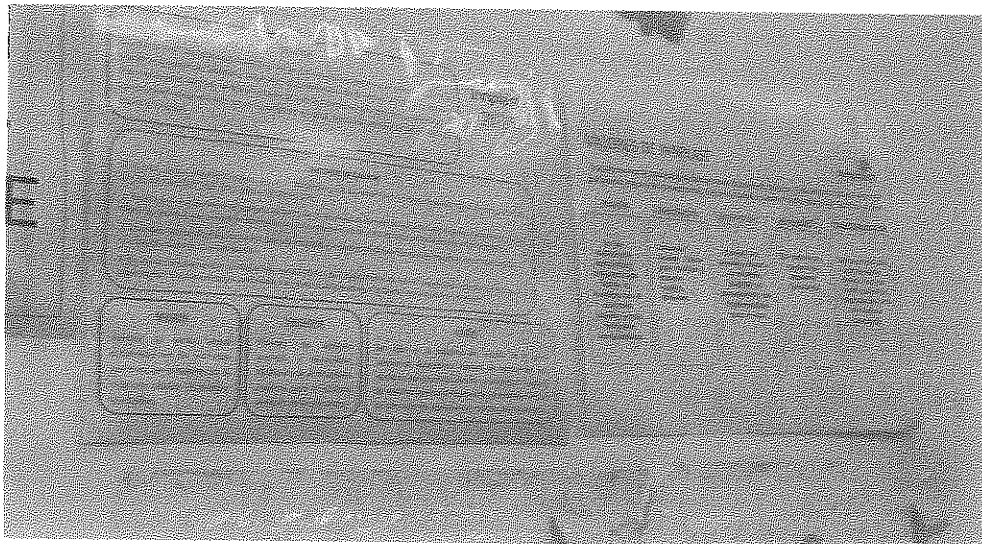
PRODUCCIÓN



ALMACEN



CALIDAD



VESTIDORES

Diapositivas implementadas de la política durante la difusión y capacitación de inducción al Sistema de Gestión de Calidad.



OBJETIVOS DE CALIDAD

Innplast

6

1. Cumplir con los requisitos legales, requisitos del cliente y con los requisitos del sistema de gestión de calidad, basado en normas 241:2021, ISO 9001:2015 e ISO 13485:2016.
2. Promover el mantenimiento y mejora continua de los sistemas de Gestión de Calidad implementado, poniendo en juego todos los recursos que considere necesario para el fortalecimiento de estas bases y la consecución de nuestros objetivos.
3. Controlar de manera efectiva todas nuestras actividades, haciendo hincapié en la calidad y seguridad de nuestros productos, la atención al cliente y su satisfacción.
4. Promover la comprensión y difusión de nuestra Política de Calidad dentro de nuestra organización, mediante la información y capacitación y la comunicación continuada con nuestros colaboradores y las partes interesadas de la empresa.

FILOSOFÍA DE CALIDAD (EJEMPLO)

El conjunto de estos elementos nos permite orientar nuestras acciones para mejorar continuamente nuestros procesos aumentando así la satisfacción de nuestros clientes promoviendo el fortalecimiento en el Mercado.

Innplast

7

Misión

Aportar al sector Salud eficiencias en los procesos internos, con productos de la mas alta calidad, eficientes y confiables.

Visión

Ser líder en la industria del cuidado de la salud ofreciendo dispositivos médicos de vanguardia que ayuden a dar soluciones clínicas y simplificar el trabajo de nuestros clientes a mejor costo , cumpliendo siempre los lineamientos regulatorios y normas internacionales

Política de Calidad

En INDUSTRIAS NACIONALES PLASTICAS S.A DE C.V nos comprometemos en ofrecer calidad en nuestros dispositivos médicos , enfocados al cumplimiento de la norma 241:2021 y normas internacionales , además de seguir innovando continuamente los procesos con la colaboración de personal comprometido con el cuidado de la salud buscando siempre la satisfacción de nuestros clientes.

¿Cómo contribuyes con la Política de Calidad?

	Numero de documento:	Version:	Numero de hojas:
	GAN-FOR-REH-02-01	02	Página 1 de 1
Título:			
LISTA DE ASISTENCIA			

Fecha:	Hora:
21-JUN-2024	9:00

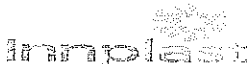
Tipo de Reunión:

Ordinaria () Extraordinaria () Curso o Difusión: (✓)

Asunto: Inducción al Sistema de Gestión de Calidad
Curso de Buenas Practicas de Documentacion

Lugar:	Imparte:
	Ana Laura López Martínez

No.	Nombre	Puesto	Firma
1.	Lidia Parra Andrade	Auxiliar de Reta	
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.		A López	
9.		21-JUN-2024	
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			

	Numero de documento: GAN-FOR-REH-02-01	Versión: 02	Numero de hojas: Página 1 de 1
Título: LISTA DE ASISTENCIA			

Fecha: 15-JUL-2024	Hora: 9:05
-----------------------	---------------

Tipo de Reunión:

Ordinaria () Extraordinaria () Curso o Difusión: (/)

Asunto: Induccion al sistema de Gestion de calidad
Curso de Buenas Practicas de Documentacion

Lugar: Sala de Juntas 1	Imparte: Analaura López Martínez
----------------------------	-------------------------------------

No.	Nombre	Puesto	Firma
1.	Idiel de Jesús Chávez Guerrero	Coordinador de Rutas	
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.		A. López	
10.		15-JUL-2024	
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			

Título:

LISTA DE ASISTENCIA

Fecha:

05-AGO-2024

Hora:

09:25

Tipo de Reunión:

Ordinaria () Extraordinaria () Curso o Difusión: (/)

Asunto: Inducción al Sistema de Gestión de Calidad
Curso de Buenas Prácticas de Documentación

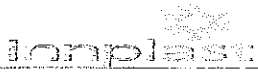
Lugar:

Sala de Juntas 1

Imparte:

Ana Laura López Martínez

No.	Nombre	Puesto	Firma
1.	Enrique Hernández Ramírez	Aux. Admin.	
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.		A. López	
8.		05-AGO-2024	
9.			
10.			
11.		A	
12.		N	
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			

	Número de documento: GAN-FOR-REH-02-01	Versión: 02	Número de hojas: Página 1 de 1
Título: LISTA DE ASISTENCIA			

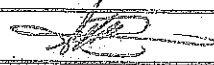
Fecha: 02-SEP-2024	Hora: 09:30
-----------------------	----------------

Tipo de Reunión:

Ordinaria () Extraordinaria () Curso o Difusión: (/)

Asunto: Inducción al Sistema de Gestión de Calidad
Curso Buenas Prácticas de Documentación

Lugar: Sala de Juntas 4	Imparte: Ana Laura López Martínez
----------------------------	--------------------------------------

No.	Nombre	Puesto	Firma
1.	Silvia González Castilla	Inspector de Calidad	
2.	Padroón R-12. misael	Inspector de Calidad	
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.		A. López	
11.	N/A	02-SEP-2024	
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			



Numero de documento
GAN-FOR-REH-02-01

Versión:
02

Numero de hojas:
Página 1 de 1

Título:

LISTA DE ASISTENCIA

Fecha:

07-OCT-2024

Hora:

09:20

Tipo de Reunión:

Ordinaria () Extraordinaria () Curso o Difusión: (/)

Asunto: Inducción al Sistema de Gestión de Calidad
Buenas Prácticas de Documentación.

Lugar:

Salade cintas 1

Imparte:

Ana Laura López Martínez

No.	Nombre	Puesto	Firma
1.	Mrs Alonso Luna Lora	Asistente de calidad	
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.		A. López	
11.		07-OCT-2024	
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			

	Numero de documento: GAN-FOR-REH-02-01	Version: 02	Numero de hojas: Página 1 de 1
Titulo: LISTA DE ASISTENCIA			

Fecha: 04-NOV-2024	Hora: 09:15
-----------------------	----------------

Tipo de Reunión:

Ordinaria () Extraordinaria () Curso o Difusión: (/)

Asunto: Introducción al Sistema de Gestión de Calidad
Curso de Buenas Prácticas de Documentación.

Lugar: Sala de juntas 1	Imparte: Ana Laura Lopez Martinez
----------------------------	--------------------------------------

No.	Nombre	Puesto	Firma
1.	Her Antonio Quiñones Molina	As. de chofer	
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.		A. López	
8.		04-NOV-2024	
9.			
10.	N	A	
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			

Título:

LISTA DE ASISTENCIA

Fecha:

17-DIC-2024

Hora:

10:00

Tipo de Reunión:

Ordinaria () Extraordinaria () Curso o Difusión: (✓)

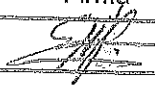
Asunto: Induccion al Sistema de Gestion de Calidad
Buenas Practicas de Documentacion

Lugar:

Sala de Juntas 1

Imparte:

Ana Laura López Martínez

No.	Nombre	Puesto	Firma
1.	Francisco Javier Hernández González	Coordinador Ventas	
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.		A. López	
10.		17-DIC-2024	
11.	N	A	
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			

INPLAS	Numero de documento: GAN-FOR-REH-02-01	Version: 02	Numero de hojas: Página 1 de 1
Título: LISTA DE ASISTENCIA			

Fecha: 05 - FEB - 2025	Hora: 10:00
---------------------------	----------------

Tipo de Reunión:

Ordinaria () Extraordinaria () Curso o Difusión: (/)

Asunto: Implementación de la versión 03 del formato GAN-FOR-FAB-06-01 Despeje de línea.

Lugar: Planta	Imparte: Ana Laura López Montez
------------------	------------------------------------

No.	Nombre	Puesto	Firma
1.	MARIA G. ANDERSON GUEVARA	SUPERVISOR	M. Anderson
2.	Andrés González Satelo	Supervisor	A. González
3.	Sergio Bautista Sampedro	Coordinador de Prod.	S. Bautista
4.	Guillermina Luna Cruz	Gte. Producción	G. Luna
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			

A López
05-FEB-2025

N A