

	FORMATO	Numero de documento: GAN-FOR-SGC-08-04	Versión: 02	Numero de hojas: Página 1 de 3
		Título: <p style="text-align: center;">QUEJA A PROVEEDORES</p>		

Fecha de Emisión de Queja: 16-MAY -2024		Clave (Asignada por Aseguramiento) GAN/PNC/2024-009-P	
Proveedor (razón social de la empresa): ESTAFETA S.A DE C.V		Domicilio: Jose Vasconcelos número 105, Piso 4, Col. Hipódromo Condesa, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06170, Ciudad de México.	
Teléfono: N/A	Fax: ruben.tellez@estafeta.com / rubi.vera@estafeta.com		
Responsable de la empresa proveedora: ESTAFETA S.A DE C.V			
1. Descripción detallada de la queja			
Indica el cliente Hospital Ángeles Xalapa S.A de C.V que el día 6 de Mayo del 2024, recibió 7 de 8 cajas de su pedido, la orden de compra fue con el número 6300084901 con factura 28001. La factura con el producto se entregó completamente a estafeta el día 3 de mayo de 2024. Se solicitan acciones correctivas y preventivas para que el producto no llegue en parcialidades y/o parcialidades desfasadas con mucho tiempo de diferencia una de las otras al cliente.			
2. Descripción del producto/servicio de queja.			
Nombre del producto o servicio: 8 cajas, diversos productos (Envió por estafeta)		Nombre Genérico(si aplica): N/A	
Lote: M030000138	Esterilización: N/A	Presentación: caja/corrugado	
Cantidad reportada con desviación (piezas): 1 caja		No. De Factura: 28001	
3. Clasificación de la Queja:			Marque con X
Queja Médica			
Queja por defectos de Calidad			
Queja Administrativa			X
4. Estatus del Producto/Servicio (Marque con X)			
Aprobado		Rechazado	
		X	
Elaboró		Vo.Bo. Responsable Sanitario	
Nombre y firma  QFB. Ana Laura López Martínez		Nombre y firma  II. Alan Galicia Castillo	



FORMATO

Numero de documento:
GAN-FOR-SGC-08-04

Versión:
02

Numero de hojas:
Página 3 de 3

Título:

QUEJA A PROVEEDORES

Factura

Fecha	Folio
03/may./2024 09:48:25	28001

INDUSTRIAS ELISEOS S.A. DE C.V.
CAMPOS ELISEOS 385 TORRE B PISO 5
POLANCO CHAPULTEPEC
MIGUEL HIDALGO, CIUDAD DE MEXICO
RFC: AAT070206GEG

Cliente
OPERADORA DE HOSPITALES ANGELES, S.A. DE C.V.
SUC. XALAPA
CAMINO A SANTA TERESA 1055 PISO 14
HEROES DE PADIERNA, MAGDALENA CONTRERAS
CP: 10700
RFC: OHA051017KE7
Domicilio fiscal: 10700
Régimen fiscal: 601/General de Ley Personas Morales

Orden de compra	Condiciones	Vendedor	Vía de embarque
6300084901	30 Dias	NANCY PAOLA PEREZ SANCHEZ	

Artículo	Nombre	U.med.	Unidades	Precio	Descto.	Importe
EEU003-11	ENVOLTURA ULTRA DE 114X114 CM 42261916/Talcos de esterilización Lotes: 1000007787/24-abr.-2029/2	Caja XDV/Caja	2	1,297.38		2,594.76
CVT001-68	CATETERISMO VESICAL II 42292361/Tapones para uso quirúrgico Lotes: 1000007665/31-may.-2024/24	PZ H87/Pieza	24	98.79		2,370.96
RBB001-13	RECEPCION DE BEBE 42295134/Seto o accesorios de suministro quirúrgico general Lotes: 1000007558/19-ene.-2026/6	PZ H87/Pieza	6	288.40		1,730.40
ETP001-51	TIJERA Y PINZA 42251614/Tijeras para uso quirúrgico Lotes: 1000007788/31-jul.-2025/4	PZ H87/Pieza	4	58.93		235.72
ORG002-22	ORINAL GRADUADO C/TAPA 1000 ML 42141607/Oxímetros de uso general para pacientes Lotes: M030000163/05-mar.-2029/27	PZ H87/Pieza	27	12.50		337.50
RIÑ007-03	RIÑON GRADUADO 700 ML 42142623/Recipientes para orines (admito) Lotes: M030000145/08-dic.-2028/37	PZ H87/Pieza	37	5.68		210.16
SAA002-04	SOPORTE PARA LINEA ARTERIAL ADULTO 42241902/Portes o accesorios de catéteres estabilizadores Lotes: 1000007141/01-sep.-2028/1	PZ H87/Pieza	1	103.70		103.70
VEP001-43	VENOPUNCION PEDIATRICA 42221609/Seto de administración de tubos intravenosos o enterales Lotes: 1000LP7823/25-mar.-2025/2	PZ H87/Pieza	2	34.16		68.32
SEX002-01	SUJETADOR PARA EXTREMIDAD ADULTO 42241602/Elementos de restricción de cintura y torso Lotes: 1000007462/20-dic.-2028/3	PZ H87/Pieza	3	68.11		204.33