

 Innplast	FORMATO	Numero de documento: GAN-FOR-SGC-08-04	Versión: 02	Numero de hojas: Página 1 de 2
		Título: <p style="text-align: center;">QUEJA A PROVEEDORES</p>		

Fecha de Emisión de Queja: 04- ABR-2024		Clave (Asignada por Aseguramiento) GAN/PNC/2024-004-P	
Proveedor (razón social de la empresa): ESTAFETA S.A DE C.V		Domicilio: Jose Vasconcelos número 105, Piso 4, Col. Hipódromo Condesa, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06170, Ciudad de México.	
Teléfono: N/A	Fax: ruben.tellez@estafeta.com / rubi.vera@estafeta.com		
Responsable de la empresa proveedora: ESTAFETA S.A DE C.V			
1. Descripción detallada de la queja			
Indica el cliente que al recibir la mercancía y revisarla se percatan de que una de las piezas viene rota (Riñón graduado desechable Lote: M030000138).			
2. Descripción del producto/servicio de queja.			
Nombre del producto o servicio: Riñón Graduado desechable (Envió por estafeta)		Nombre Genérico (si aplica): N/A	
Lote: M030000138	Esterilización: N/A	Presentación: pieza	
Cantidad reportada con desviación (piezas): 1 pieza		No. De Factura: 26928	
3. Clasificación de la Queja:			Marque con X
Queja Médica			
Queja por defectos de Calidad			X
Queja Administrativa			
4. Estatus del Producto/Servicio (Marque con X)			
Aprobado		Rechazado	
		X	
Elaboró		Vo.Bo. Responsable Sanitario	
Nombre y firma		Nombre y firma	
 QFB. Ana Laura López Martínez		 II. Alan Galicia Castillo	

Título:

QUEJA A PROVEEDORES

EVIDENCIA

- Numero de guía, con salida del 15-MAR-2024

6015906760935D00000226 935D00000226 3901507829 GASS XALAPA

- Imágenes enviadas por el cliente de como recibió el producto.

