



Título:

Número de documento:
GAN-FOR-REH-02-02

Versión:
03

Número de hojas:
Ver pie de Página:

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

Fecha de Actualización:

ENERO 2023

AÑO
2023

Tema, Nombre del Curso o Proceso	Personal Involucrado	Objetivo de la capacitación	Nombre del Instructor	Mes												Observaciones										
				Interno	Externo	Presencial (P) / Virtual (V)	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep		Oct	Nov	Dic							
Inducción para la Operación de las maquinarias de Alta frecuencia MHS-3A	Personal de Alta frecuencia	Conocer la operación general de las maquinarias de alta frecuencia	Juan Carlos Bayon / Jefe de Mantenimiento			P																				
PNQ Ingreso a Planta	Personal de Producción Coordinador y Supervisores, Personal de Producción Alta frecuencia, sabbans, paquetes kits, corte y almazén	Fomentar y retroalimentar el correcto uso de uniforme dentro de la planta.	Beatriz Lara / Recursos Humanos			P																				
Buenas Practicas de fabricación, para establecimiento dedicado a la fabricación de dispositivos médicos	Todo el personal	Conocer las buenas practicas conforme a la normatividad nom 241	Alan Galicia /RS			P																				
Mantenio integrado de pliegas	Personal de Calidad	Conocer el manejo y control de pliegas	Externo			P																				
Comunicación Efectiva	Todo el personal de Ventas y Gte de RRHH	Conocer las diferentes técnicas de comunicación para realizar una escuchas activa y saber preguntar	Externo			V																				
PNQ Buenas Practicas de Documentación	Personal de Planta involucrado en el llenado de documentos	Actualizar los conocimientos del correcto llenado de documentación	Edgar Silva /aseguramiento de Calidad			P																				
Curso de Protección Civil /Primeros auxilios	Brigadas de Seguridad	Actualizar las brigadas de Seguridad y conocer los procedimientos para practicar en simulacros de Protección Civil	Externo			P																				
BPF (Dispositivos Médicos NOM-241-SSA1-2021	Responsable Sanitario, Gerente de Producción y coordinador de Producción	Actualización y conocimiento de las bases para la correcta gestión de buenas practicas de fabricación de dispositivos médicos con base a NOM-241-SSA1- Vigente (Buenas Practicas de Fabricación de Dispositivos Médicos).	Externo			V																				
Calificación de Equipos y Areas	Responsable Sanitario	Conocer el propósito e importancia de la Calificación de equipos y áreas de la salud	Externo			V																				
Herramientas de analisis para solución de problemas	Todo el personal involucrado en el proceso.	Conocer las herramientas con las que se cuenta, para realizar los analisis para solución de problemas	Alan Galicia /RS			P																				
Analisis y gestión de riesgos	Todo el personal involucrado en el proceso.	Conocer la metodología para la elaboración del analisis y gestión de riesgo	Alan Galicia /RS			P																				



Número de documento:
GAN-FOR-REH-02-02

Versión:
03

Número de hojas:
Ver pie de página:

Título:

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

Operación de muestreos	Todo el personal involucrado en el proceso.	Conocer el manejo y operación de los muestreos	Externo		P														
Difusión y actualización de procedimientos y formatos del SSC	Todo el personal involucrado en el proceso.	Actualización de los procedimientos y formatos	Edgar Silva /aseguramiento de Calidad		P														
Formación de auditores	Personal en entrenamiento	Conocer los conceptos básicos de las auditorías internas y externas	Edgar Silva /aseguramiento de Calidad		P														
Revisión por la dirección	Todas la áreas	conocer los resultados del comportamiento del sistema de gestión de calidad	Edgar Silva /aseguramiento de Calidad		P														
Difusión de objetivos de calidad e indicadores	Todas la áreas	Conocer el comportamiento y resultados de los objetivos de calidad de las áreas	Edgar Silva /aseguramiento de Calidad		P														
Formación de instructores	Personal de apoyo en las capacitaciones al personal	Conocer las técnicas para desarrollar una buena capacitación al personal	Edgar Silva /aseguramiento de Calidad		P														

PP: capacitación
EJ: afectado

FIRMA
Elaboró:

Nombre y Firma
Beatriz Lara /Ger. de Recursos Humanos

Revisó:

Nombre y Firma
Edgar Silva /Aseguramiento de calidad

Autorizó:

Nombre y Firma
Alan C. Galicia /Responsable Sanitario

JUSTIFICACIONES

Las capacitaciones que no puedan impartirse de manera presencial serán virtuales