



Innplast

*OBJETIVOS E INDICADORES
DE CALIDAD*

JULIO 2022

POLITICA

En INNPLASTS.A de C.V nos comprometemos en ofrecer calidad en nuestros Dispositivos Médicos y Servicios Médicos de vanguardia, enfocados al cumplimiento de la norma 241 y normas internacionales, además de seguir innovando continuamente los procesos, con la colaboración de personal comprometido con el cuidado de la salud, buscando siempre la satisfacción de nuestros clientes.

ENERO 2022

FILOSOFIA

Proveer los mejores insumos y dispositivos médicos a las instituciones médicas para la correcta atención de los pacientes.

VISION

Ser líder nacional en la industria del cuidado de la salud ofreciendo dispositivos médicos de vanguardia que ayuden a dar soluciones clínicas y a simplificar el trabajo de nuestros clientes al mejor costo, cumpliendo siempre los lineamientos regulatorios y normas internacionales.

MISION

Aportar al sector salud eficiencias en los procesos internos, contribuir a disminuir las infecciones nosocomiales y dar el acceso a productos de la más alta calidad a la población en general.

OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Cumplir con los requisitos legales, requisitos del cliente y con los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad implantado, basado en las normas 241, ISO 9001:2015 e ISO 13485:2016.
2. Promover el mantenimiento y mejora continua de los Sistemas de Gestión de la Calidad implementado, poniendo en juego todos los recursos que considere necesarios para el fortalecimiento de estas bases y la consecución de nuestros objetivos.
3. Controlar de manera efectiva todas nuestras actividades, haciendo hincapié en la calidad y seguridad de nuestros productos, la atención al cliente y su satisfacción.
4. Promover una comprensión y difusión de nuestra Política de Calidad dentro de nuestra organización, mediante la formación y capacitación y comunicación continuada con nuestros trabajadores.

OBJETIVOS DE CALIDAD GENERALES



OBJETIVO	DIRECTRIZ	PROCESO	INDICADORES	ESTANDART	CUMPLIMIENTO	FORMULA
Contar con personal idóneo, capacitado y calificado.	Capacitar constantemente al personal mejorando sus competencias.	Aprobacion de programa de Capacitacion	1.- Programacion - Cumplimiento del cronograma de capacitacion	100%	en proceso	Personal Programado / personal Capacitado * 100
	Evaluar el desempeño del personal de la empresa en el cumplimiento de sus funciones	Calificacion del personal	2.- Evaluacion - Desempeño del personal	100%	en proceso	# PERSONAS LABORANDO / PERSONAL EVALUADO x 100
Buscar la mejora y eficacia de los procesos de fabricacion	Indentificar los procesos y apego a los cambios en el sistema de Gestion de calidad	Evaluacion del sistema de Gestion de calidad	1.- Cumplimiento al programa de Auditoria	100%	en proceso	Auditorias programadas / Auditorias Ejecutadas X 100
Cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y los ofertados a nuestros clientes, consolidando la confianza en nuestra Organización	Renovacion de certificado de la NOM 241:2018 "Buenas practicas de fabricacion" con la nueva version de la norma 241:2018, Asi tambien la re certificacion de ISO 90001:2015, asi como la obtencion de la certificacion ISO 13485	Actualizacion del Sistema de Gestion de Calidad y de los procesos	Obtener el re certificado con la transicion ISO 9001:2015 y la ISO 13485	Acerditiacion y Certificados	En proceso de Auditoria y certificacion por casa emisora y COFEPRIS	N/A
Medir la eficacia, eficiencia y efectividad de los procesos de la empresa	Medicion de los procesos y areas de la empresa	implementacion de parrilla ovar de los procesos	medicion de la eficacia de los procesos y del personal	N/A	Implementacion de objetivos y mediciones de los procesos	Procesos/areas*100
Incrementar la captacion de ventas al 30% a comparacion del año anterior	Obtencion de nuevos clientes en el mercado	Incrementar la fuerza ventas	Contratacion de personal de ventas	100%	Cumplido	Total de clientes año anterior / nuevos clientes X 100
	creacion de nuevos productos	Desarrollar nuevos productos con base a requerimientos de los clientes	Desarrollo y registro de nuevos productos	30%	En proceso	Nuevos productos / productos registrados x 100
	campanías promocionales	Promocionar nuestros productos	Desarrollo de estrategias de mercado para la promocion de los productos	N/A	En proceso	N/A



Innplast

OBJETIVOS DE RECURSOS HUMANOS

NUMERO	OBJETIVO	DIRECTRIZ	PROCESO	INDICADOR	ESTANDART	FORMULA	FRECUENCIA
1	PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS	CUMPLIMIENTO A LA PLANTILLA DEL PERSONAL POR AREA	RECLUTAMIENTO Y SELECCION DE PERSONAL	REDUCIR LA ROTACION DE PERSONAL	100	# DE BAJAS / # DE ALTAS X 100	MENSUAL
2	FORMACION DE LOS COLABORADORES	CAPACITACION DEL PERSONAL	CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE CAPACITACION	PROGRAMA DE CAPACITACION ANUAL	100	# CURSOS PROGRAMADOS / CURSOS EJECUTADOS X 100	ANUAL
3	EVALUACION DE DESEMPEÑO LABORAL	CALIFICACION DE DESEMPEÑO DEL PERSONAL	EVALUACION DEL PERSONAL POR AREA	EVALUACION DE DESEMPEÑO DEL PERSONAL	100	TOTAL DE PERSONAL EN PLATILLA / TOTAL DE PERSONAL EVALUADOS X 100	ANUAL
4	CLIMA Y SATISFACCION LABORAL	GENERAR LA COMUNICACIÓN CON EL PERSONAL	REUNIONES CON LIDER DE AREAS	PROGRAMACION DE REUNIONES MENSUALES	100	TOTAL DE ACUERDOS / TOTAL DE ACUERDOS CUMPLIDOS X 100	MENSUAL
			BUZON DE SUGERENCIAS	SUGERENCIAS DEL PERSONAL	N/A	CONSTANTE	N/A
			PIZARRON DE AVISOS	AVISOS	N/A	CONSTANTE	N/A
			ENCUESTAS	ENCUESTAS	N/A	CONSTANTE	N/A

PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS



RESULTADO JULIO
94%

DIRECTRIZ: CUMPLIMIENTO A LA PLANTILLA DEL PERSONAL POR AREA

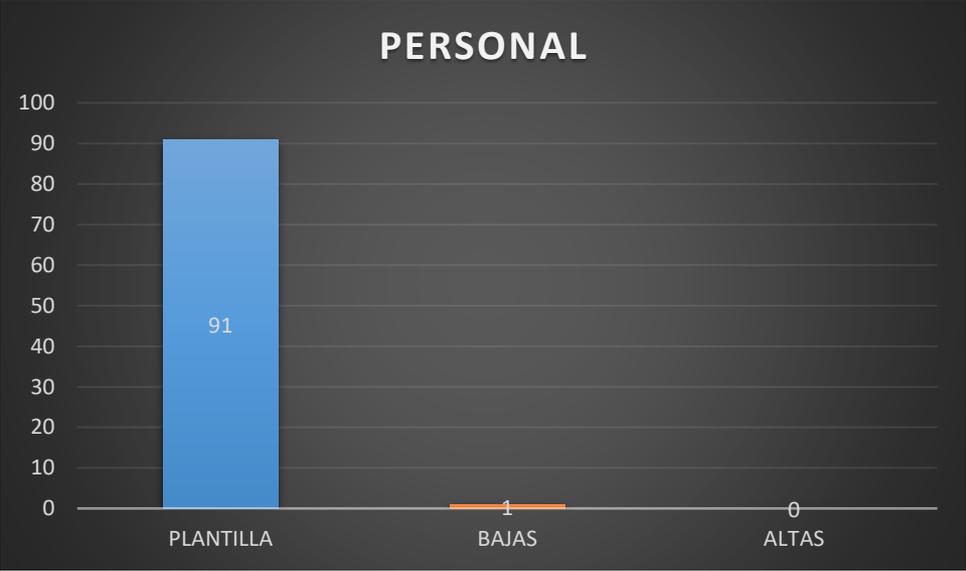
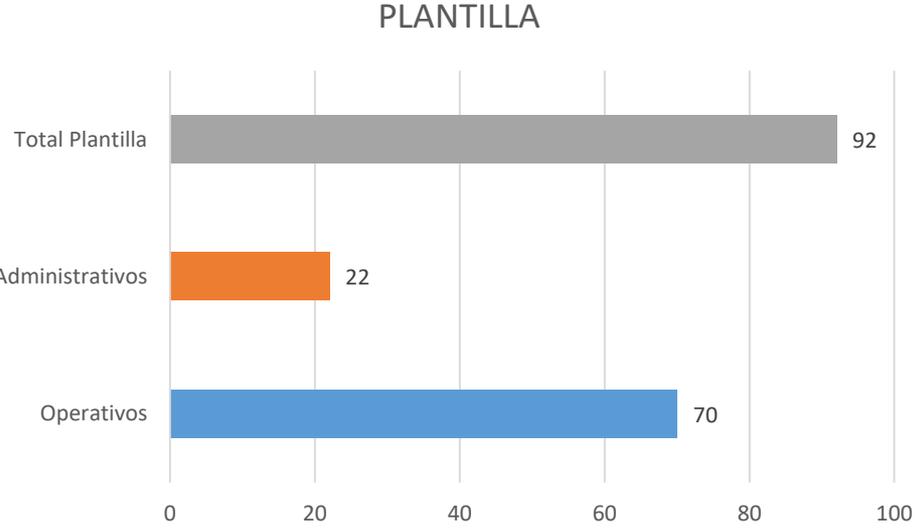
INDICADOR: REDUCIR LA ROTACION DE PERSONAL

STANDART DEL OBJETIVO: 95%

FORMULA: # DE BAJAS / # DE ALTAS X 100

FRECUENCIA: MENSUAL

RELACION DE OBJETIVO GENERAL: OBJETIVO 5





RESULTADO JULIO

-1%

PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS

DIRECTRIZ: CUMPLIMIENTO A LA PLANTILLA DEL PERSONAL POR AREA

INDICADOR: REDUCIR LA ROTACION DE PERSONAL

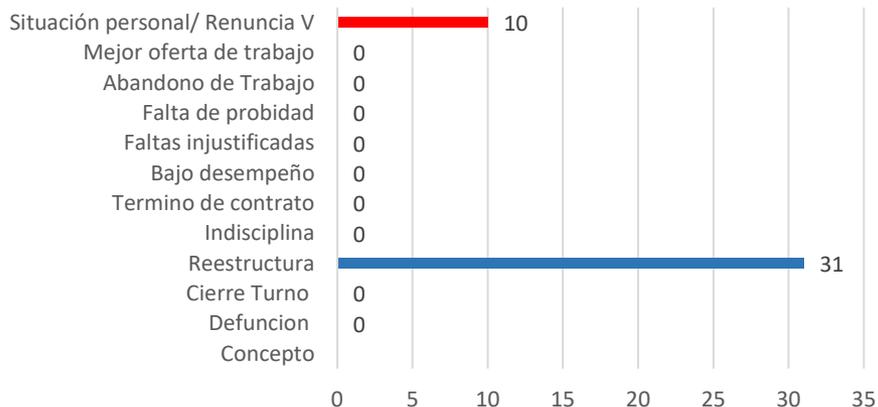
STANDART DEL OBJETIVO: 95%

FORMULA: # DE BAJAS / # DE ALTAS X 100

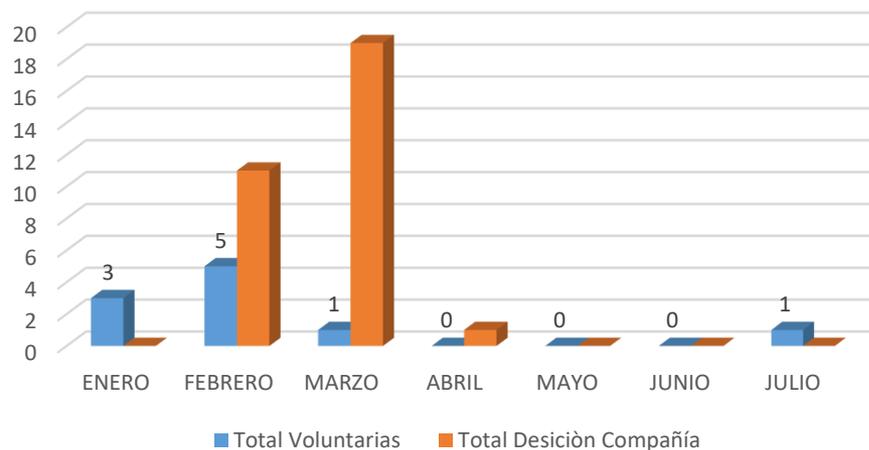
FRECUENCIA: MENSUAL

RELACION DE OBJETIVO GENERAL: OBJETIVO 5

MOTIVO DE BAJAS



BAJAS





Innplast

FORMACION DE LOS COLABORADORES

DIRECTRIZ: CAPACITACION DEL PERSONAL

INDICADOR: CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE CAPACITACION ANUAL

STANDART DEL OBJETIVO: 100%

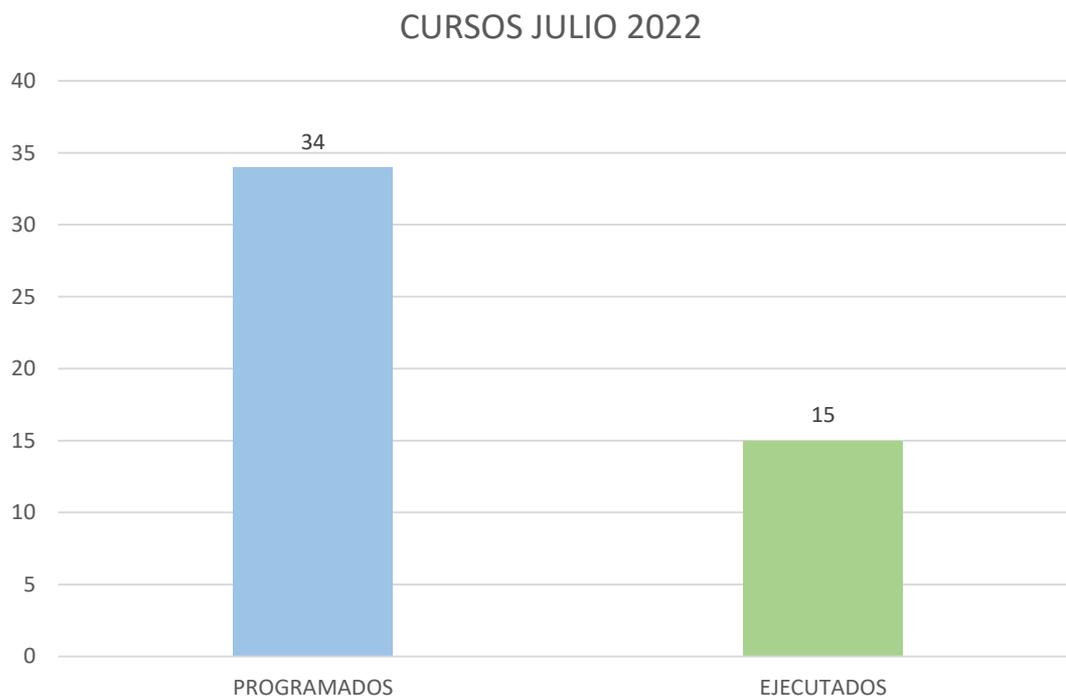
FORMULA: # CURSOS PROGRAMADAS / CURSOS EJECUTADOS X 100

FRECUENCIA: MENSUAL

RELACION DE OBJETIVO GENERAL: OBJETIVO 1

PROGRAMADOS	34
EJECUTADOS	15

RESULTADO
44%





Innplast

EVALUACION DE DESEMPEÑO LABORAL

DIRECTRIZ: CALIFICACION DE DESEMPEÑO DEL PERSONAL

INDICADOR: EVALUACION DE DESEMPEÑO DEL PERSONAL

STANDART DEL OBJETIVO: 100%

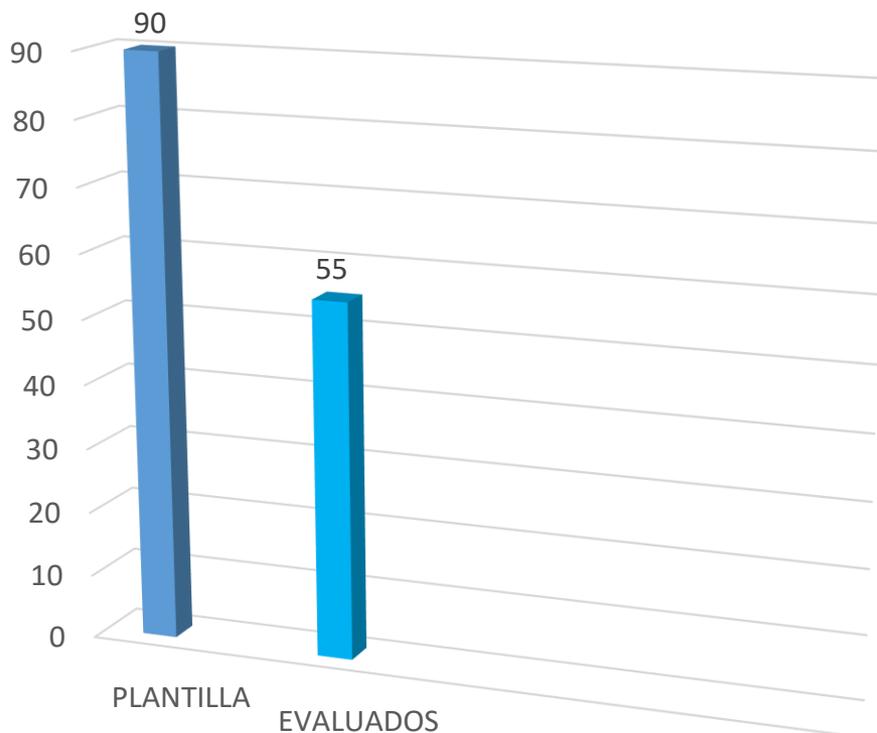
FORMULA: #TOTAL DE PERSONAL EN PLATILLA / TOTAL DE PERSONAL EVALUADOS X 100

FRECUENCIA: ANUAL

RELACION DE OBJETIVO GENERAL: OBJETIVO 1

PLANTILLA	90
EVALUADOS	55

RESULTADO
61%





CLIMA Y SATISFACCION LABORAL

DIRECTRIZ: GENERAR LA COMUNICACIÓN CON EL PERSONAL

INDICADOR: PROGRAMACION DE REUNIONES MENSUALES

STANDART DEL OBJETIVO: 100%

FORMULA: TOTAL DE ACUERDOS / TOTAL DE ACUERDOS CUMPLIDOS X 100

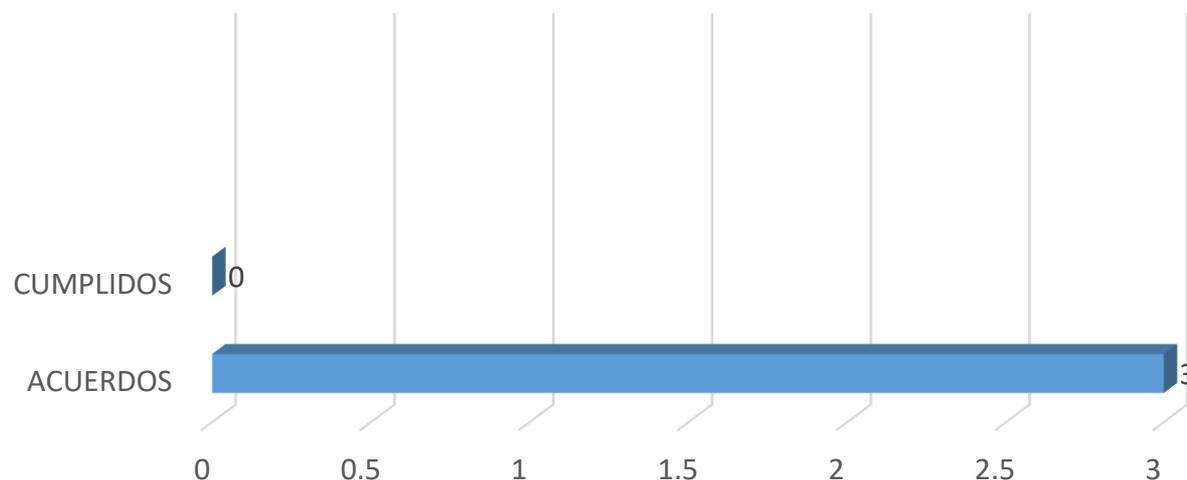
FRECUENCIA: MENSUAL

RELACION DE OBJETIVO GENERAL: OBJETIVO 2, 3 Y 4

ACUERDOS	3
CUMPLIDOS	0

RESULTADO
0%

JULIO



OBJETIVOS DE CALIDAD



NUMERO	OBJETIVO	DIRECTRIZ	PROCESO	INDICADOR	ESTANDART	FORMULA	FRECUENCIA
1	PROCESO DE INSPECCION	CUMPLIMIENTO DE VERIFICACION DE LOS PROCESOS	INSPECCION	CUMPLIMIENTO DE INSPECCION Y REVISION DE LOS PROCESOS	100	# DE ORDENES / # ORDENES INSPECCIONADAS X 100	MENSUAL
2	LIBERACION DE INSUMOS	REVISION DEL STATUS DE LOS INSUMOS	INSPECCION	CUMPLIMIENTO DE INSPECCION Y REVISION DE LOS PROCESOS	100	# DE ORDENES / # ORDENES INSPECCIONADAS X 100	MENSUAL
3	LIBERACION DE PROCESOS	REVISION DEL STATUS DE LOS PROCESOS DE FABRICACION	INSPECCION	CUMPLIMIENTO DE INSPECCION Y REVISION DE LOS PROCESOS	100	# DE ORDENES / # ORDENES INSPECCIONADAS X 100	MENSUAL
4	QUEJAS	CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS NORMATIVOS Y DE LOS CLIENTES	INSPECCION	REDUCCION DE QUEJAS Y RECLAMACIONES DEL CLIENTE	100	# DE QUEJAS RECIBIDAS / # DE QUEJAS ATENDIDAS X 100	MENSUAL
5	EVALUACION A PROVEEDORES	REVISION DEL STATUS DE LOS PROCESOS DE LOS PROVEEDORES	RESPONSABLE	REVISION DE LOS INSUMOS DE LOS PROVEEDORES	85	# DE ENTREGAS DE PROVEEDOR / # DE DEFECTOS DE INSUMOS X 100	MENSUAL

CUMPLIMIENTO DE VERIFICACION DE LOS PROCESOS



RESULTADO JULIO

85%

DIRECTRIZ: CUMPLIMIENTO DE VERIFICACION DE LOS PROCESOS

INDICADOR: CUMPLIMIENTO DE INSPECCION Y REVISION DE LOS PROCESOS

STANDART DEL OBJETIVO: 100

FORMULA: # DE ORDENES / # ORDENES INSPECCIONADAS X 100

FRECUENCIA: MENSUAL

RELACION DE OBJETIVO GENERAL: OBJETIVO

DEFECTO	CANTIDAD	% PORCENTAJE	%ACUMULADO
NO VIRADAS	26548	95.73%	95.73%
BOLSA PERFORADA	919	3.31%	99.05%
SELLO DE BOLSA ABIERTA POR CAMARA	163	0.59%	99.64%
FALTANTES	26	0.09%	99.73%
LIIJA DEL PUL ROTA	17	0.06%	99.79%
RIÑONERA RASGADA	15	0.05%	99.84%
MAL SELLADO DE OPERADOR	15	0.05%	99.90%
CONTAMINACIÓN ADENTRO DEL KIT O PAQUETE	11	0.04%	99.94%
ETIQUETA DE SUAJE ROTA	7	0.03%	99.96%
FALTANTE DE ALGUN COMPONENTE N TOALLA SECADO DE MANOS	6	0.02%	99.99%
MANCHAS EN BOLSA	4	0.01%	100.00%
TOTAL	27731		

MES	FALTANTE DE ALGUN COMPONENTEN TOALLA SECADO DE MANOS	BOLSA PERFORADA	NO VIRADAS	FALTANTES	RIÑONERA RASGADA	MANCHAS EN BOLSA	SELLO DE BOLSA ABIERTA POR CAMARA	ETIQUETA DE SUAJE ROTA	MAL SELLADO DE OPERADOR	CONTAMINACIÓN ADENTRO DEL KIT O PAQUETE	LIIJA DEL PUL ROTA
ENE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FEB	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAR	0	898	57	0	7	4	13	7	2	0	0
ABR	0	2	0	0	7	0	0	0	12	1	0
MAY	6	1	9,877	0	0	0	94	0	0	0	17
JUN	0	13	13,074	26	0	0	2	0	1	0	0
JUL	0	2	3,540	0	1	0	54	0	0	10	0
TOTAL	6	919	26,548	26	15	4	163	7	15	11	17

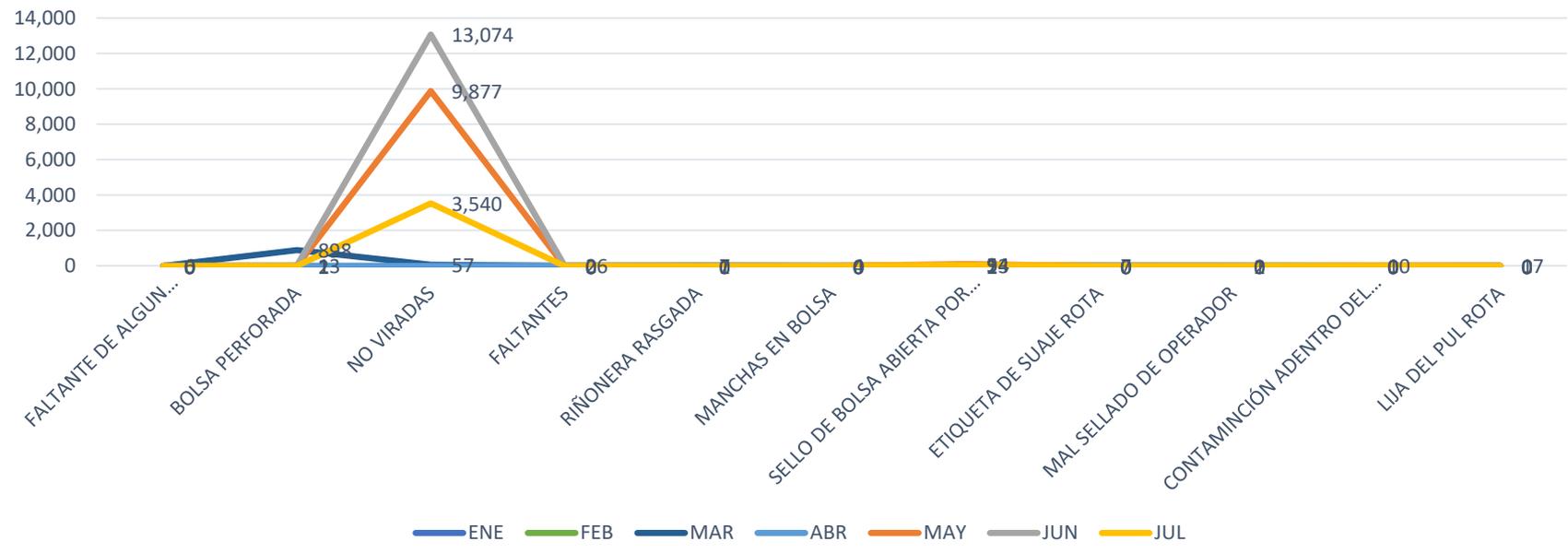
REVISION DEL STATUS DE LOS INSUMOS



DIRECTRIZ: REVISION DEL STATUS DE LOS INSUMOS
INDICADOR: CUMPLIMIENTO DE INSPECCION Y REVISION DE LOS PROCESOS
STANDART DEL OBJETIVO: 100
FORMULA: # DE ORDENES / # ORDENES INSPECCIONADAS X 100
FRECUENCIA: MENSUAL
RELACION DE OBJETIVO GENERAL: OBJETIVO

RESULTADO JULIO
 85%

FRECUENCIAS POR MES



REVISION DEL STATUS DE LOS PROCESOS DE FABRICACION



DIRECTRIZ: REVISION DEL STATUS DE LOS PROCESOS DE FABRICACION

INDICADOR: CUMPLIMIENTO DE INSPECCION Y REVISION DE LOS PROCESOS

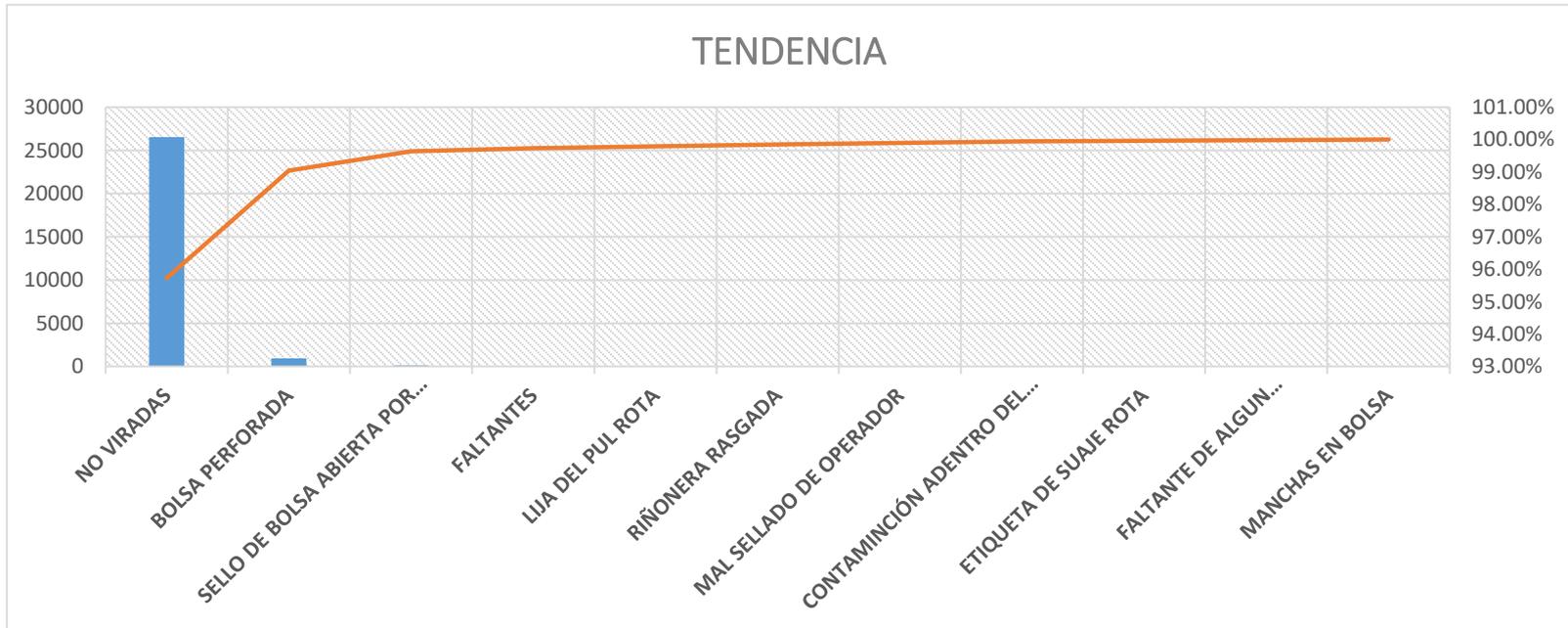
STANDART DEL OBJETIVO: 100

FORMULA: #DE ORDENES / # ORDENES INSPECCIONADAS X 100

FRECUENCIA: MENSUAL

RELACION DE OBJETIVO GENERAL: OBJETIVO

RESULTADO JULIO
85%



QUEJAS



DIRECTRIZ: CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS NORMATIVOS Y DE LOS CLIENTES

INDICADOR: REDUCCION DE QUEJAS Y RECLAMACIONES DEL CLIENTE

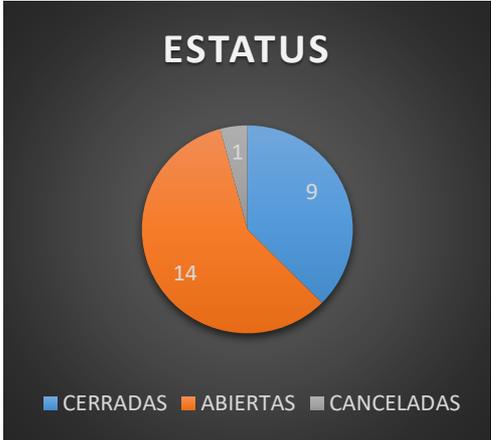
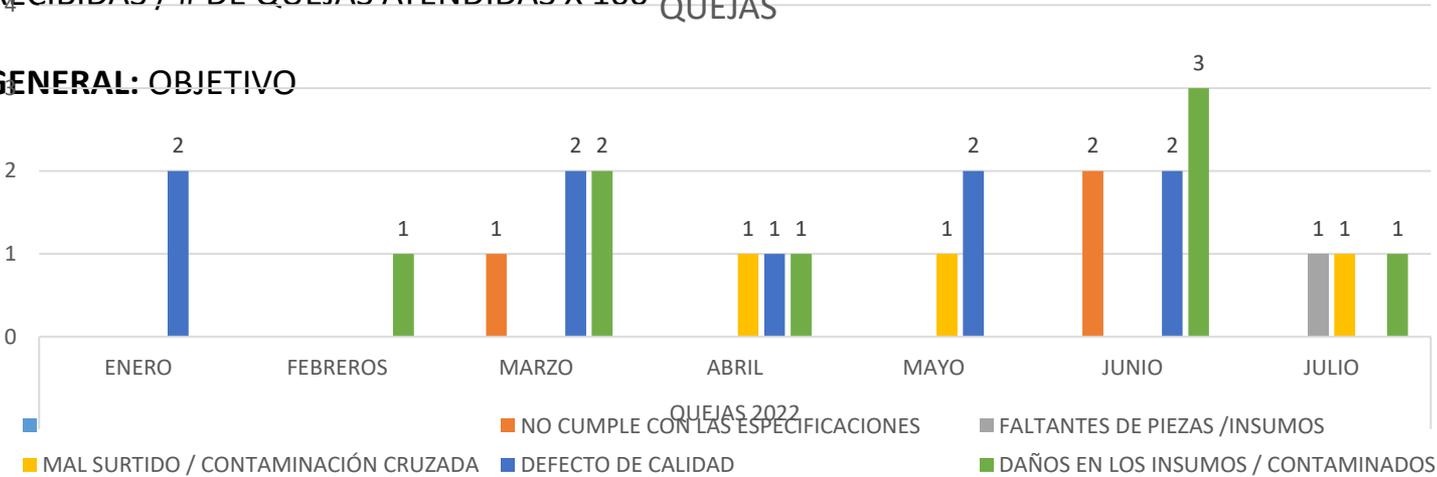
STANDART DEL OBJETIVO: 100

FORMULA: # DE QUEJAS RECIBIDAS / # DE QUEJAS ATENDIDAS X 100

FRECUENCIA: MENSUAL

RELACION DE OBJETIVO GENERAL: OBJETIVO

RESULTADO JULIO
64%





Innplast

OBJETIVOS DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

NUMERO	OBJETIVO	DIRECTRIZ	PROCESO	INDICADOR	ESTANDART	FORMULA	FRECUENCIA
1	PROCEDIMIENTOS ACTUALIZADOS	CUMPLIMIENTO A LA ACTUALIZACION Y CONTROL DE LOS PROCEDIMIENTOS	SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL	CONTROL DE DOCUMENTOS	100	# DE PROCEDIMIENTOS / # DE PROCEDIMIENTOS ACTUALIZADOS X 100	MENSUAL
2	ATENCION Y CIERRE DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS	CUMPLIMIENTO Y MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	MEJORA CONTINUA	100	# DE ACCIONES CORRECTIVAS / # ACCIONES CORRECTIVAS CERRADAS X 100	MENSUAL
3	CONTROL Y MANTENIMIENTO A LA CONTROLES DE CAMBIOS	CONTROL DE LOS CAMBIOS GENERADOS EN LOS PROCESOS	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	MEJORA CONTINUA	100	# DE CONTROLES DE CAMBIOS / # DE CONTROLES DE CAMBIOS REALIZADOS X 100	MENSUAL
4	GENERAR AUDITORIAS INTERNAS DE REVISION DEL SGC	AUTOEVALUACION DE LOS PROCESOS	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	MEJORA CONTINUA	100	# DE AUDITORIAS PROGRAMADAS / # DE AUDITORIAS EJECUTADAS X 100	ANUAL
5	CONTROL DE LOS INSUMOS CON LAS AUDITORIAS A PROVEEDORES	EVALUACION Y CUMPLIENTO DE LOS REQUISITOS A LOS PROVEEDORES	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	MEJORA CONTINUA	80	# DE AUDITORIAS PROGRAMADAS / # DE AUDITORIAS EJECUTADAS X 100	MENSUAL

PROCEDIMIENTOS ACTUALIZADOS



DIRECTRIZ: CUMPLIMIENTO A LA ACTUALIZACION Y CONTROL DE LOS PROCEDIMIENTOS

INDICADOR: CONTROL DE DOCUMENTOS

STANDART DEL OBJETIVO: 100

FORMULA: # DE PROCEDIMIENTOS / # DE PROCEDIMIENTOS ACTUALIZADOS X 100

FRECUENCIA: MENSUAL

RELACION DE OBJETIVO GENERAL: OBJETIVO

RESULTADO JULIO

85%

AREAS BAJA
DESARRROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS
PLANEACIÓN

AREA NUEVA
FINANZAS
COMERCIAL

ESTATUS PNO	AREAS RESPONSABLES 2022												
	FINANZAS	ADQUISICIONES	ALMACEN	CALIDAD	COMERCIAL	FABRICACIÓN	MANTENIMIENTO	ORTOPEDIA	RECURSOS HUMANOS	SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD	SISTEMAS	VALIDACIÓN	TOTAL GENERAL
NUEVO EN PROCESO	1				1	1			1		1		5
VIGENTE		1	6	15		16	19	2	11	19	1	7	97
ACTUALIZACIÓN		1	7	2	1	3					1		15
TOTAL	1	2	13	17	2	20	19	2	12	19	3	7	117



Innplast

ATENCIÓN Y CIERRE DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS

DIRECTRIZ: CUMPLIMIENTO Y MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS

INDICADOR: MEJORA CONTINUA

STANDART DEL OBJETIVO: 100

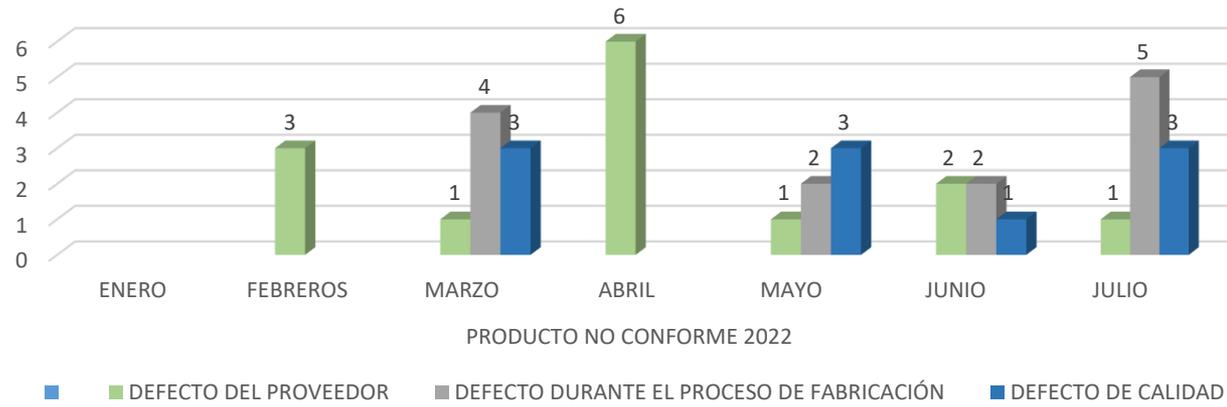
FORMULA: # DE ACCIONES CORRECTIVAS / # ACCIONES CORRECTIVAS CERRADAS X 100

FRECUENCIA: MENSUAL

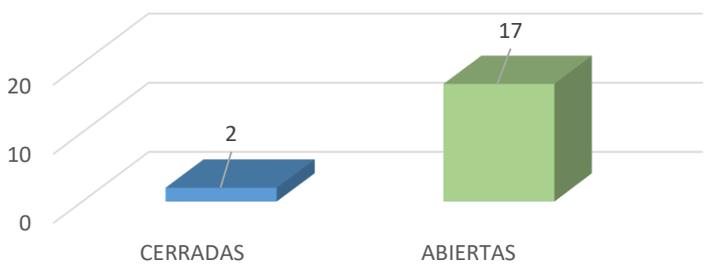
RELACION DE OBJETIVO GENERAL: OBJETIVO

RESULTADO JULIO
85%

PRODUCTO NO CONFORME 2022



ESTATUS PNC





ATENCIÓN Y CIERRE DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS

DIRECTRIZ: CUMPLIMIENTO Y MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS

INDICADOR: MEJORA CONTINUA

STANDART DEL OBJETIVO: 100

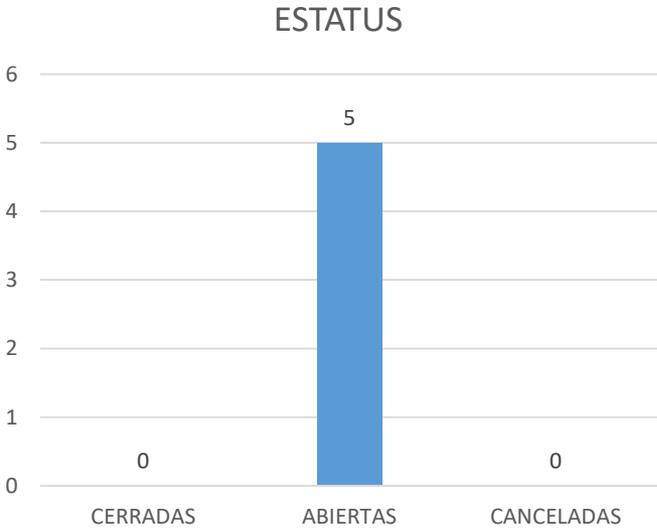
FORMULA: # DE ACCIONES CORRECTIVAS / # ACCIONES CORRECTIVAS

CERRADAS X 100

FRECUENCIA: MENSUAL

RELACION DE OBJETIVO GENERAL: OBJETIVO

RESULTADO JULIO
0%



- FUERA DE ESPECIFICACIÓN
- REGISTROS /DOCUMENTACUÓN
- DEFECTO DURANTE EL PROCESO DE FABRICACIÓN
- MALAS PRACTICAS BPM'S
- EQUIPOS



Innplast

ATENCIÓN Y CIERRE DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS

DIRECTRIZ: CUMPLIMIENTO Y MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS

INDICADOR: MEJORA CONTINUA

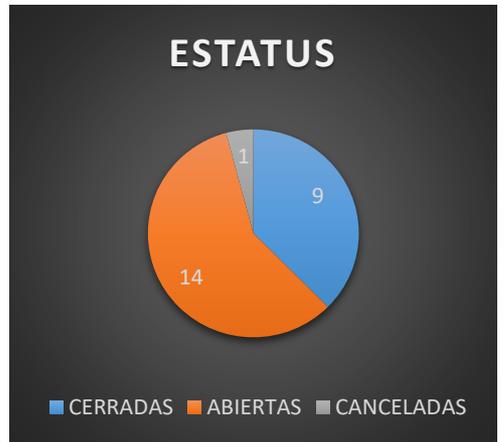
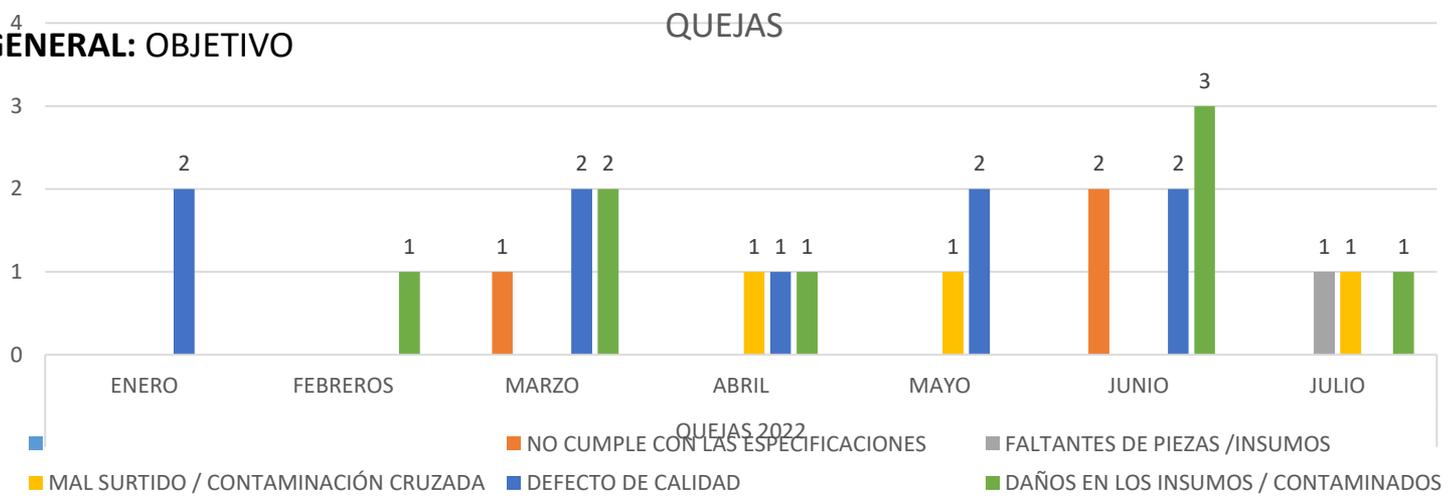
STANDART DEL OBJETIVO: 100

FORMULA: # DE ACCIONES CORRECTIVAS / # ACCIONES CORRECTIVAS CERRADAS X 100

FRECUENCIA: MENSUAL

RELACION DE OBJETIVO GENERAL: OBJETIVO

RESULTADO JULIO
64%



CONTROL Y MANTENIMIENTO A LA CONTROLES DE CAMBIOS



DIRECTRIZ: CONTROL DE LOS CAMBIOS GENERADOS EN LOS PROCESOS
INDICADOR: MEJORA CONTINUA
STANDART DEL OBJETIVO: 100
FORMULA: # DE CONTROLES DE CAMBIOS / # DE CONTROLES DE CAMBIOS REALIZADOS X 100
FRECUENCIA: MENSUAL
RELACION DE OBJETIVO GENERAL: OBJETIVO

RESULTADO JULIO
 25%





Innplast

AUDITORIAS INTERNAS DE REVISION DEL SGC

DIRECTRIZ: AUTOEVALUACION DE LOS PROCESOS

INDICADOR: MEJORA CONTINUA

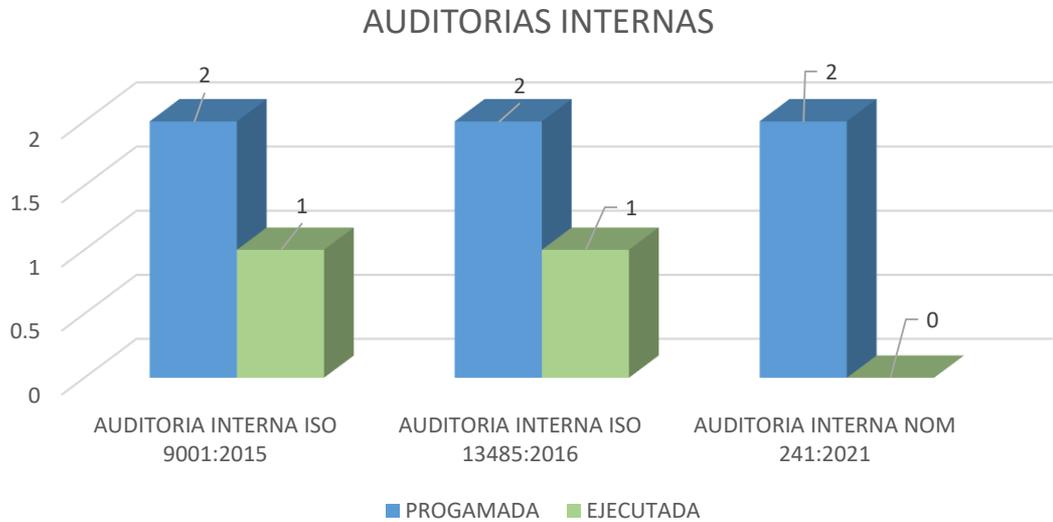
STANDART DEL OBJETIVO: 100

FORMULA: # DE AUDITORIAS PROGRAMADAS / # DE AUDITORIAS EJECUTADAS X 100

FRECUENCIA: ANUAL

RELACION DE OBJETIVO GENERAL: OBJETIVO

RESULTADO
33%



OBJETIVOS DE PRODUCCION

NUMERO	OBJETIVO	DIRECTRIZ	PROCESO	INDICADOR	ESTANDART	FORMULA	FRECUENCIA
1	EFICIENCIA DE PRODUCCION	CUMPLIMIENTO A LA PLANEACION DE FABRICACION	PRODUCCION	MEDICION DEL PROCESO DE FABRICACION VS LA ORDENES DE FABRICACION	90	# ORDENES DE FABRICACION PLANIFICADAS / # ORDENES DE FABRICACION REALIZADAS X 100	MENSUAL
2	EFICIENCIA DEL PERSONAL	CUMPLIMIENTO A LA EFICIENCIA DEL PERSONAL POR AREA	PERSONAL DE FABRICACION	MEDICION DEL PROCESO DE FABRICACION VS EL PERSONAL DE FABRICACION	90	# ORDENES DE FABRICACION REALIZADAS A TIEMPO/ PERSONAL POR AREA X 100	MENSUAL
3	EFICIENCIA DE MERMAS	REDUCCION DE MERMAS EN LA FABRICACION	PRODUCTO TERMINADO	MEDICION DEL PROCESO DE FABRICACION VS EL PRODUCTO TERMNADO	80	# ORDENES DE FABRICACION REALIZADAS / # DE PIEZAS DEFECTUOSAS X 100	MENSUAL



EFICIENCIA DE PRODUCCION

DIRECTRIZ: CUMPLIMIENTO A LA PLANEACION DE FABRICACION

INDICADOR: MEDICION DEL PROCESO DE FABRICACION VS LA ORDENES DE FABRICACION

STANDART DEL OBJETIVO: 90

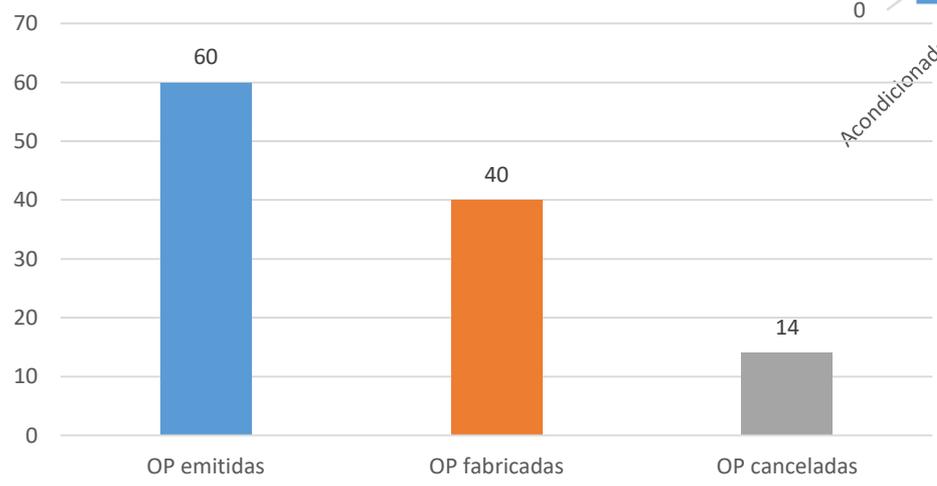
FORMULA: # ORDENES DE FABRICACION PLANIFICADAS / # ORDENES DE FABRICACION REALIZADAS X 100

FRECUENCIA: MENSUAL

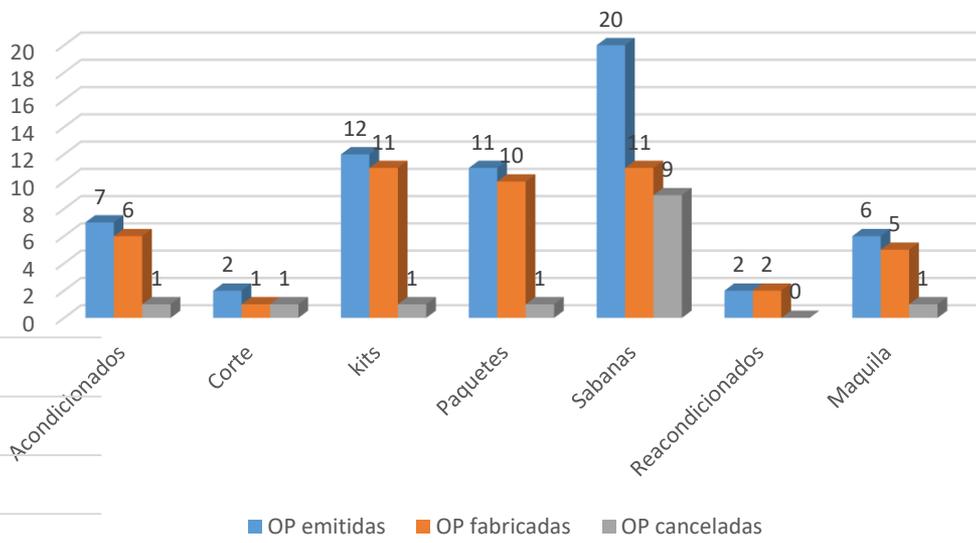
RELACION DE OBJETIVO GENERAL: OBJETIVO

RESULTADO
66%

EFICIENCIA DE PRODUCCION



EFICIENCIA DE PRODUCCION POR AREA



EFICIENCIA DEL PERSONAL



DIRECTRIZ: CUMPLIMIENTO A LA EFICIENCIA DEL PERSONAL POR AREA

INDICADOR: MEDICION DEL PROCESO DE FABRICACION VS EL PERSONAL DE FABRICACION

STANDART DEL OBJETIVO: 90

FORMULA: # ORDENES DE FABRICACION REALIZADAS A TIEMPO/
PERSONAL POR AREA X 100

FRECUENCIA: MENSUAL

RELACION DE OBJETIVO GENERAL: OBJETIVO

NO SE CUENTA CON REGISTRO, NO SE HA CONTABILIZADO



Innplast

EFICIENCIA DE MERMAS

DIRECTRIZ: REDUCCION DE MERMAS EN LA FABRICACION

INDICADOR: MEDICION DEL PROCESO DE FABRICACION VS EL PRODUCTO TERMINADO

STANDART DEL OBJETIVO: 80

FORMULA: # ORDENES DE FABRICACION REALIZADAS / # DE PIEZAS DEFECTUOSAS X 100

FRECUENCIA: MENSUAL

RELACION DE OBJETIVO GENERAL: OBJETIVO

RESULTADO
0%

NO SE CUENTA CON REGISTRO, NO SE HA CONTABILIZADO

OBJETIVOS DE ALMACEN

NUMERO	OBJETIVO	DIRECTRIZ	PROCESO	INDICADOR	ESTANDART	FORMULA	FRECUENCIA
1	PLANIFICACION DE ENTRADAS Y SALIDAS DEL ALMACEN	CUMPLIMIENTO DE ORDENES SURTIDAS Y RECEPCION DE INSUMOS	ALMACEN	CONTROL DE PEPY DE INSUMOS	95	# ORDENES POR SURTIR / # DE ORDES SURTIDAS COMPLETAS X 100	MENSUAL
2	ENTREGAS A CLIENTE	CUMPLIMIENTO EN LAS ENTREGAS DE PRODUCTO AL CLIENTE	LOGISTICA	CUMPLIMIENTO Y SATISFACCION AL CLIENTE	100	TOTAL DE ENTREGAS REALIZADAS EN TIEMPO Y FORMA / TOTAL DE PEDIDOS GENERADOS *100	MENSUAL
3	INVENTARIOS	CONTROL DE INVENTARIOS DE PT E INSUMOS	ALMACEN	CERTEZA DE LOS INVENTARIOS	95	INVENTARIO EN SISTEMA / INVENTARIO FISICO X 100	Trimestral
4	CADUCIDADES Y MERMAS	CONTROL DE INVENTARIOS DE PT E INSUMOS	ALMACEN	REDUCCION DE MERMAS	90	PRODUCTO RECIBIDO / TOTAL DE PRODUCTO RECIBIDO	MENSUAL

PLANIFICACION DE ENTRADAS Y SALIDAS DEL ALMACEN

DIRECTRIZ: CUMPLIMIENTO DE ORDENES SURTIDAS Y RECEPCION DE INSUMOS

INDICADOR: CONTROL DE PEPS Y DE INSUMOS

STANDART DEL OBJETIVO: 95

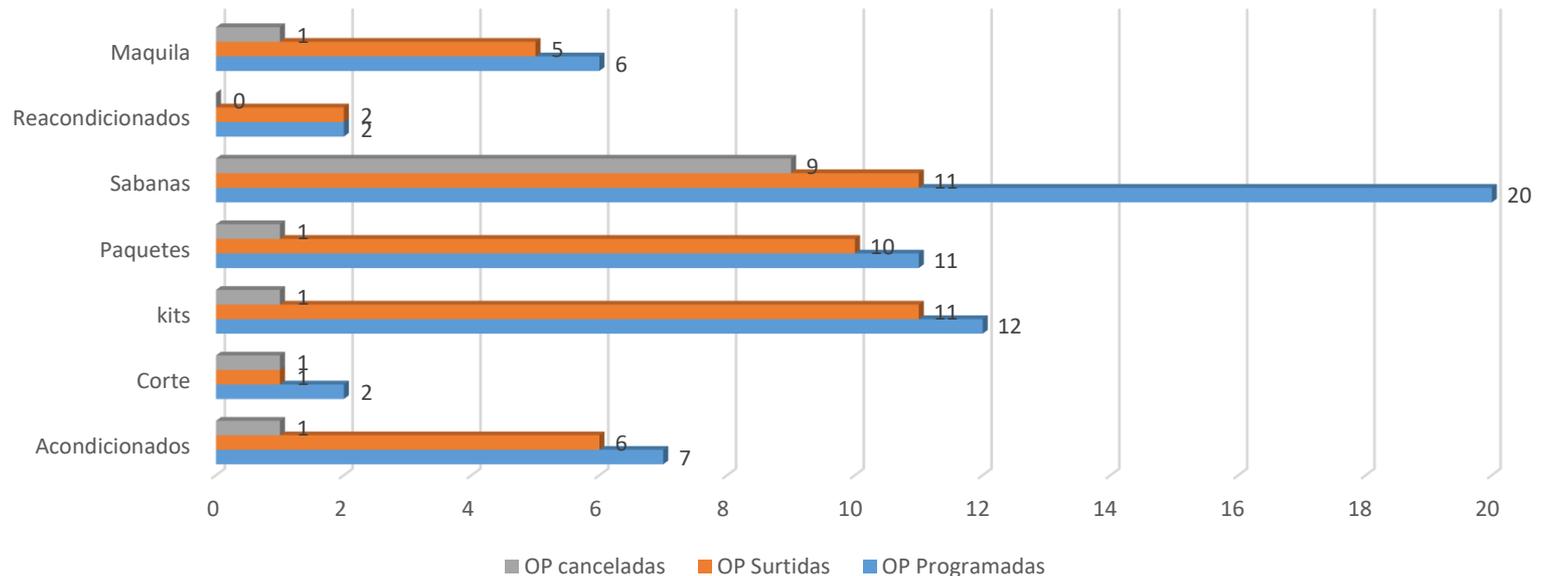
FORMULA: # ORDENES POR SURTIR / # DE ORDES SURTIDAS COMPLETAS X 100

FRECUENCIA: MENSUAL

RELACION DE OBJETIVO GENERAL: OBJETIVO

RESULTADO
66%

ENTRADAS Y SALIDAS AL ALMACEN





ENTREGAS A CLIENTE

DIRECTRIZ: CUMPLIMIENTO EN LAS ENTREGAS DE PRODUCTO AL CLIENTE

INDICADOR: CUMPLIMIENTO Y SATISFACCION AL CLIENTE

STANDART DEL OBJETIVO: 100

FORMULA: TOTAL DE ENTREGAS REALIZADAS EN TIEMPO Y FORMA / TOTAL DE PEDIDOS GENERADOS *100

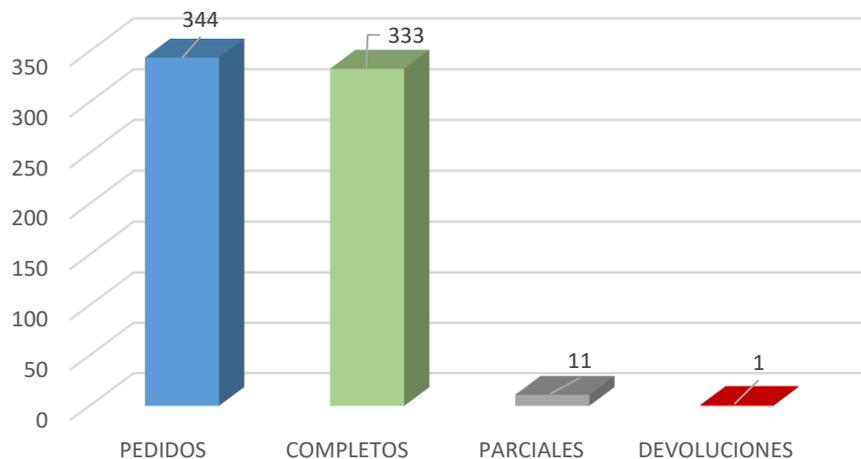
FRECUENCIA: MENSUAL

RELACION DE OBJETIVO GENERAL: OBJETIVO

RESULTADO

95%

ENTREGAS A CLIENTE





Innplast

INVENTARIOS

DIRECTRIZ: CONTROL DE INVENTARIOS DE PT E INSUMOS

INDICADOR: CERTEZA DE LOS INVENTARIOS

STANDART DEL OBJETIVO: 95

FORMULA: INVENTARIO EN SISTEMA / INVENTARIO FISICO X 100

FRECUENCIA: TRIMESTRAL

RELACION DE OBJETIVO GENERAL: OBJETIVO

RESULTADO JULIO

85%

CONTEOS CICLICOS

ALMACEN	Total SKU`S	SKU`S Contados	SKU`S con Diferencia	% Conteo Total SKU`S	Total PZ Existencias SKU`S	Conteo Total PZ Ciclico	Diferencia en PZ Conteo	% Diferencia del Total SKU`s
MP	452	28	23	6.20%	6,619,396	206,913	4,720	3.10%
PT	171	0	0	0%	0	0	0	0%



Innplast

CADUCIDADES Y/o MERMAS

DIRECTRIZ: CONTROL DE INVENTARIOS DE PT E INSUMOS

INDICADOR: REDUCCION DE MERMAS

STANDART DEL OBJETIVO: 90

FORMULA: PRODUCTO RECIBIDO / TOTAL DE PRODUCTO RECIBIDO X 100

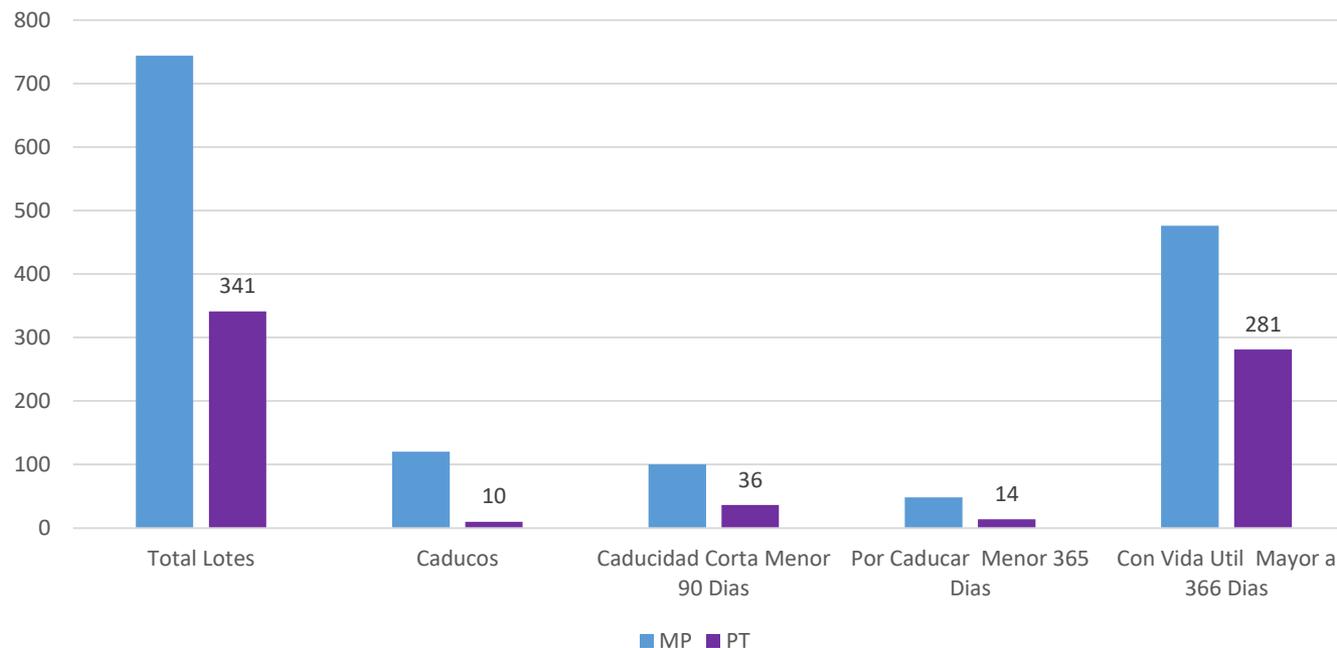
FRECUENCIA: MENSUAL

RELACION DE OBJETIVO GENERAL: OBJETIVO

RESULTADO JULIO

62%

MATERIALES CADUCOS O PROXIMOS A CADUCAR



OBJETIVOS DE COMPRAS



NUMERO	OBJETIVO	DIRECTRIZ	PROCESO	INDICADOR	ESTANDART	FORMULA	FRECUENCIA
1	PLANIFICACION DE ORDENES DE COMPRA FINCADAS	ATENDER EL 100% DE LAS REQUISICIONES PARA ASEGURAR LA OPERACIÓN CON BASE A LA PLANEACION DE FABRICACION	COMPRAS	ATENCION A LAS REQUISICIONES DE INSUMOS PARA LA FABRICACION	95	# REQUISICIONES / ORDENES DE COMPRA FINCADAS X 100	MENSUAL
2	PLANIFICACION DE INVENTARIO DE INSUMOS	COLOCAR EL 100% DE LAS SOLICITUD DE COMPRA DENTRO DE UN PLAZO NO MAYOR DE 24 HORAS	COMPRAS	CONTROL DE INVENTARIO EN REQUIRIMIENTO DE INSUMOS	95	% planeacion mensual / % cumplimiento de la planeacion mensual X 100	MENSUAL
3	EVALUACION A PROVEEDORES	MANTENER ACTUALIZADO EL PADRON DE EVALUACIONES PARA ASEGURAR LA OPERACIÓN CONTINUA DE LA EMPRESA	COMPRAS	CONTROL DEL PADRON DE PROVEEDORES	100	Proveedores activos mensuales / evaluaciones realizadas	MENSUAL

PLANIFICACION DE ORDENES DE COMPRA FINCADAS



RESULTADO JULIO

85%

DIRECTRIZ: ATENDER EL 100% DE LAS REQUISICIONES PARA ASEGURAR LA OPERACIÓN CON BASE A LA PLANEACION DE FABRICACION

INDICADOR: ATENCION A LAS REQUISICIONES DE INSUMOS PARA LA FABRICACION

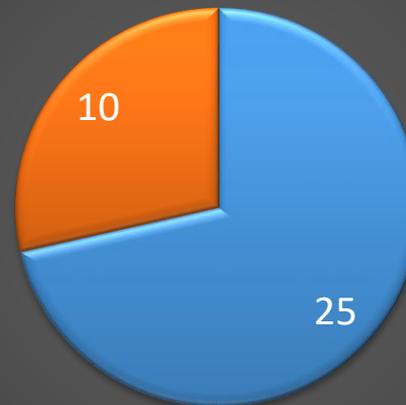
STANDART DEL OBJETIVO: 95

FORMULA: # REQUISICIONES / ORDENES DE COMPRA FINCADAS X 100

FRECUENCIA: MENSUAL

RELACION DE OBJETIVO GENERAL: OBJETIVO

35 ORDENES DE COMPRA JULIO 2022



■ Recibidas ■ Pendiente

PLANIFICACION DE INVENTARIO DE INSUMOS



RESULTADO JULIO

95%

DIRECTRIZ: COLOCAR EL 100% DE LAS SOLICITUD DE COMPRA DENTRO DE UN PLAZO NO MAYOR DE 24 HORAS

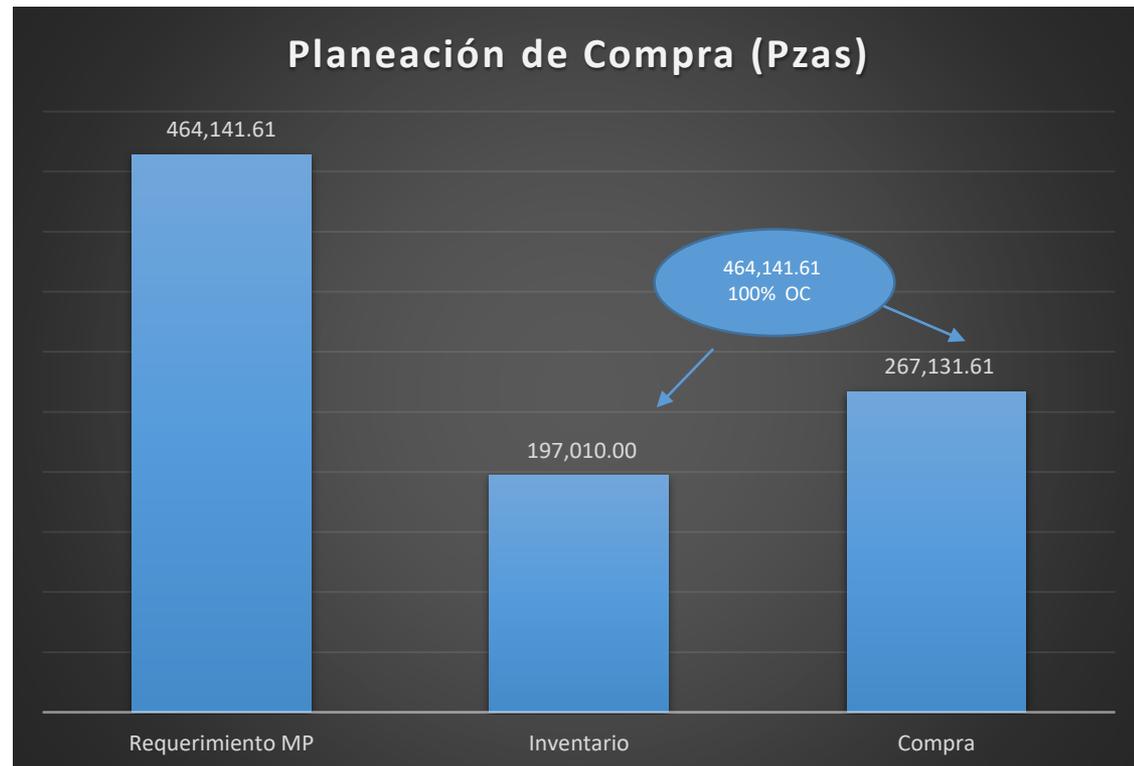
INDICADOR: CONTROL DE INVENTARIO EN REQUIRIMIENTO DE INSUMOS

STANDART DEL OBJETIVO: 95

FORMULA: % planeación mensual / % cumplimiento de la planeación mensual X 100

FRECUENCIA: MENSUAL

RELACION DE OBJETIVO GENERAL: OBJETIVO



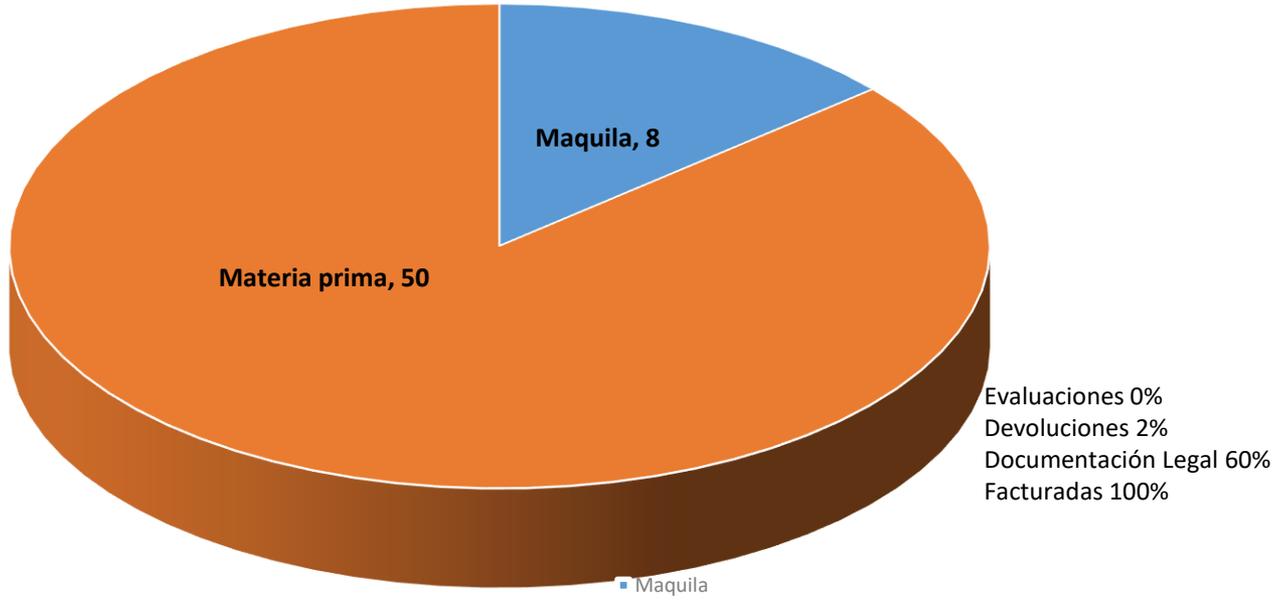
MANTENER ACTUALIZADO EL PADRON DE EVALUACIONES A PROVEEDORES



DIRECTRIZ: MANTENER ACTUALIZADO EL PADRON DE EVALUACIONES PARA ASEGURAR LA OPERACIÓN CONTINUA DE LA EMPRESA
INDICADOR: CONTROL DEL PADRON DE PROVEEDORES
STANDART DEL OBJETIVO: 100
FORMULA: Proveedores activos mensuales / evaluaciones realizada
FRECUENCIA: MENSUAL
RELACION DE OBJETIVO GENERAL: OBJETIVO

RESULTADO JULIO
100%

Proveedores Activos Julio 2022





Innplast

OBJETIVOS DE MANTENIMIENTO

NUMERO	OBJETIVO	DIRECTRIZ	PROCESO	INDICADOR	ESTANDART	FORMULA	FRECUENCIA
1	PLANEACION DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS	CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS DE FABRICACION	MANTENIMIENTO	MANTENIMIENTO PRVENTIVO DE LOS EQUIPOS	95	# DE ORDENES PLANIFICADAS / # ORDENES REALIZADAS X 100	MENSUAL
2	PLANEACION DE MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES	CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LAS INSTALACIONES DE FABRICACION	MANTENIMIENTO	MANTENIMIENTO PRVENTIVO DE LAS INSTALACIONES	90	# DE ORDENES PLANIFICADAS / # ORDENES REALIZADAS X 100	MENSUAL
3	ORDENES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	CUMPLIMIENTO A LAS ORDENES DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO	MANTENIMIENTO	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS E INSTALACIONES	100	# DE ORDENES SOLICITADAS / # ORDENES EJECUTADAS X 100	MENSUAL



PLANEACION DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS

DIRECTRIZ: CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS DE FABRICACION

INDICADOR: MANTENIMIENTO PRVENTIVO DE LOS EQUIPOS

STANDART DEL OBJETIVO: 95

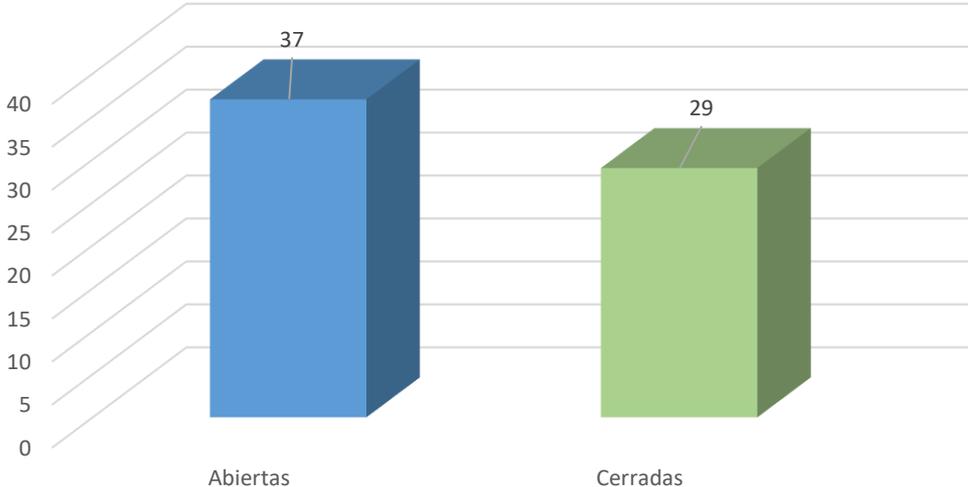
FORMULA: # DE ORDENES PLANIFICADAS / # ORDENES REALIZADAS X 100

FRECUENCIA: MENSUAL

RELACION DE OBJETIVO GENERAL: OBJETIVO

RESULTADO JULIO
41%

Ordenes de mantenimiento de equipos



PLANEACION DE MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES



DIRECTRIZ: CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LAS INSTALACIONES DE FABRICACION

INDICADOR: MANTENIMIENTO PRVENTIVO DE LAS INSTALACIONES

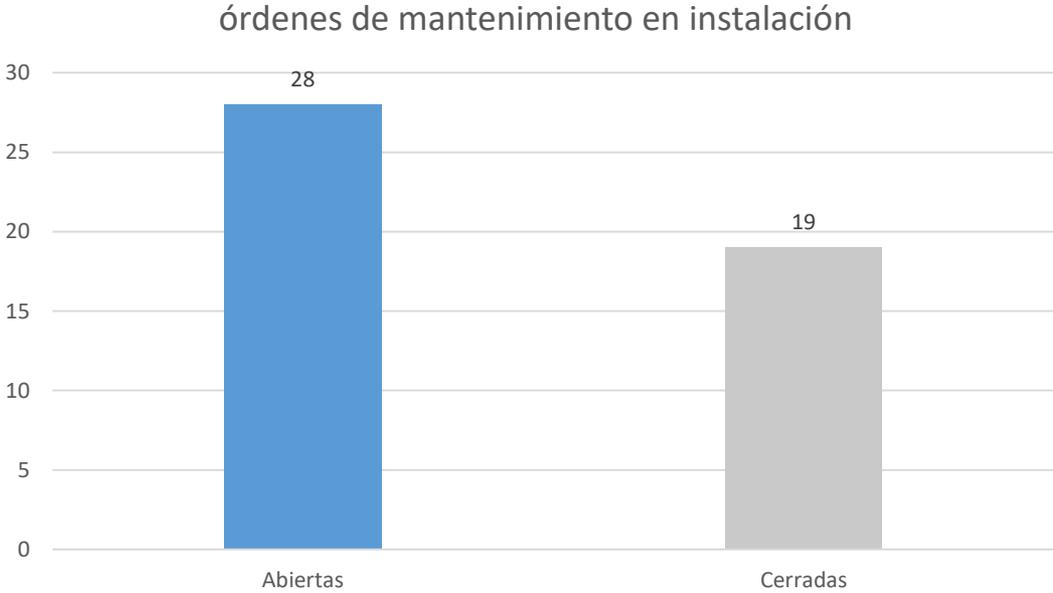
STANDART DEL OBJETIVO: 90

FORMULA: # DE ORDENES PLANIFICADAS / # ORDENES REALIZADAS X

100**FRECUENCIA:**

RELACION DE OBJETIVO GENERAL: OBJETIVO

RESULTADO JULIO
27%



ORDENES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO



DIRECTRIZ: CUMPLIMIENTO A LAS ORDENES DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

INDICADOR: MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS E INSTALACIONES

STANDART DEL OBJETIVO: 100

FORMULA: # DE ORDENES SOLICITADAS / # ORDENES EJECUTADAS X 100

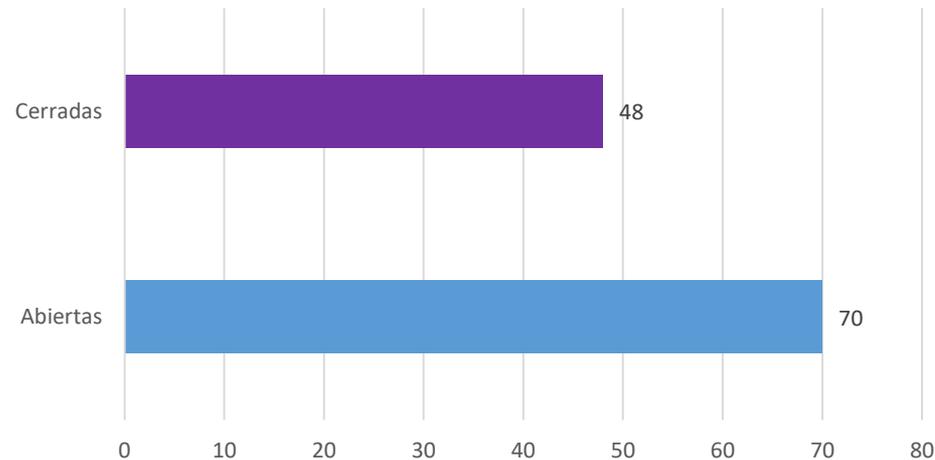
FRECUENCIA: MENSUAL

RELACION DE OBJETIVO GENERAL: OBJETIVO

RESULTADO JULIO

69%

Total de órdenes programadas 2022.



OBJETIVOS DE VENTAS

NUMERO	OBJETIVO	DIRECTRIZ	PROCESO	INDICADOR	ESTANDART	FORMULA	FRECUENCIA
1	PLANIFICACION DE VENTAS ANUALES	CUMPLIMIENTO A LA PLANTILLA DEL PERSONAL POR AREA	VENTAS	CUMPLIENTO DE LAS VENTAS REALIZADAS	100	PLANEACION DE VENTAS ANUALES \$/ # VENTAS REALIZADAS \$ X 100	MENSUAL
2	PLANIFICACION DE VENTAS INDIVIDUALES	CUMPLIMIENTO A LA PLANEACION DE VENTAS ANUALES DEL PERSONAL	VENTAS POR VENDEDOR	CUMPLIENTO DE LAS VENTAS REALIZADAS POR VENDEDOR	100	PLANEACION DE VENTAS ANUALES \$/ # VENTAS REALIZADAS \$ X 100	MENSUAL
3	PLANIFICACION DE VENTAS POR LINEA DE PRODUCTO	CUMPLIMIENTO A LA PLANEACION DE VENTAS ANUALES POR LINEA DE PRODUCTO	VENTAS	CUMPLIENTO DE LAS VENTAS REALIZADAS POR LINEA DE PRODUCTO	100	PLANEACION DE VENTAS ANUALES \$/ # VENTAS REALIZADAS POR PRODUCTO X 100	MENSUAL

PLANIFICACION DE VENTAS ANUALES



DIRECTRIZ: CUMPLIMIENTO A LA PLANTILLA DEL PERSONAL POR AREA

INDICADOR: CUMPLIENTO DE LAS VENTAS REALIZADAS

STANDART DEL OBJETIVO: 100

FORMULA: PLANEACION DE VENTAS ANUALES \$/ # VENTAS REALIZADAS \$ X 100

FRECUENCIA: MENSUAL

RELACION DE OBJETIVO GENERAL: OBJETIVO

RESULTADO JULIO

RESULTADO JULIO

85%

PLANIFICACION DE VENTAS INDIVIDUALES



DIRECTRIZ: CUMPLIMIENTO A LA PLANEACION DE VENTAS ANUALES
DEL PERSONAL

INDICADOR: CUMPLIENTO DE LAS VENTAS REALIZADAS POR
VENDEDOR

STANDART DEL OBJETIVO:

FORMULA: PLANEACION DE VENTAS ANUALES \$/ # VENTAS
REALIZADAS \$ X 100

FRECUENCIA: MENSUAL

RELACION DE OBJETIVO GENERAL: OBJETIVO

PLANIFICACION DE VENTAS POR LINEA DE PRODUCTO



RESULTADO JULIO

85%

DIRECTRIZ: CUMPLIMIENTO A LA PLANEACION DE VENTAS ANUALES POR LINEA DE PRODUCTO

INDICADOR: CUMPLIENTO DE LAS VENTAS REALIZADAS POR LINEA DE PRODUCTO

STANDART DEL OBJETIVO: 100

FORMULA: PLANEACION DE VENTAS ANUALES \$/ # VENTAS REALIZADAS POR PRODUCTO X 100

FRECUENCIA: MENSUAL

RELACION DE OBJETIVO GENERAL: OBJETIVO

OBJETIVOS DE REGULATORIO

INDICADOR	Periodo
Alta y/ modificaciones de licencias sanitarias	anual
Mantenimiento de licencias sanitarias	anual
Alta y/ modificaciones de avisos de funcionamiento	anual
Alta de unidad de tecnovigilancia	anual
Mantenimiento de certificaciones	anual
Obtención de Certificado de buenas prácticas de fabricación e ISO	anual