

	FORMATO	Numero de documento: GAN-FOR-SGC-08-04	Versión: 02	Numero de hojas: Página 1 de 3
		Título: <p style="text-align: center;">QUEJA A PROVEEDORES</p>		

Fecha de Emisión de Queja: 20-DIC-2023		Clave (Asignada por Aseguramiento) GAN/PNC/2023-037-P	
Proveedor (razón social de la empresa): <p style="text-align: center;">PLAMI S.A de C.V</p>		Domicilio: Calzada de la Naranja 167 col. Fraccionamiento Industrial alce Blanco C.P. 53370 Naucalpan de Juárez.	
Teléfono: 21222400	Fax: N/A		
Responsable de la empresa proveedora: Del Valle Reyes Alejandro			
1. Descripción detallada de la queja			
Se detectó que el material "Plástico Satinado Azul Cal 250-1150 mm" se encuentra arrugado.			
2. Descripción del producto/servicio de queja.			
Nombre del producto o servicio: <p style="text-align: center;">Plástico Satinado Azul Cal 250-1150mm</p>		Nombre Genérico(si aplica): <p style="text-align: center;">No aplica</p>	
Lote: 2111112 Codigo:PTN2111010	Esterilización: N/A	Presentación: Rollo	
Cantidad reportada con desviación (piezas): <p style="text-align: center;">5 ROLLOS (N°26)</p>		No. De Factura: <p style="text-align: center;">70061011</p>	
3. Clasificación de la Queja:			Marque con X
Queja Médica			
Queja por defectos de Calidad			X
Queja Administrativa			
4. Estatus del Producto/Servicio (Marque con X)			
Aprobado		Rechazado	
		X	
Elaboró		Vo.Bo. Responsable Sanitario	
Nombre y firma  Ana Laura López Martínez		Nombre y firma  Alan C. Galicia Castillo	



FORMATO

Numero de documento:
GAN-FOR-SGC-08-04

Versión:
02

Numero de hojas:
Página 2 de 3

Título:

QUEJA A PROVEEDORES



Calzada de la Naranja 167 Col. Fraccionamiento Industrial alce Blanco
C.P. 53370
Naucalpan de Juarez Mex Mexico Tel 21222400
Expedido en:
NAUCALPAN DE JUAREZ EDO DE MEXICO

NO. Factura/invoice Number

NAI 70061011

Folio Fiscal

2754C76E-6DE9-4434-B2C0-E18071444CFC

Fecha Factura: 29-sep.-2023

Facturado a: 1866

Documento SAP 70061011

RFC: INP050411A58

Regimen Fiscal: 0601 "General de Ley Personas Morales"

Regimen Fiscal: 601 General de Ley Personas Morales
INDUSTRIAS NACIONALES PLASTICAS

Uso de CFDI : G01 Adquisición de mercancías

Dirección:
NUMERO: GAVILAN NO 153 GRANJAS ESMERALDA
IZTAPALAPA
GRANJAS ESMERALDA,09810, CM
MX

Lugar Expedición: 53370

Forma de pago : 99 Por definir

Dirección Envío/Ship to Adress
*GANADEROS 234-B GRANJAS ESMERALDA ALCALDIA IZTAPALAPA CDMX

Metodo de pago : PPD Pago en Parcelalidades o Diferido

Fecha Certificación: 2023-09-29T11:50:44

Orde de Compra: 1664 COD

Vendedor DEL VALLE REYES ALEJANDRO

Exportación: 01 - NO APLICA

Num Calle:

Cant.	Codigo	Cve SAT	Uni SAT	Descripción	Piezas	U.deM.	P.U	Total
1,805.000	PTN2111010	13111215	KGM	SATINADO AZUL CIELO	80	KGM	3.40	6,137.00
				Objeto de Impuesto: 02 - Si objeto de Impuesto				
				Calibre: 2.5 Ancho:115 Color: 2423				
				Tipo imp Traslado	Impuesto 002	Tipo Factor Tasa	Tasa o cuota 16,00	Importe 981.92

IMPORTE CON LETRA

SIETE MIL CIENTO DIECIOCHO DOLARES Y 92 / 100 USD

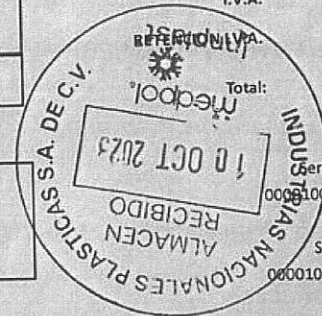
PEDIDO PARA FABRICACION Basado en Ofertas de ventas 34406. Basado en Pedidos de cliente 90161. Basado en Entregas 35877.



CFDI Relacionado

Tipo de Relación

Folio Fiscal:



Subtotal: 6,137.00

I.V.A. 981.92

Total: 7,118.92

Serie del Certificado

00001000000505337383

Serie del Cert. SAT

00001000000503727538

Sello Digital del CFDI

b+++jVXeqr2QO0TGr+P6o3Aqb/1rveQ56rHValoAhmVOhu+eIZkMS/OxKETto055Uis1YqGskRIHJRtUfVfj+9Qohpyced93wQy8q1VOqOmC20n/NoA0j6ERgvrTL7x0PIL39fVUQOKZPBXSE39LVPXQI8UcdgKjYXirWfKwGknJbn+u565JM5xEckcpTGK+8d17Uzr1Tns5b640rjvxYdD66KYXRZRHWr/u6zm0a9jxphH91bnmwEdDWNWDdNhZSYAFU5G4nu0SEJLonBk00+PveTBvrB2Qkik1Ud/1rNdcwHtzhoZBjlvKKAM132nlqCkKQ==

Sello Digital del SAT

EOPskOcafmpPeejVXCnVAGpiEFk+pFvG+mzPqWdTieoS5FuirYnlSD09abXmZxsek938KtoXXMURaNpycnmzu7bHeYSAooBivvDzjlgLz70TqJL0f0v8zruZK/Fm9FUMKShzBH5b7e0mYlB0YgyzbWZy/6EK+j7i0F2p2y3VL3PIHnSgQdxjqRzcMb3C68ShXA+y7oloaccFLdmX7vXt50jCqbqRrWsw+665S2FQ3+pdqbh77Fq3CE9UpTTsevipbYhM54/XPrN6oOJLbLrPze9lUNUGPadgeEnUc9oopXeWTOyyvKwS1DkHfB8eCbn8av7490pxb9TtUoA==

Cadena Original del complemento de certificación digital del SAT

||1.1|2754C76E-6DE9-4434-B2C0-E18071444CFC|2023-09-29T11:50:44|b+++jVXeqr2QO0TGr+P6o3Aqb/1rveQ56rHValoAhmVOhu+eIZkMS/OxKETto055Uis1YqGskRIHJRtUfVfj+9Qohpyced93wQy8q1VOqOmC20n/NoA0j6ERgvrTL7x0PIL39fVUQOKZPBXSE39LVPXQI8UcdgKjYXirWfKwGknJbn+u565JM5xEckcpTGK+8d17Uzr1Tns5b640rjvxYdD66KYXRZRHWr/u6zm0a9jxphH91bnmwEdDWNWDdNhZSYAFU5G4nu0SEJLonBk00+PveTBvrB2Qkik1Ud/1rNdcwHtzhoZBjlvKKAM132nlqCkKQ==|00001000000503727538||

ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI 4.0



FORMATO

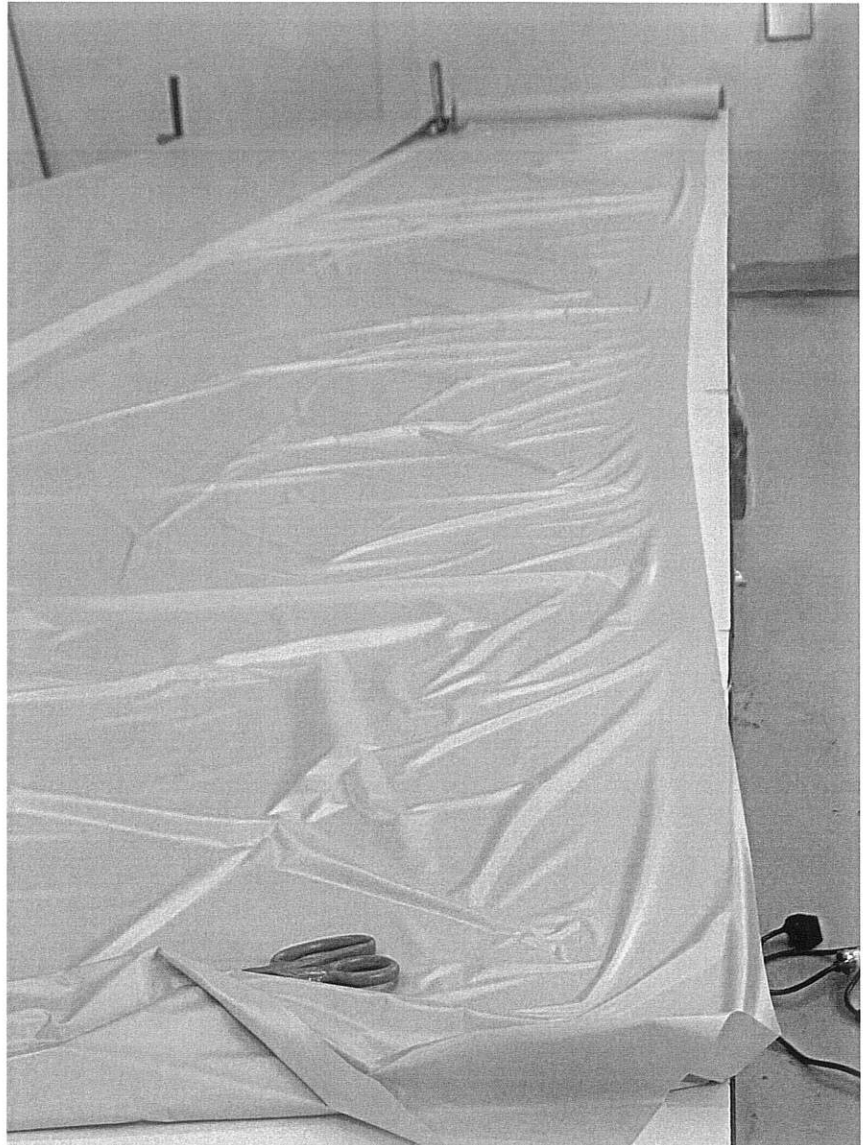
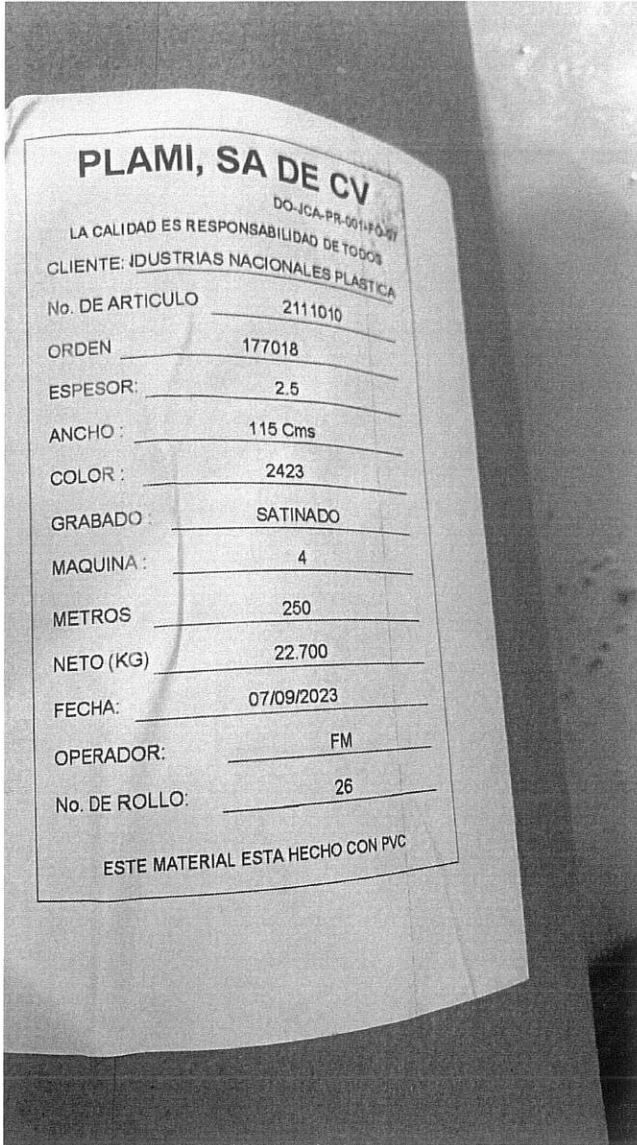
Numero de documento:
GAN-FOR-SGC-08-04

Versión:
02

Numero de hojas:
Página 3 de 3

Título:

QUEJA A PROVEEDORES



Ana Laura Lopez Martinez

De: Edgar Silva <esilva@medicapolaris.com>
Enviado el: martes, 19 de diciembre de 2023 05:12 p. m.
Para: 'Oscar Gerardo Garcia Torres'
CC: 'Alan Galicia Castillo'; 'David Arzate'; compras@medicapolaris.com; 'Ana Laura Lopez Martinez'
Asunto: Solicitud de fecha de auditoria a proveedores
Importancia: Alta

Estimado proveedor, el presentes es para saludarlos y notificarle que como cumplimiento a nuestro sistema de gestión de calidad con referencia a la Nom 241 y a la planeación de evaluación a proveedores desarrollado en industrias nacionales plásticas, le solicito nos pueda apoyar para poder realizar el ejercicio de evaluación, el cual es una auditoria con base a la lista de verificación con la norma antes mencionada y/o otras normas relacionadas a su SGC, por lo que podrías indicarme cuando es posible nos puedas atender y programala para enviarte la agenda de la visita.

Cabe señalar que nuestro sistema de atención a quejas a nuestros clientes, al presentarse un evento derivado a insumos de proveedores y estos presenta afectación con nuestros clientes, elaboramos el plan de acciones correctivas y lo compartimos con el proveedor para solucionarlo en conjunto, además de realizar el ejercicio de auditoria para revisar las acciones correctivas con base a las no conformidades reportadas, Razón por el cual solicitamos su respuesta a nuestra petición.

Cuquier duda o comentario, estoy a sus ordenes.



Edgar Silva Hernández
Jefe de Aseguramiento de Calidad
E-mail: esilva@medicapolaris.com
T.: 56971379 – 56706276 Cel.: 55 3398 5771
Calle Ganaderos No. 234 Col. Granjas Esmeralda C.P 09810
Suministro de insumos médicos www.medicapolaris.com

Privacidad de este mensaje

*Este mensaje está dirigido exclusivamente a las personas que tienen las direcciones de correo electrónico especificadas en los destinatarios dentro de su encabezado. Si por error usted ha recibido este mensaje, por ningún motivo debe revelar su contenido, copiarlo, distribuirlo o utilizarlo. Le solicitamos por favor comuniquen del error a la dirección de correo electrónico remitente y elimine dicho mensaje junto con cualquier documento adjunto que pudiera contener. Los derechos de privacidad y confidencialidad de la información en este mensaje no deben perderse por el hecho de haberse transmitido erróneamente o por causas de interferencias en el funcionamiento de los sistemas de correo y canales de comunicación. Toda opinión que se expresa en este mensaje pertenece a la persona remitente. En consideración a que los mensajes enviados de manera electrónica pueden ser interceptados y manipulados, **medicapolaris** o cualquiera de los colaboradores asociados con el dominio de **medicapolaris**, no se hacen responsables si los mensajes llegan con demora, incompletos, eliminados o con algún programa malicioso denominado como virus informático.*

Ana Laura Lopez Martinez

De: Lilian Velazquez Cruz <compras@medicapolaris.com>
Enviado el: viernes, 22 de diciembre de 2023 09:46 a. m.
Para: 'Alejandro Del Valle'
CC: 'Ana Laura Lopez Martinez'; 'Edgar Silva'; 'Alan Galicia Castillo'
Asunto: RV: GANPNC2023-037 QUEJA A PROVEEDOR
Datos adjuntos: GANPNC2023-037-P QUEJA A PROVEEDORES pendiente.pdf

Buen día Alex, esperando te encuentres bien, adjunto te envío queja de satinado que viene arrugado y por lo tanto lo está rechazando el área de calidad, esperando nos puedas ayudar con tu pronta respuesta



Lilian Velazquez Cruz
Coordinador de Compras

E-mail: compras@medicapolaris.com

T.: 56971379 – 56706276

Calle Ganaderos No. 234 Col. Granjas Esmeralda C.P 09810

Suministro de insumos médicos

www.medicapolaris.com

Privacidad de este mensaje

*Este mensaje está dirigido exclusivamente a las personas que tienen las direcciones de correo electrónico especificadas en los destinatarios dentro de su encabezado. Si por error usted ha recibido este mensaje, por ningún motivo debe revelar su contenido, copiarlo, distribuirlo o utilizarlo. Le solicitamos por favor comuniquen del error a la dirección de correo electrónico remitente y elimine dicho mensaje junto con cualquier documento adjunto que pudiera contener. Los derechos de privacidad y confidencialidad de la información en este mensaje no deben perderse por el hecho de haberse transmitido erróneamente o por causas de interferencias en el funcionamiento de los sistemas de correo y canales de comunicación. Toda opinión que se expresa en este mensaje pertenece a la persona remitente. En consideración a que los mensajes enviados de manera electrónica pueden ser interceptados y manipulados, **medicapolaris** o cualquiera de los colaboradores asociados con el dominio de **medicapolaris**, no se hacen responsables si los mensajes llegan con demora, incompletos, eliminados o con algún programa malicioso denominado como virus informático.*

De: Ana Laura Lopez Martinez [mailto:ana.lopez@medicapolaris.com]

Enviado el: viernes, 22 de diciembre de 2023 09:32 a. m.

Para: 'Lilian Velazquez Cruz' <compras@medicapolaris.com>

CC: 'Edgar Silva' <esilva@medicapolaris.com>

Asunto: GANPNC2023-037 QUEJA A PROVEEDOR

Buenos días Lic. Lilian

Te envió corregida la queja a proveedor de PLAMI me informa área de producción que, son 5 rollos los que se están rechazando.

Anexo el PDF.

SALUDOS.



Ana Laura Lopez Martinez

Coordinadora de Documentación

E-mail: ana.lopez@medicapolaris.com

T.: 56971379 – 56706276

Calle Ganaderos No. 234 Col. Granjas Esmeralda C.P 09810

Suministro de insumos médicos

www.medicapolaris.com

Privacidad de este mensaje

*Este mensaje está dirigido exclusivamente a las personas que tienen las direcciones de correo electrónico especificadas en los destinatarios dentro de su encabezado. Si por error usted ha recibido este mensaje, por ningún motivo debe revelar su contenido, copiarlo, distribuirlo o utilizarlo. Le solicitamos por favor comunique del error a la dirección de correo electrónico remitente y elimine dicho mensaje junto con cualquier documento adjunto que pudiera contener. Los derechos de privacidad y confidencialidad de la información en este mensaje no deben perderse por el hecho de haberse transmitido erróneamente o por causas de interferencias en el funcionamiento de los sistemas de correo y canales de comunicación. Toda opinión que se expresa en este mensaje pertenece a la persona remitente. En consideración a que los mensajes enviados de manera electrónica pueden ser interceptados y manipulados, **medicapolaris** o cualquiera de los colaboradores asociados con el dominio de **medicapolaris**, no se hacen responsables si los mensajes llegan con demora, incompletos, eliminados o con algún programa malicioso denominado como virus informático.*