

	<b>FORMATO</b>	Numero de documento: <b>GAN-FOR-SGC-08-04</b>	Versión: <b>02</b>	Numero de hojas: Página 1 de 2
		Título: <p style="text-align: center;"><b>QUEJA A PROVEEDORES</b></p>		

Fecha de Emisión de Queja: 23-NOV-2023	Clave: GAN/PNC/2023-033-P
Proveedor (razón social de la empresa): ESPECIALISTAS EN ESTERILIZACION Y ENVASE	Domicilio: Guillermo Barroso 11- A, Col. Industrial las Armas, Tlalnepanitla de Baz, Estado de México, C.P. 54080, México

Teléfono: 01 (52-55)2626-5001	Fax: 01 (52-55)5394-8100
----------------------------------	-----------------------------

Responsable de la empresa proveedora:  
**A QUIEN CORRESPONDA**

**1. Descripción detallada de la queja**

Al usar la bolsa mixta para esterilizar de papel-plástico con fuelle de 20 x 42 x 5 cm durante los procesos de acondicionado, se observa que la bolsa mixta tiene defecto en el sello.

El sello en la parte inferior de la bolsa no es uniforme, se observan espacios sin sello, que permite la entrada y salida del aire.

**2. Descripción del producto/servicio de queja.**

Nombre del producto o servicio: BOLSA MIXTA PARA ESTERILIZAR DE PAPEL-PLÁSTICO CON FUELLE DE 20 x 42 x 5 cm	Nombre Genérico(si aplica): BOLSA MIXTA PARA ESTERILIZAR DE PAPEL-PLÁSTICO CON FUELLE DE 20 x 42 x 5 cm
--	--

Lote: 4221007	Esterilización: N/A	Presentación: Caja con 500 piezas
------------------	------------------------	--------------------------------------

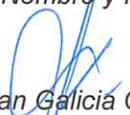
Cantidad reportada con desviación (piezas): 20,000 pzs	No. De Factura: Serie: CFDIFCMEX	Folio: 102717
---	-------------------------------------	---------------

**3. Clasificación de la Queja:**

	<b>Marque con X</b>
Queja Médica	
Queja por defectos de Calidad	X
Queja Administrativa	

**4. Estatus del Producto/Servicio (Marque con X)**

Aprobado Condicionado, se está revisando al 100% en el proceso de acondicionado y se está volviendo a sellar la bolsa con defecto.	X	Rechazado
---	---	-----------

<b>Elaboró</b>	<b>Vo.Bo. Responsable Sanitario</b>
Nombre y firma  Yazmin Reyes Inspector de Calidad	Nombre y firma  Alan Galicia Castillo Responsable Sanitario

Título:

**QUEJA A PROVEEDORES****EVIDENCIA**

## Ana Laura Lopez Martinez

---

**De:** Ana Laura Lopez Martinez <ana.lopez@medicapolaris.com>  
**Enviado el:** martes, 28 de noviembre de 2023 11:17 a. m.  
**Para:** 'Lilian Velazquez Cruz'  
**CC:** 'Edgar Silva'; 'Alan Galicia Castillo'  
**Asunto:** QUEJA A PROVEEDOR EEE  
**Datos adjuntos:** GANPNC2023-033-P QUEJA A PROVEEDORES.PDF

Buen día Lic Lilian

El departamento de calidad nos reporta la siguiente queja a proveedor EEE, por lo cual pedimos se le informe a proveedor la queja.

Saludos.

Se anexa el formato



Ana Laura Lopez Martinez

Coordinadora de Documentación

E-mail: [ana.lopez@medicapolaris.com](mailto:ana.lopez@medicapolaris.com)

T.: 56971379 – 56706276

Calle Ganaderos No. 234 Col. Granjas Esmeralda C.P 09810

Suministro de insumos médicos [www.medicapolaris.com](http://www.medicapolaris.com)

### Privacidad de este mensaje

*Este mensaje está dirigido exclusivamente a las personas que tienen las direcciones de correo electrónico especificadas en los destinatarios dentro de su encabezado. Si por error usted ha recibido este mensaje, por ningún motivo debe revelar su contenido, copiarlo, distribuirlo o utilizarlo. Le solicitamos por favor comuniquen del error a la dirección de correo electrónico remitente y elimine dicho mensaje junto con cualquier documento adjunto que pudiera contener. Los derechos de privacidad y confidencialidad de la información en este mensaje no deben perderse por el hecho de haberse transmitido erróneamente o por causas de interferencias en el funcionamiento de los sistemas de correo y canales de comunicación. Toda opinión que se expresa en este mensaje pertenece a la persona remitente. En consideración a que los mensajes enviados de manera electrónica pueden ser interceptados y manipulados, **medicapolaris** o cualquiera de los colaboradores asociados con el dominio de **medicapolaris**, no se hacen responsables si los mensajes llegan con demora, incompletos, eliminados o con algún programa malicioso denominado como virus informático.*