



	FORMATO	Numero de documento:	Versión:	Numero de hojas:
		GAN-FOR-SGC-08-04	02	Página 1 de 4
Título:				
QUEJA A PROVEEDORES				

Fecha de Emisión de Queja: 23-NOV-2023		Clave (Asignada por Aseguramiento) GAN/PNC/2023-032-P		
Proveedor (razón social de la empresa): Longood Medicine (Beijing) Co.,Ltd		Domicilio: No.13, Yunteng Road, Economical development Zone, Miyun County, 101500 Beijing, Republica Popular China.		
Teléfono:		Fax: N/A		
Responsable de la empresa proveedora: Longood Medicine (Beijing) Co.,Ltd				
1. Descripción detallada de la queja				
Durante la revisión de los hisopos de yodo povidona se detecta que la solución que contiene el hisopo es de coloración traslucida, una propiedad física no característica de la yodo povidona .La yodo povidona debe ser color marrón rojizo. Además, las cajillas que contienen los hisopos de yodo povidona se observan manchadas.				
2. Descripción del producto/servicio de queja.				
Nombre del producto o servicio: Hisopo de yodopovidona desechable		Nombre Genérico(si aplica): Hisopo		
Lote:20230401	Esterilización: N/A	Presentación: 2 hisopos		
Cantidad reportada con desviación (piezas): 795 piezas.		No. De Factura: N/A		
3. Clasificación de la Queja:				Marque con X
Queja Médica				
Queja por defectos de Calidad				X
Queja Administrativa				
4. Estatus del Producto/Servicio (Marque con X)				
Aprobado		Rechazado		X
Elaboró		Vo.Bo. Responsable Sanitario		
Nombre y firma  Ana Laura López Martínez		Nombre y firma  Alan C. Galicia Castillo		

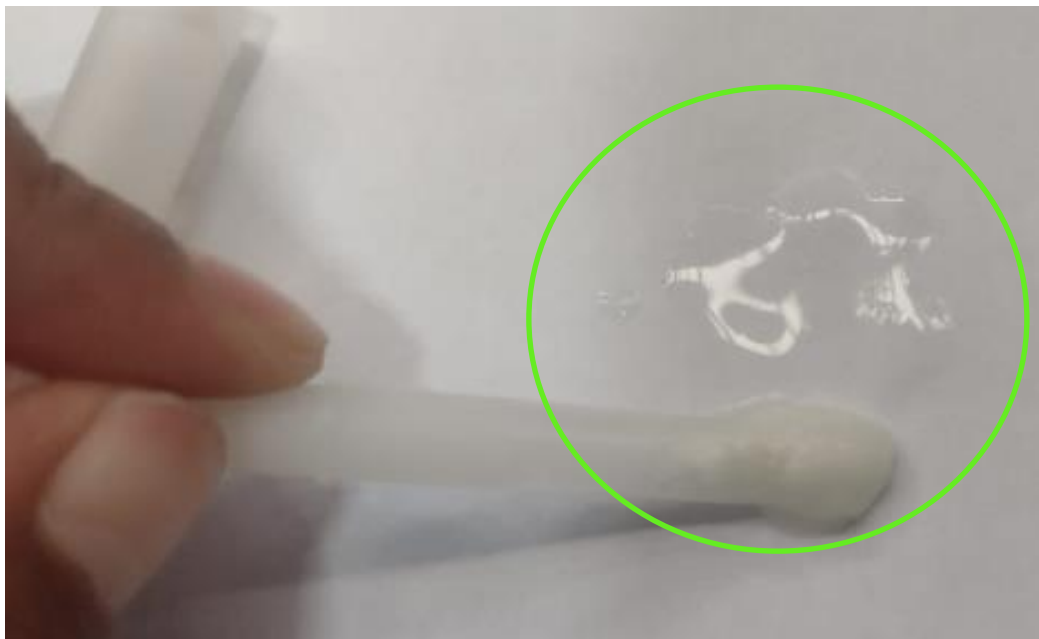
 <p style="text-align: center;">FORMATO</p>	<p>Numero de documento: GAN-FOR-SGC-08-04</p>	<p>Versión: 02</p>	<p>Numero de hojas: Página 2 de 4</p>
<p>Título: QUEJA A PROVEEDORES</p>			

Hisopo de yodo povidona con solución traslúcida.



	FORMATO	Numero de documento: GAN-FOR-SGC-08-04	Versión: 02	Numero de hojas: Página 3 de 4
Título: <p style="text-align: center;">QUEJA A PROVEEDORES</p>				

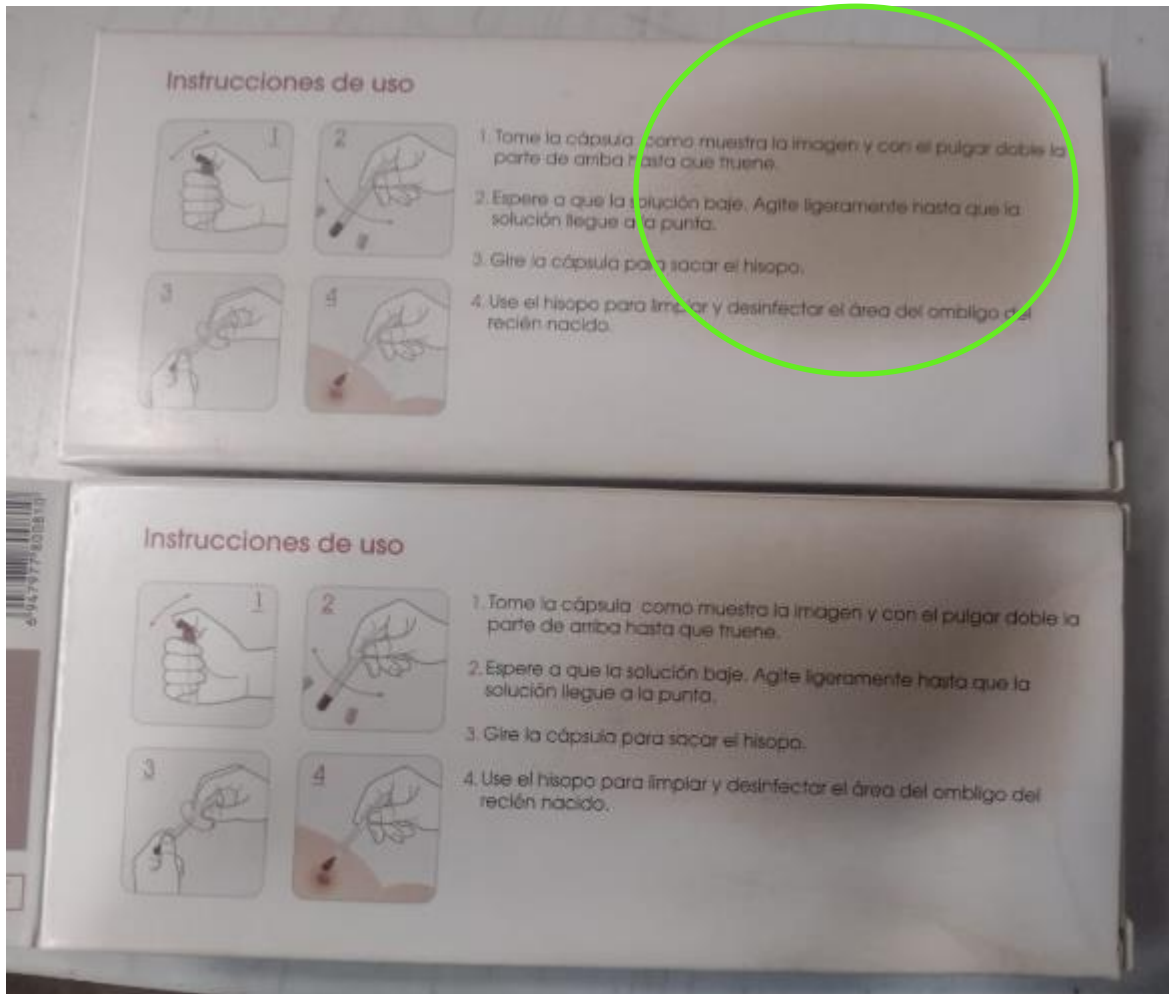
Hisopo de yodo povidona con solución traslúcida



Título:

QUEJA A PROVEEDORES

Cajas que contienen los hisopos de yodo povidona manchadas.



Ana Laura Lopez Martinez

De: Ana Laura Lopez Martinez <ana.lopez@medicapolaris.com>
Enviado el: lunes, 27 de noviembre de 2023 05:13 p. m.
Para: 'Lilian Velazquez Cruz'
CC: 'Edgar Silva'
Asunto: aplicadores de yodo povidona traslucidos
Datos adjuntos: GANPNC2023-032-P QUEJA A PROVEEDORES.PDF

Seguimiento:	Destinatario	Lectura
	'Lilian Velazquez Cruz'	
	'Edgar Silva'	Leído: 28/11/2023 01:16 p. m.

Buenas tardes Lic Lilian
Te envié queja a proveedor, es sabré los aplicadores de yodo povidona traslucidos.
Anexo el documento en pdf.
Esperando que el proveedor nos dé pronta respuesta saludos.



Ana Laura Lopez Martinez
Coordinadora de Documentación
E-mail: ana.lopez@medicapolaris.com
T.: 56971379 – 56706276
Calle Ganaderos No. 234 Col. Granjas Esmeralda C.P 09810

Suministro de insumos médicos www.medicapolaris.com

Privacidad de este mensaje

*Este mensaje está dirigido exclusivamente a las personas que tienen las direcciones de correo electrónico especificadas en los destinatarios dentro de su encabezado. Si por error usted ha recibido este mensaje, por ningún motivo debe revelar su contenido, copiarlo, distribuirlo o utilizarlo. Le solicitamos por favor comuniquen del error a la dirección de correo electrónico remitente y elimine dicho mensaje junto con cualquier documento adjunto que pudiera contener. Los derechos de privacidad y confidencialidad de la información en este mensaje no deben perderse por el hecho de haberse transmitido erróneamente o por causas de interferencias en el funcionamiento de los sistemas de correo y canales de comunicación. Toda opinión que se expresa en este mensaje pertenece a la persona remitente. En consideración a que los mensajes enviados de manera electrónica pueden ser interceptados y manipulados, **medicapolaris** o cualquiera de los colaboradores asociados con el dominio de **medicapolaris**, no se hacen responsables si los mensajes llegan con demora, incompletos, eliminados o con algún programa malicioso denominado como virus informático.*