	<b>FORMATO</b>	Numero de documento: <b>GAN-FOR-SGC-08-04</b>	Versión: <b>02</b>	Numero de hojas: Página 1 de 2
		Título: <b>QUEJA A PROVEEDORES</b>		

Fecha de Emisión de Queja: 23-NOV-2023	Clave (Asignada por Aseguramiento) GAN/PNC/2023-031-P
Proveedor (razón social de la empresa):  Arturo Gutiérrez Cervantes	Domicilio: Marcos Negrete Mz. 23 Lt. 1, Paraje San Juan C.P 09830 Iztapalapa.
Teléfono: 5520657681	Fax: N/A
Responsable de la empresa proveedora: Arturo Gutiérrez Cervantes	

**1. Descripción detallada de la queja**

El cliente reporta que el material adquirido 100 piezas de cómodo tiene rebaba.

**2. Descripción del producto/servicio de queja.**

Nombre del producto o servicio:  CES002-21 COMODO ESTANDAR VERDE	Nombre Genérico(si aplica):  No aplica
--	--

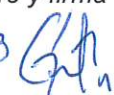

Lote: M030000116	Esterilización: N/A	Presentación: piezas
------------------	---------------------	----------------------


Cantidad reportada con desviación (piezas):  100 piezas.	No. De Factura:  N/A
--	----------------------------

<b>3. Clasificación de la Queja:</b>	<b>Marque con X</b>
Queja Médica	
Queja por defectos de Calidad	X
Queja Administrativa	

**4. Estatus del Producto/Servicio (Marque con X)**

Aprobado	Rechazado	X
----------	-----------	---

<b>Elaboró</b>  Nombre y firma P.A. A. López  Edgar Silva Hernandez	<b>Vo.Bo. Responsable Sanitario</b>  Nombre y firma  Alan C. Galicia Castillo
--	---

 <b>FORMATO</b>	Numero de documento: <b>GAN-FOR-SGC-08-04</b>	Versión: <b>02</b>	Numero de hojas: Página 2 de 2
Título: <b>QUEJA A PROVEEDORES</b>			

**EVIDENCIA:**



## Ana Laura Lopez Martinez

---

**De:** Ana Laura Lopez Martinez <ana.lopez@medicapolaris.com>  
**Enviado el:** lunes, 27 de noviembre de 2023 04:59 p. m.  
**Para:** 'Lilian Velazquez Cruz'; 'Alan Galicia Castillo'  
**CC:** 'Edgar Silva'  
**Asunto:** Rebabas en cómodo estándar verde  
**Datos adjuntos:** GANPNC2023-031-P QUEJA A PROVEEDORES.PDF; Escaner Sharp\_20231127\_170319.pdf

Buen día Lic. Lilian

Se envía la Queja a proveedor de plasticos, esto con motivo de una queja por parate de un cliente donde se detecto en el comodo estandar verde rebabas.

Esperando se tome una accion por arte de nuestro proveedor y una pronta respuesta.

Se anexan formatos

Saludos



Ana Laura Lopez Martinez

Coordinadora de Documentación

E-mail: [ana.lopez@medicapolaris.com](mailto:ana.lopez@medicapolaris.com)

T.: 56971379 – 56706276

Calle Ganaderos No. 234 Col. Granjas Esmeralda C.P 09810

Suministro de Insumos médicos [www.medicapolaris.com](http://www.medicapolaris.com)

### Privacidad de este mensaje

*Este mensaje está dirigido exclusivamente a las personas que tienen las direcciones de correo electrónico especificadas en los destinatarios dentro de su encabezado. Si por error usted ha recibido este mensaje, por ningún motivo debe revelar su contenido, copiarlo, distribuirlo o utilizarlo. Le solicitamos por favor comuniquen del error a la dirección de correo electrónico remitente y elimine dicho mensaje junto con cualquier documento adjunto que pudiera contener. Los derechos de privacidad y confidencialidad de la información en este mensaje no deben perderse por el hecho de haberse transmitido erróneamente o por causas de interferencias en el funcionamiento de los sistemas de correo y canales de comunicación. Toda opinión que se expresa en este mensaje pertenece a la persona remitente. En consideración a que los mensajes enviados de manera electrónica pueden ser interceptados y manipulados, **medicapolaris** o cualquiera de los colaboradores asociados con el dominio de **medicapolaris**, no se hacen responsables si los mensajes llegan con demora, incompletos, eliminados o con algún programa malicioso denominado como virus informático.*