

 Innplast	FORMATO	Numero de documento: GAN-FOR-SGC-08-04	Versión: 02	Numero de hojas: Página 1 de 3
		Título: QUEJA A PROVEEDORES		

Fecha de Emisión de Queja: 19-OCT-2023	Clave (Asignada por Aseguramiento) GAN/PNC/2023-030-P
Proveedor (razón social de la empresa): Especialistas en Esterilización Envase	Domicilio: Oklahoma 14, Col. Nápoles, Ciudad de México; C.P 03810, México
Teléfono: 5526265001	Fax: N/A
Responsable de la empresa proveedora: Especialistas en Esterilización Envase	

1. Descripción detallada de la queja

Durante la inspección del producto Paquete para Artroscopia Estéril después del proceso de esterilización se encontraron paquetes abiertos del sello de proveedor.

2. Descripción del producto/servicio de queja.

Nombre del producto o servicio: Bolsa Mixta para Esterilizar 40X58cm	Nombre Genérico(si aplica): No aplica
---	--

Lote: 4882 2230119 A. Lopez 24-OCT-2023	Esterilización: O.T	Presentación: Bolsa
--	---------------------	---------------------

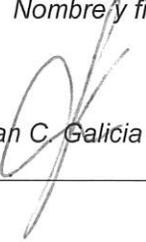
Cantidad reportada con desviación (piezas): 56 piezas.	No. De Factura: 105749	8876 A. López 24-OCT-2023
---	-------------------------------	------------------------------

3. Clasificación de la Queja:

	Marque con X
Queja Médica	
Queja por defectos de Calidad	X
Queja Administrativa	

4. Estatus del Producto/Servicio (Marque con X)

Aprobado		Rechazado	X
----------	--	-----------	---

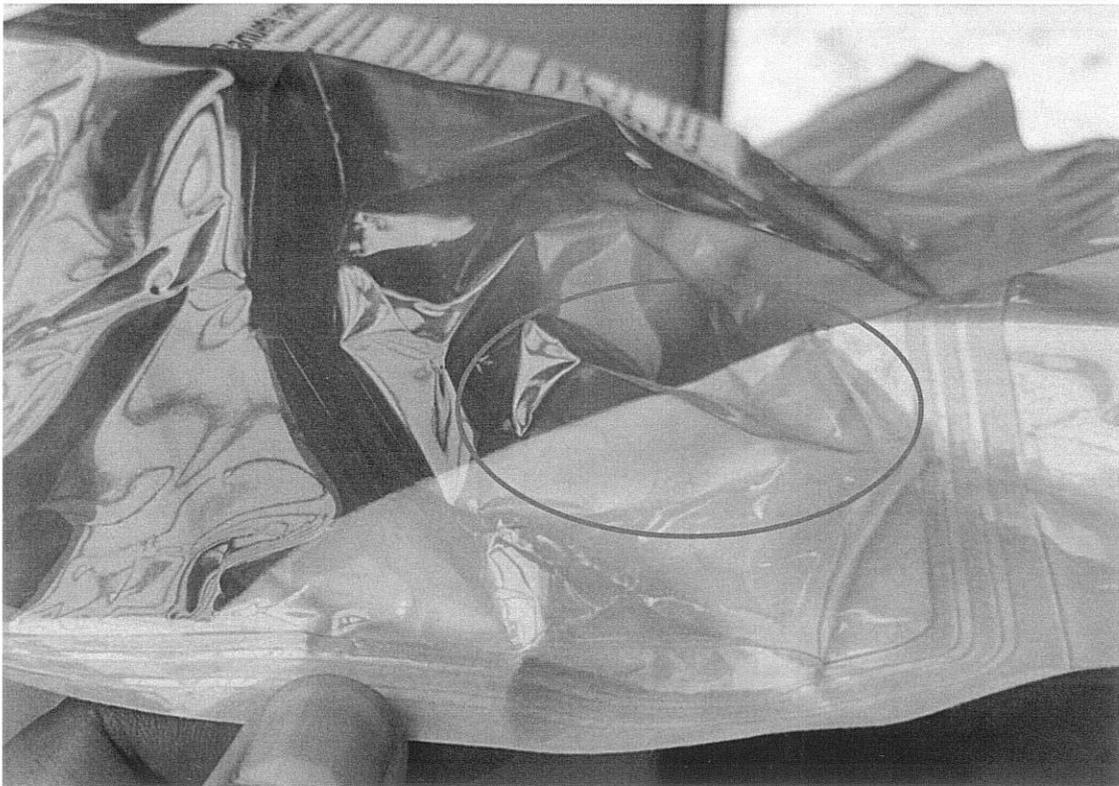
Elaboró	Vo.Bo. Responsable Sanitario
Nombre y firma P.A.  Ana Lavinia Lopez Martinez Edgar Silva Hernandez	Nombre y firma  Alan C. Galicia Castillo

Título:

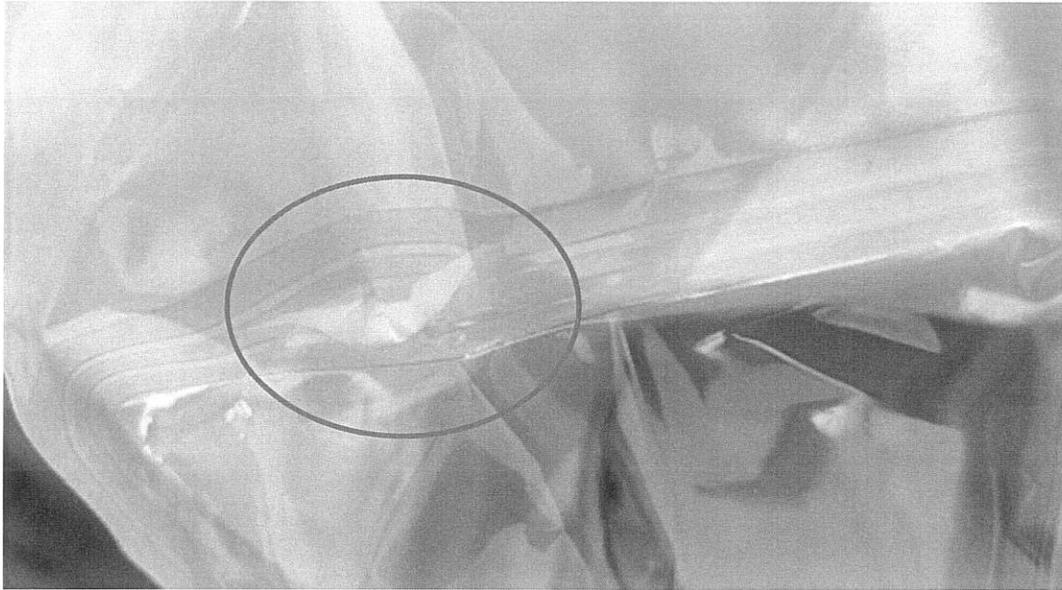
QUEJA A PROVEEDORES

EVIDENCIA:

- Bolsa abierta del sello de proveedor



 Innplast	FORMATO	Numero de documento: GAN-FOR-SGC-08-04	Versión: 02	Numero de hojas: Página 3 de 3
Título: QUEJA A PROVEEDORES				





FORMATO

Numero de documento:
GAN-FOR-SGC-14-01

Versión:
02

Numero de hojas:
Página 1 de 5

Título:

REPORTE DE PRODUCTO NO CONFORME

Folio: GAN/PNC/2023-030-P

Fecha: 18-OCT-2023

Nombre del Producto	Número de Lote
Paquete para artroscopia Estéril	LOTE: 1000007156

Nombre del Inspector de Calidad	Supervisor de Producción
Yazmin Reyes	Edith Santiago

IMPUTABLE A:

<input type="checkbox"/> N/A	<input type="checkbox"/> Producto en Proceso	Línea de Fabricación: Paquetes
<input type="checkbox"/> N/A	<input type="checkbox"/> Producto Terminado	Orden de Producción: 1000007156
<input checked="" type="checkbox"/> X	<input type="checkbox"/> Esterilización:	Tipo de Esterilización: ETO
		No. de Lote de Esterilización: 2362023ETO/G

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO NO CONFORME

Durante la inspección del producto Paquete para Artroscopia Estéril después del proceso de esterilización se encontraron paquetes abiertos del sello de proveedor.

CAUSA (S) QUE ORIGINÓ EL PRODUCTO NO CONFORME

Defecto por proceso de esterilización.

DICTAMEN DE PRODUCTO NO CONFORME

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Retrabajo	NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE SANITARIO Alan Galicia Castillo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Reacondicionado	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Reproceso	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Aprobado (por concesión)	
<input checked="" type="checkbox"/> X	<input type="checkbox"/> Rechazo	

DOCUMENTAR ACCIONES INMEDIATAS

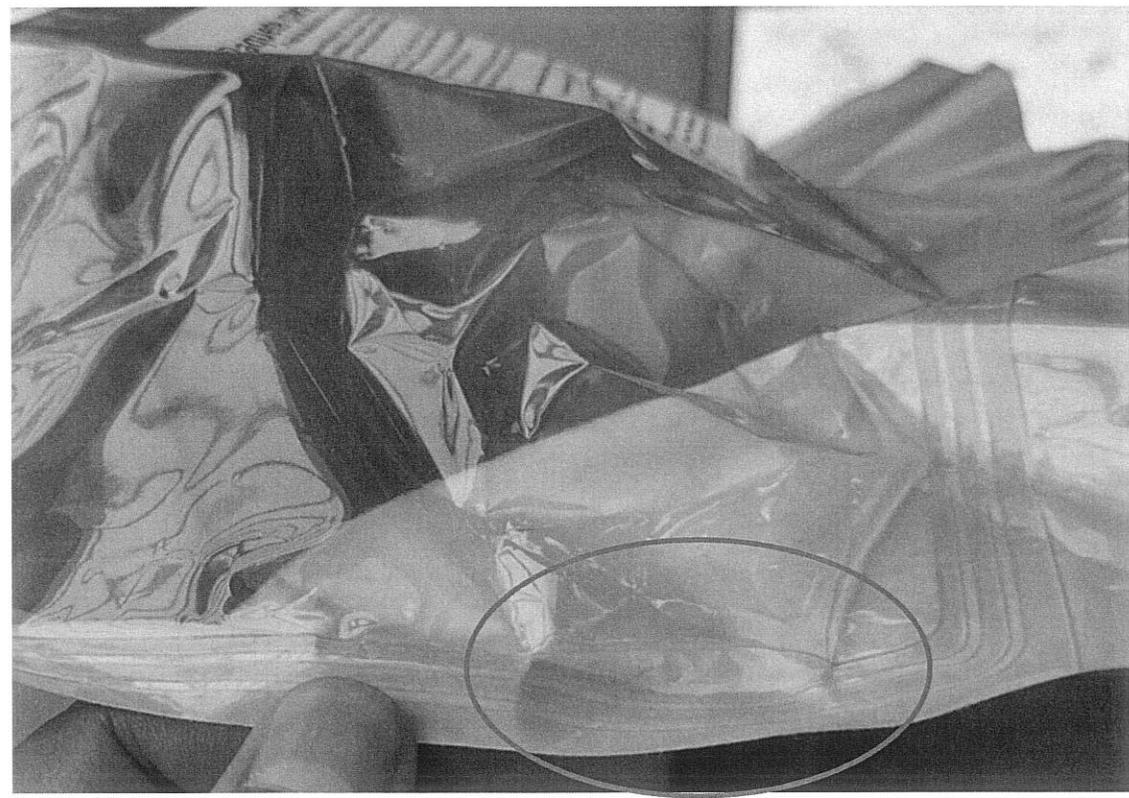
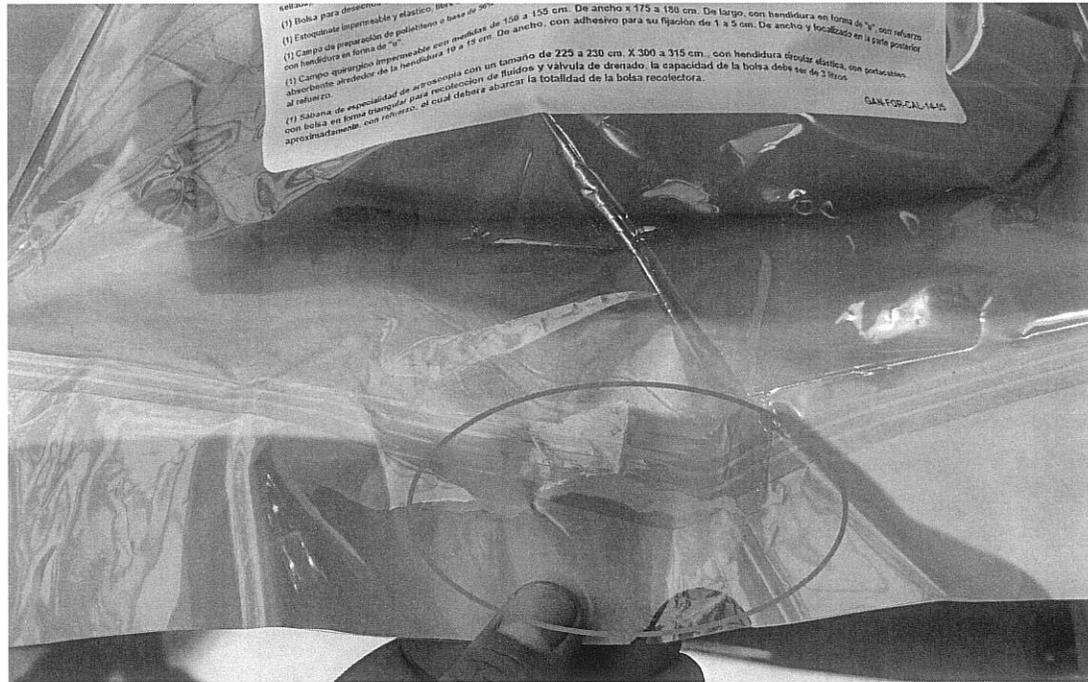
- Se notifica al responsable sanitario
- Se revisó producto al 100%
- Se segregar las piezas conformes de las no conformes.

Productos	Conformes	622 Piezas/Unidades	Firma de Liberación
	No Conformes	56 Piezas/Unidades	

Título: **REPORTE DE PRODUCTO NO CONFORME**

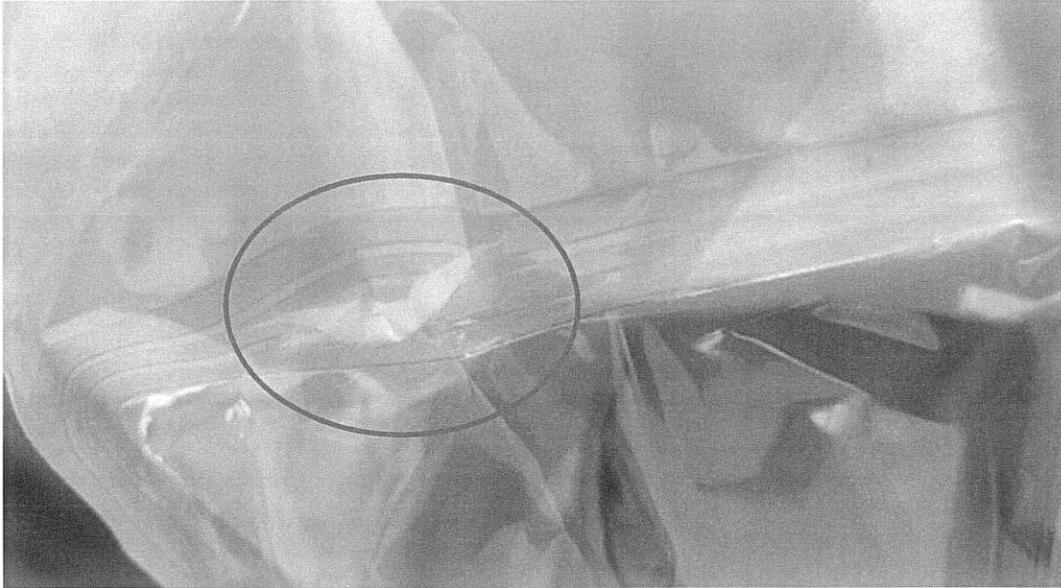
EVIDENCIA:

- Bolsa abierta del sello de proveedor



Título:

REPORTE DE PRODUCTO NO CONFORME



Salida

Fecha	Folio
18/oct./2023	663

Concepto: Traspaso (salida)

Descripción: **SURTIDO DE ORDEN DE PRODUCCION**

Almacén: ALMACEN MP

-NO. DE ORDEN: 1000LP7262
-LOTE: 1000LP7262
-CODIGO: 1DM5-66-CIR00105
100 PZ

Artículo(Clave)	Nombre	U.med.	Unidades
-----------------	--------	--------	----------

Número Lote: 1000006940

Fecha Caducidad: 14/07/2028

19 artículos

RECIBIDO

INDUSTRIAS NACIONALES PLASTICAS SA DE CV

INP050411A58

Salida

Fecha	Folio
03/oct./2023	8876

Concepto: Ajuste (salida)
 Descripción: SURTIDO DE ORDEN DE PRODUCCION
 -NO. DE ORDEN: 1000007156
 -LOTE: 1000007156
 -CODIGO: 1DM5-70-PAE03520
 679 PZ
Almacén: ALMACEN MP

Artículo(Clave)	Nombre	U.med.	Unidades
2DM5-73-4R1BC350	BATA GDE 35 G 150 X 125 CM C/TARJETA	PZ	2,037 ✓✓
	Número Lote: 9000000892	Fecha Caducidad: 17/08/2028	
2DM7-73-10F06R23	SABANA FENES35G225X310CM CEN6CM LAM23G	PZ	679 ✓✓
	Número Lote: 1000006900	Fecha Caducidad: 04/07/2028	
2DM5-60-29000001	INDICADOR ESTERILIZACION OXIDO ETILENO	PZ	97 ✓✓
	Número Lote: BC200198	Fecha Caducidad: 10/02/2024	
7-1L-00030122	ESTOQUINETE IMPERMEABLE DE 30 X 120 CM	PZ	679 ✓✓
	Número Lote: 1000006866	Fecha Caducidad: 02/07/2028	
1DM5-72-15002128	BOLSA P/RESIDUOS 21 X 28 CM C/ADHESIVO	PZ	679 ✓✓
	Número Lote: 4882	Fecha Caducidad: 31/03/2028	
2DM5-60-00004058	BOLSA MIXTA PARA ESTERILIZAR 40 X 58 CM	PZ	679 ✓✓
	Número Lote: 2230119	Fecha Caducidad: 19/01/2028	
2DM7-73-6420SP9A	SABANA IMPERM 190X110 CM HEND U 23X60 CM	PZ	679 ✓✓

INDUSTRIAS NACIONALES PLASTICAS SA DE CV

INP050411A58

Salida

Fecha	Folio
03/oct./2023	8876

Concepto: Ajuste (salida)Descripción: **SURTIDO DE ORDEN DE PRODUCCION**Almacén: ALMACEN MP

-NO. DE ORDEN: 1000007156
 -LOTE: 1000007156
 -CODIGO: 1DM5-70-PAE03520
 679 PZ

Artículo(Clave)	Nombre	U.med.	Unidades
Número Lote: 1000006901 2DM7-73-U2360R23	SABANA IMPER150X175CM HENDU23CM LAM ACRI	Fecha Caducidad: 02/07/2028 PZ	679 ✓✓
Número Lote: 1000006902 2DM5-60-5160COLA	CAJA CARTON DOBLE CORRUG IMP 57X45X33 CM	Fecha Caducidad: 02/07/2028 PZ	97
Número Lote: 13092023 2DM7-73-140R5060	FUNDA MESA MAYO 58X140CM LAM 45G 50X60CM	Fecha Caducidad: 12/09/2024 PZ	679 ✓
Número Lote: 1000006770 2DM5-80-32000015	ETIQUETA C/SUAJE AUTODESPRENDIBLE 32000015	Fecha Caducidad: 01/06/2028 PZ	679 ✓✓
Número Lote: 14082023 2DM7-73-35R45662	SABANA MESA DE RIÑON 35G 175X260CM REF 66X260 CM	Fecha Caducidad: 14/08/2028 PZ	679 ✓✓
Número Lote: 1000007090 2DM5-73-00003045	TOALLA P/SECADO DE MANOS 30 x 45 CM	Fecha Caducidad: 23/08/2028 PZ	2,037 ✓✓



Especialistas en
Esterilización y
Envase

A MEMBER OF THE STERIMED GROUP

ESPECIALISTAS EN ESTERILIZACION Y ENVASE

GUILLERMO BARROSO 11 - A
COLONIA: INDUSTRIAL LAS ARMAS, TLALNEPANTLA DE BAZ
ESTADO DE MÉXICO C.P. 54080. MÉXICO
TEL: 01 (52-55) 2626-5001, FAX: 01 (52-55) 5394-8100
R.F.C. EEE030909BMM4
REG. CANACINTRA No. 4465

YA 2570

Version 4.0
FACTURA ELECTRONICA

601 - GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES

Serie:	Folio:
CFDIFCMEX	105749

FACTURADO A:

INDUSTRIAS NACIONALES PLASTICAS
GANADEROS No. 234 Int. B
COL: GRANJAS ESMERALDA
IZTAPALAPA CIUDAD DE MÉXICO, MÉXICO (ESTADOS UNIDOS MEXICANOS)
CP: 09810
TEL: 55-56-70-62-76
RFC: INP050411A58

Régimen Fiscal: 601 - General de Ley Personas Morales

FECHA:	09/06/2023 11:31:58
LUGAR EXPEDICION:	54080
TIPO COMPROBANTE:	I - Ingreso
USO CFDI:	G01 - Adquisición de mercancías

CONDICIONES DE PAGO: 30 DIAS	
REFERENCIA:	
CONTRATO/PEDIDO: OC 1549	
REMISION: 210001	
091 OSCAR GERARDO GARCIA TORRES	

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Renglón/ Partida	Catálogo Código SAT	Concepto Concepto SAT	Unidad Medida Unidad SAT	Cantidad Valor U. SubTotal Descuento	Base Tasa Impuesto	Total
2	PAR368 (42281915)	ROLLO MIXTO PARA ESTERILIZAR DE PAPEL-PLASTICO DE 50 CM X 200 MTS. MARCA PMG. (ROLLOS DE ESTERILIZACIÓN)	PIEZA (H87-Pieza)	35.00 \$63,945.00 \$1,827.00 0.16 \$63,945.00 \$10,231.20 \$0.00	✓	\$74,176.20
		Lote 1230428 Cantidad 35.00				
3	PAR116 (42281904)	BOLSA MIXTA PARA ESTERILIZAR DE PAPELPLASTICO DE 25 X 36 CM. MARCA PMG (BOLSAS DE ESTERILIZACIÓN)	CAJA 1000 (XBX-Caja)	45.00 \$81,945.00 \$1,821.00 0.16 \$81,945.00 \$13,111.20 \$0.00	✓	\$95,056.20
		Lote 2230413 - 2 Cantidad 38.00 4230428 - 7.00				
4	PAR138 (42281904)	BOLSA MIXTA PARA ESTERILIZAR DE PAPELPLASTICO DE 30 X 51 CM. MARCA PMG (BOLSAS DE ESTERILIZACIÓN)	CAJA 500 (XBX-Caja)	35.00 \$53,165.00 \$1,519.00 0.16 \$53,165.00 \$8,506.40 \$0.00	✓	\$61,671.40
		Lote 1221117 Cantidad 35.00				
5	PAR141 (42281904)	BOLSA MIXTA PARA ESTERILIZAR DE PAPELPLASTICO DE 40 X 58 CM. MARCA PMG (BOLSAS DE ESTERILIZACIÓN)	CAJA 250 (XBX-Caja)	28.00 \$32,508.00 \$1,161.00 0.16 \$32,508.00 \$5,201.28 \$0.00	✓	\$37,709.28
		Lote 2230119 Cantidad 28.00				
6	PAR368 (42281915)	ROLLO MIXTO PARA ESTERILIZAR DE PAPEL-PLASTICO DE 40 CM X 200 MTS. MARCA PMG. (ROLLOS DE ESTERILIZACIÓN)	PIEZA (H87-Pieza)	10.00 \$14,650.00 \$1,465.00 0.16 \$14,650.00 \$2,344.00 \$0.00	✓	\$16,994.00
		Lote 2230120 Cantidad 1.00 3230315 9.00				
7	PAR109 (42281904)	BOLSA MIXTA PARA ESTERILIZAR DE PAPEL-PLASTICO DE 15 X 21 CM. MARCA PMG (BOLSAS DE ESTERILIZACIÓN)	CAJA 1000 (XBX-Caja)	5.00 \$4,055.00 \$311.00 0.16 \$4,055.00 \$648.80 \$0.00	✓	\$4,703.80
		Lote 7221129 Cantidad 5.00				

Importe con letra: (Doscientos Noventa Mil Trescientos Diez Pesos 00/100 MXN)



L. Martinez?

Subtotal:	\$250,268.00
IVA:	\$40,042.88
Total:	290,310.88

Ana Laura Lopez Martinez

De: Ana Laura Lopez Martinez <ana.lopez@medicapolaris.com>
Enviado el: jueves, 19 de octubre de 2023 05:46 p. m.
Para: 'compras@medicapolaris.com'; 'lilian@medicapolaris.com'
CC: 'Edgar Silva'; 'Alan Galicia Castillo'
Asunto: QUEJA A PROVEEDOR GANPNC2023-030-P
Datos adjuntos: GANPNC2023-030-P QUEJA A PROVEEDORES.PDF

Buen día Lic Lilian

Por favor nos puede apoyar haciendo llegar esta queja a proveedor muchas gracias.

En la queja se cuenta con evidencia fotografica.

Quedo atenta a dudas o comentarios.



Ana Laura Lopez Martinez

Coordinadora de Documentación

E-mail: ana.lopez@medicapolaris.com

T.: 56971379 – 56706276

Calle Ganaderos No. 234 Col. Granjas Esmeralda C.P 09810

Suministro de insumos médicos

www.medicapolaris.com

Privacidad de este mensaje

*Este mensaje está dirigido exclusivamente a las personas que tienen las direcciones de correo electrónico especificadas en los destinatarios dentro de su encabezado. Si por error usted ha recibido este mensaje, por ningún motivo debe revelar su contenido, copiarlo, distribuirlo o utilizarlo. Le solicitamos por favor comunique del error a la dirección de correo electrónico remitente y elimine dicho mensaje junto con cualquier documento adjunto que pudiera contener. Los derechos de privacidad y confidencialidad de la información en este mensaje no deben perderse por el hecho de haberse transmitido erróneamente o por causas de interferencias en el funcionamiento de los sistemas de correo y canales de comunicación. Toda opinión que se expresa en este mensaje pertenece a la persona remitente. En consideración a que los mensajes enviados de manera electrónica pueden ser interceptados y manipulados, **medicapolaris** o cualquiera de los colaboradores asociados con el dominio de **medicapolaris**, no se hacen responsables si los mensajes llegan con demora, incompletos, eliminados o con algún programa malicioso denominado como virus informático.*

Ana Laura Lopez Martinez

De: Lilian Velazquez Cruz <compras@medicapolaris.com>
Enviado el: viernes, 20 de octubre de 2023 08:40 a. m.
Para: 'Oscar Gerardo Garcia Torres'; calidad@grupoeee.com
CC: 'Ana Laura Lopez Martinez'
Asunto: RV: QUEJA A PROVEEDOR GANPNC2023-030-P
Datos adjuntos: GANPNC2023-030-P QUEJA A PROVEEDORES.PDF

Hola Oscar buen dia, te envio una queja de Bolsa Mixta de 40 x 58, mucho te agradecere darle seguimiento



Lilian Velazquez Cruz
Coordinador de Compras

E-mail: compras@medicapolaris.com

T.: 56971379 – 56706276

Calle Ganaderos No. 234 Col. Granjas Esmeralda C.P 09810

Suministro de insumos médicos www.medicapolaris.com

Privacidad de este mensaje

*Este mensaje está dirigido exclusivamente a las personas que tienen las direcciones de correo electrónico especificadas en los destinatarios dentro de su encabezado. Si por error usted ha recibido este mensaje, por ningún motivo debe revelar su contenido, copiarlo, distribuirlo o utilizarlo. Le solicitamos por favor comuniquen del error a la dirección de correo electrónico remitente y elimine dicho mensaje junto con cualquier documento adjunto que pudiera contener. Los derechos de privacidad y confidencialidad de la información en este mensaje no deben perderse por el hecho de haberse transmitido erróneamente o por causas de interferencias en el funcionamiento de los sistemas de correo y canales de comunicación. Toda opinión que se expresa en este mensaje pertenece a la persona remitente. En consideración a que los mensajes enviados de manera electrónica pueden ser interceptados y manipulados, **medicapolaris** o cualquiera de los colaboradores asociados con el dominio de **medicapolaris**, no se hacen responsables si los mensajes llegan con demora, incompletos, eliminados o con algún programa malicioso denominado como virus informático.*

De: Ana Laura Lopez Martinez [mailto:ana.lopez@medicapolaris.com]

Enviado el: jueves, 19 de octubre de 2023 05:46 p. m.

Para: compras@medicapolaris.com; lilian@medicapolaris.com

CC: 'Edgar Silva' <esilva@medicapolaris.com>; 'Alan Galicia Castillo' <agalicia@medicapolaris.com>

Asunto: QUEJA A PROVEEDOR GANPNC2023-030-P

Buen día Lic Lilian

Por favor nos puede apoyar haciendo llegar esta queja a proveedor muchas gracias.

En la queja se cuenta con evidencia fotografica.

Quedo atenta a dudas o comentarios.



Ana Laura Lopez Martinez

Coordinadora de Documentación

E-mail: ana.lopez@medicapolaris.com

T.: 56971379 – 56706276

Calle Ganaderos No. 234 Col. Granjas Esmeralda C.P 09810

Suministro de insumos médicos

www.medicapolaris.com

Privacidad de este mensaje

*Este mensaje está dirigido exclusivamente a las personas que tienen las direcciones de correo electrónico especificadas en los destinatarios dentro de su encabezado. Si por error usted ha recibido este mensaje, por ningún motivo debe revelar su contenido, copiarlo, distribuirlo o utilizarlo. Le solicitamos por favor comunique del error a la dirección de correo electrónico remitente y elimine dicho mensaje junto con cualquier documento adjunto que pudiera contener. Los derechos de privacidad y confidencialidad de la información en este mensaje no deben perderse por el hecho de haberse transmitido erróneamente o por causas de interferencias en el funcionamiento de los sistemas de correo y canales de comunicación. Toda opinión que se expresa en este mensaje pertenece a la persona remitente. En consideración a que los mensajes enviados de manera electrónica pueden ser interceptados y manipulados, **medicapolaris** o cualquiera de los colaboradores asociados con el dominio de **medicapolaris**, no se hacen responsables si los mensajes llegan con demora, incompletos, eliminados o con algún programa malicioso denominado como virus informático.*