





FORMATO

Numero de documento:
GAN-FOR-SGC-08-04Versión:
02Numero de hojas:
Página 1 de 1

Título:

QUEJA A PROVEEDORES

Fecha de Emisión de Queja: 03-OCT-2023		Clave (Asignada por Aseguramiento) GAN/PNC/2023-028-P	
Proveedor (razón social de la empresa): Arturo Gutiérrez Cervantes		Domicilio: Marcos Negrete mz. 23 lt. 1, Paraje San Juan C.P 09830 Iztapalapa	
Teléfono: 5520657681		Fax: N/A	
Responsable de la empresa proveedora: Arturo Gutiérrez Cervantes			
1. Descripción detallada de la queja			
Durante la inspección del cómodo, se encuentran 7 piezas con defecto (rotos). Resultado fuera del AQL de acuerdo a tablas ANSI.			
2. Descripción del producto/servicio de queja.			
Nombre del producto o servicio: Cómodo Estándar Verde		Nombre Genérico(si aplica): No aplica	
Lote: M0300000116	Esterilización: N/A	Presentación: Piezas	
Cantidad reportada con desviación (piezas): 4, 260 piezas.		No. De Factura: N/A	
3. Clasificación de la Queja:			Marque con X
Queja Médica			
Queja por defectos de Calidad			X
Queja Administrativa			
4. Estatus del Producto/Servicio (Marque con X)			
Aprobado		Rechazado	X
Elaboró		Vo.Bo. Responsable Sanitario	
Nombre y firma P.A A. López  Edgar Silva Hernandez		Nombre y firma  Alan C. Galicia Castillo	



FORMATO

Numero de documento:
GAN-FOR-SGC-14-01

Versión:
02

Numero de hojas:
Página 1 de 2

Título:

REPORTE DE PRODUCTO NO CONFORME

Folio: GAN/PNC/2023-028-P

Fecha: 03-OCT-2023

Nombre del Producto	Número de Lote
Cómodo Estándar Verde	M0300000116

Nombre del Inspector de Calidad	Supervisor de Producción
Esperanza Rosas	Arturo Gutiérrez Cervantes.

IMPUTABLE A:

<input type="checkbox"/> N/A	<input type="checkbox"/> Producto en Proceso	<input type="checkbox"/> Línea de Fabricación: Recepción de insumos. Almacén
<input checked="" type="checkbox"/> X	<input type="checkbox"/> Producto Terminado	<input type="checkbox"/> Orden de Producción: N/A
<input type="checkbox"/> N/A	<input type="checkbox"/> Esterilización:	<input type="checkbox"/> Tipo de Esterilización: N/A
		<input type="checkbox"/> No. de Lote de Esterilización: N/A

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO NO CONFORME

Durante la inspección del cómodo, se encuentran 7 piezas con defecto (rotos). Resultado fuera del AQL de acuerdo a tablas ANSI.

CAUSA (S) QUE ORIGINÓ EL PRODUCTO NO CONFORME

Defecto de proveedor.

DICTAMEN DE PRODUCTO NO CONFORME

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Retrabajo	NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE SANITARIO Alan Galicia Castillo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Reacondicionado	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Reproceso	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Aprobado (por concesión)	
<input checked="" type="checkbox"/> x	<input type="checkbox"/> Rechazo	

DOCUMENTAR ACCIONES INMEDIATAS

Notificar a responsable sanitario.

Levantar producto no conforme.

Devolución de producto a proveedor.

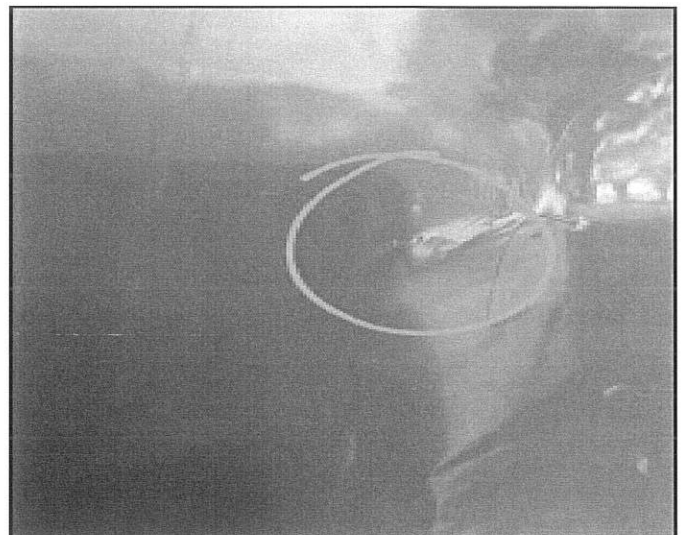
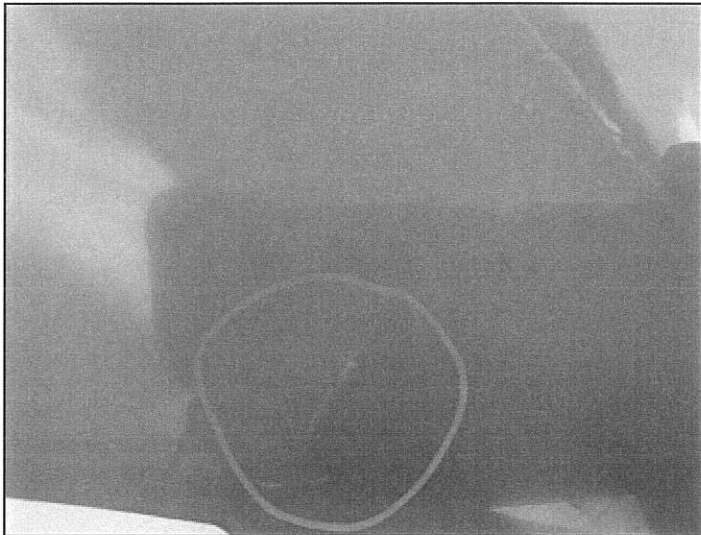
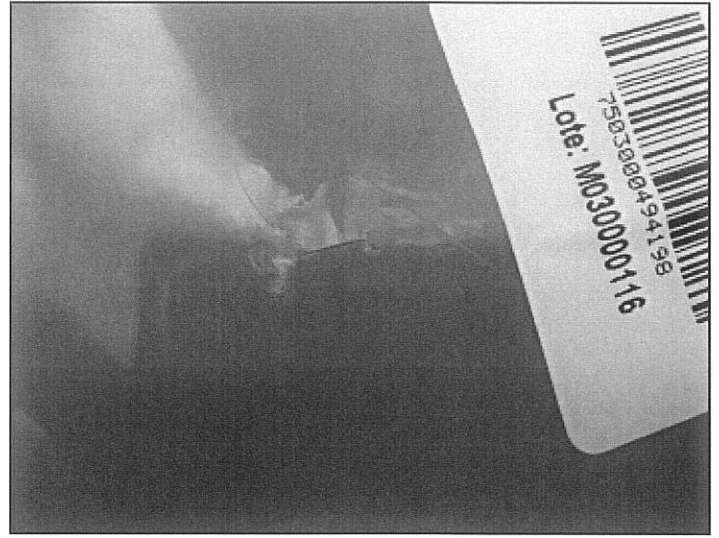
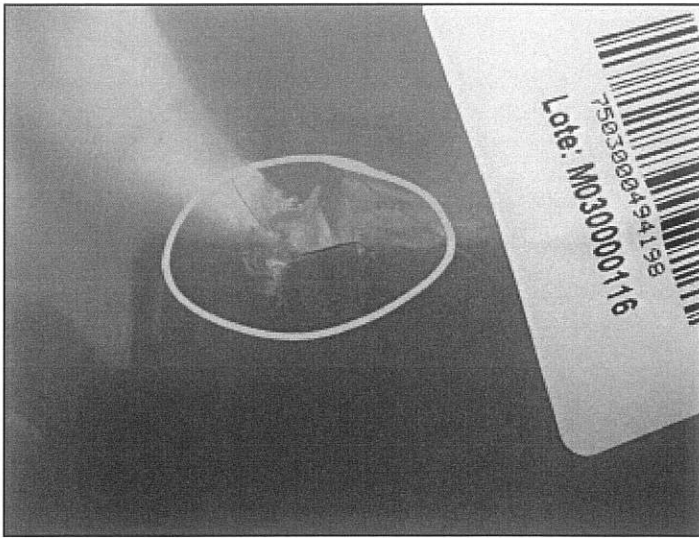
Productos	Conformes	0 Piezas/ Unidades	Firma de Liberación	N/A
	No Conformes	4260 piezas		

Título:

REPORTE DE PRODUCTO NO CONFORME

EVIDENCIA

Cómodo Estándar Verde Perforado.



Ana Laura Lopez Martinez

De: Ana Laura Lopez Martinez <ana.lopez@medicapolaris.com>
Enviado el: miércoles, 4 de octubre de 2023 12:36 p. m.
Para: 'lilian@medicapolaris.com'; 'Lilian Velazquez Cruz'
Asunto: RV: queja a proveedor.
Datos adjuntos: GANPNC2023-028-P QUEJA A PROVEEDORES.pdf

De: Ana Laura Lopez Martinez [mailto:ana.lopez@medicapolaris.com]
Enviado el: miércoles, 4 de octubre de 2023 11:54 a. m.
Para: lilian@medicapolaris.com
CC: esperanza.rosas@medicapolaris.com; 'Alan Galicia Castillo' <agalicia@medicapolaris.com>; 'Edgar Silva' <esilva@medicapolaris.com>
Asunto: RE: queja a proveedor.

Buen día

Dando seguimiento al proveedor de plástico, nuevamente se tiene un PNC (GAN/PNC/2023-028-P) detectado en el mismo lote que el reporte pasado, se anexa la queja a proveedor y se espera plan de acción.
Por favor Lic. Lilian ayúdanos a hacerlo llegar al proveedor muchas gracias.

De: Ana Laura Lopez Martinez [mailto:ana.lopez@medicapolaris.com]
Enviado el: lunes, 25 de septiembre de 2023 06:14 p. m.
Para: 'lilian@medicapolaris.com' <lilian@medicapolaris.com>
CC: 'esperanza.rosas@medicapolaris.com' <esperanza.rosas@medicapolaris.com>; 'Alan Galicia Castillo' <agalicia@medicapolaris.com>
Asunto: RE: solicitar folio de pnc.

Buenas tardes

El presente correo es para dar a conocer información a lo largo del año de las quejas y PNC que se ha detectado en material plástico como son cómodos y orinales, a la par se envía el formato de queja a proveedor con el folio GAN/PNC/2023-026-P (gracias por previamente indicarle al proveedor de su rechazo, pero consideramos que es necesario checar con él, un plan de acción para que las quejas disminuyan).
Se anexa tabla

TABLA DE QUEJAS Y PNC QUE VA DEL AÑO			
QUEJA O PNC	PRODUCTO	CANTIDAD	FECHA
GAN/Q2023/002 C2	COMODO ROTO	1	09-ene-23
GAN/Q2023/003 C2	COMODO ROTO	2	16-ene-23
GAN/Q2023/006 C2	COMODO ROTO	1	08-feb-23
GAN/Q2023/017 C2	COMODO ROTO	1	01-jun-23
GAN/Q2023/021 C2	ORINAL DE MENOS	1	25-jun-23
GAN/PNC/2023-026 P	COMODO PERFORADO	6	25-sep-23

Quedo atenta a comentarios.

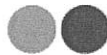
De: Yazmin Reyes Silva
[mailto:yazmin.reyes@medicapolaris.com]

Enviado el: lunes, 25 de septiembre de 2023 12:51 p. m.

Para: 'Edgar Silva' <esilva@medicapolaris.com>; ana.lopez@medicapolaris.com

Asunto: solicitar folio de pnc.

Hola Buenas tardes, por medio del presente, les pido si me podrían proporcionar el folio para un PNC.



Yazmin Reyes Silva

Inspector de Calidad

E-mail: yazmin.reyes@medicapolaris.com

T.: 56971379 – 56706276

Calle Ganaderos No. 234 Col. Granjas Esmeralda C.P 09810

Suministro de insumos médicos

www.medicapolaris.com

Privacidad de este mensaje

*Este mensaje está dirigido exclusivamente a las personas que tienen las direcciones de correo electrónico especificadas en los destinatarios dentro de su encabezado. Si por error usted ha recibido este mensaje, por ningún motivo debe revelar su contenido, copiarlo, distribuirlo o utilizarlo. Le solicitamos por favor comunique del error a la dirección de correo electrónico remitente y elimine dicho mensaje junto con cualquier documento adjunto que pudiera contener. Los derechos de privacidad y confidencialidad de la información en este mensaje no deben perderse por el hecho de haberse transmitido erróneamente o por causas de interferencias en el funcionamiento de los sistemas de correo y canales de comunicación. Toda opinión que se expresa en este mensaje pertenece a la persona remitente. En consideración a que los mensajes enviados de manera electrónica pueden ser interceptados y manipulados, **medicapolaris** o cualquiera de los colaboradores asociados con el dominio de **medicapolaris**, no se hacen responsables si los mensajes llegan con demora, incompletos, eliminados o con algún programa malicioso denominado como virus informático.*