 Innplast	FORMATO	Numero de documento: GAN-FOR-SGC-08-04	Versión: 02	Numero de hojas: Página 1 de 5
		Título: QUEJA A PROVEEDORES		

Fecha de Emisión de Queja: 21-SEP-2023	Clave (Asignada por Aseguramiento) GAN/PNC/2023-025-P
Proveedor (razón social de la empresa): DQ MATERIALES ESPECIALIZADOS S.A DE C.V	Domicilio: Av Cuautitlán Izcalli Mz 40 Local 02 Villas de San José, Atizapán de Zaragoza Estado De México, México 52926.
Teléfono: 5512345678	Fax: N/A
Responsable de la empresa proveedora: DQ MATERIALES ESPECIALIZADOS S.A DE C.V	

1. Descripción detallada de la queja
 CINTAS CON MAL ADHESIVO Y COLORACION AMARILLENTA SE DETECTA POR CLIENTE QUE DE LAS 540 PIEZAS RECIBIDAS 58 PIEZAS TRAEN ESTE DEFECTO.

2. Descripción del producto/servicio de queja.

Nombre del producto o servicio: CINTA DOBLE ADHESIVO 24MM X 50M	Nombre Genérico(si aplica): No aplica
--	--

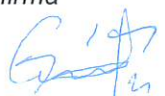
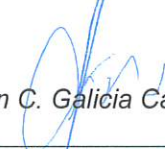
Lote: 400133	Esterilización: N/A	Presentación: Rollo
--------------	---------------------	---------------------

Cantidad reportada con desviación (piezas): 58 piezas	No. De Factura: A-625
--	--------------------------

3. Clasificación de la Queja:	Marque con X
Queja Médica	
Queja por defectos de Calidad	X
Queja Administrativa	

4. Estatus del Producto/Servicio (Marque con X)

Aprobado	Rechazado	X
----------	-----------	---

Elaboró	Vo.Bo. Responsable Sanitario
Nombre y firma  Edgar Silva Hernandez	Nombre y firma  Alan C. Galicia Castillo

Título:

QUEJA A PROVEEDORES

Producto no Conforme y Reporte de Desviación de Producto				
Nº: 06	Fecha: 18-04-23	Area: Almacén General		
Producto: Cinta doble cara de 19mm	Lote / Nº de orden de compra: 540 pcs			
Cantidad del lote / cantidad de la orden de compra: 540 pcs	Cantidad "NO" conforme: 58 pcs			
Tamaño de muestra: 58 pcs				
Tipos de defectos: <input checked="" type="checkbox"/> Defectos Críticos <input type="checkbox"/> Defectos de Tala <input type="checkbox"/> Defectos de costura <input type="checkbox"/> Defectos de empaque <input type="checkbox"/> Defectos de caja				
Descripción: Cintas con muy mal adhesivo, coloración amarillenta.				
Nombre del Operador: Innplast				
Firmas: G. Costas Inspector de calidad		E. Rivalcaba Supervisor de producción		
Disposición: <input type="checkbox"/> Recondicionado <input type="checkbox"/> Concesionada <input type="checkbox"/> Reprocesada <input type="checkbox"/> Retrabajado <input checked="" type="checkbox"/> Rechazado				
Autorización del Comité Técnico:				
M. Vega Responsable Sanitario	A. Pantoja Gerente General	E. Gomez Gerente de Planta	R. Gomez Jefe de Prod.	C. de Ventas
Resultado de la inspección: De los 430 pcs se detectan 58 pcs dañados, los 109 pcs restantes ya fueron consumidos.				
Firma Responsable Sanitario o Persona Autorizada:			Fecha de liberación:	
GAN-F-CAL-05 REV 07 Fecha de emisión: 16/02/21				

Producto no Conforme y Reporte de Desviación de Producto				
Nº: 06	Fecha: 18-04-23	Area: Almacén General		
Producto: Cinta doble cara de 19mm	Lote / Nº de orden de compra: 540 pcs			
Cantidad del lote / cantidad de la orden de compra: 540 pcs	Cantidad "NO" conforme: 58 pcs			
Tamaño de muestra: 58 pcs				
Tipos de defectos: <input checked="" type="checkbox"/> Defectos Críticos <input type="checkbox"/> Defectos de Tala <input type="checkbox"/> Defectos de costura <input type="checkbox"/> Defectos de empaque <input type="checkbox"/> Defectos de caja				
Descripción: Cintas con muy mal adhesivo, coloración amarillenta.				
Nombre del Operador: Innplast				
Firmas: G. Costas Inspector de calidad		E. Rivalcaba Supervisor de producción		
Disposición: <input type="checkbox"/> Recondicionado <input type="checkbox"/> Concesionada <input type="checkbox"/> Reprocesada <input type="checkbox"/> Retrabajado <input checked="" type="checkbox"/> Rechazado				
Autorización del Comité Técnico:				
M. Vega Responsable Sanitario	A. Pantoja Gerente General	E. Gomez Gerente de Planta	R. Gomez Jefe de Prod.	C. de Ventas
Resultado de la inspección: De los 430 pcs se detectan 58 pcs dañados, los 109 pcs restantes ya fueron consumidos.				
Firma Responsable Sanitario o Persona Autorizada:			Fecha de liberación:	
GAN-F-CAL-05 REV 07 Fecha de emisión: 16/02/21				

Proveedor



FORMATO

Numero de documento:
GAN-FOR-SGC-08-04

Versión:
02

Numero de hojas:
Página 4 de 5

Título:

QUEJA A PROVEEDORES

Receptor
INDUSTRIAS NACIONALES PLASTICAS S.A. DE C.V.
 INDUSTRIAS NACIONALES PLASTICAS
 BPO50411438
 Ganaderos 234-B
 Granjas Esmeralda, Iztapalapa
 Ciudad de México, México 09810
 General de Ley Personas Morales (601)

Emisor
RAUL ANDRÉS CORREO GARCÍA
 COGR899408795
 SAN HERIBERTO MZ 802 LT 2
 PEDREGAL DE SANTA ÚRSULA, COMX, CDMX
 Ciudad de México, México 04900
 Personas Físicas con Actividades Empresariales y Profesionales (612)



Clave de comprobante	A-625
Clave de cancelación	3F5AE27E-CC16-4178-BE77-82A0298900E5
Fecha de emisión	09/06/2023 13:28:09
Fecha de cancelación	00/00/0000 14:32:24
Clave de certificación	0000100000051413580
Clave de certificación	00001000000519281000
Moneda	Pesos (MXN)

Clave	Descripción	Cantidad	Unidad de Medida	Precio Unitario (U)	Importe (I)
	Chita Doble Caps Tak 4019 24mmx50mts OC1514 Clave SAT: 27E-CC16-4178-BE77-82A0298900E5 93 Clonajes de Impresión PA Pasadizo (102), Tira 1000 Bate 255.200, Muestra 011.8500m	30	Caja	2,306.60	69,198.00
	Chita Doble Caps Tak 4019 38mmx50mts OC1514 Clave SAT: 27E-CC16-4178-BE77-82A0298900E5 82 3118610 08 28048116 PA Pasadizo (102), Tira 1400 Bate 255.200, Muestra 011.266.00	30	Caja	2,306.60	69,198.00
		400133 (19)			
		400127 (10)		4COM15 (1)	
		400130 (12)			
		400135 (3)		400146 (15)	
Subtotal					\$138,396.00 MXN
IVA 16%					\$22,137.60 MXN
Total a Pagar					\$160,533.60 MXN
Ciento sesenta mil cuatrocientos noventa y siete Pesos con 60/100 MXN					
Lugar de expedición	04000				
Método de pago	Pago en parcialidades o diferido (99 0)				
Forma de pago	Por definir (99)				
Uso del CFDI	Adquisición de mercancías (600)				
Exportación	No aplica (01)				



CFDI de Impresión 3.1 - Versión 4.0

Sello
 El sello QR es un código de barras que contiene información sobre el emisor y el receptor del CFDI, así como el monto del impuesto a pagar y el tipo de operación. Este código de barras es necesario para validar el CFDI y garantizar su autenticidad.

Sello SAT
 El sello SAT es un código de barras que contiene información sobre el emisor y el receptor del CFDI, así como el monto del impuesto a pagar y el tipo de operación. Este código de barras es necesario para validar el CFDI y garantizar su autenticidad.

Cartón original del complemento
 Este documento es una representación impresa de un CFDI.

Este documento es una representación impresa de un CFDI.



Este factura fue emitida a través de **Konfio** facturación



FORMATO

Numero de documento:
GAN-FOR-SGC-08-04

Versión:
02

Numero de hojas:
Página 5 de 5

Título:

QUEJA A PROVEEDORES

Orden de compra

INDUSTRIAS NACIONALES PLASTICAS
SA DE CV
GANADEROS 234-B
GRANJAS ESMERALDA
ALCALDIA IZTAPALAPA, CIUDAD DE MEXICO
RFC: INP050411A58

Fecha	Folio
17/may./2023	OC1514

Proveedor	Consignatario
RAUL ANUARD CORNEJO GARCIA SAN HERMILLO MANZANA 862 LOTE 2 PEDREGAL SANTA URSULA MEXICO, CDMX CP: 04600	

Entrega	Condiciones	Via de embarque
17/may./2023	CONTADO	

Artículo	Nombre	Unidad	Unidades	Precio	Desccto.	Importe
ZDMS-54-170012	CINTA DOBLE ADHESIVO 12 MM X 50 M	CAJA	60	2,331.00		139,860.00
ZDMS-54-170024	CINTA DOBLE ADHESIVO 24 MM X 50 M	CAJA	30	2,306.00		69,180.00
ZDMS-54-170036	CINTA DOBLE ADHESIVO 36 MM X 50 M	CAJA	17	2,306.00		39,202.00
ZDMS-54-070048	CINTA DOBLE ADHESIVO 48 MM X 50 M	CAJA	10	3,108.00		31,080.00
ZDMS-54-170012	CINTA DOBLE ADHESIVO 12 MM X 50 M	CAJA	8.333	2,305.99		19,215.61
ZDMS-54-170036	CINTA DOBLE ADHESIVO 36 MM X 50 M	CAJA	13.333	2,305.99		30,745.76

(Trescientos ochenta y un mil novecientos sesenta y ocho pesos 94/100 m.n.)

Subtotal	329,283.57
IVA 16%	52,685.37
Total	381,968.94

Producto no Conforme y Reporte de Desviación de Producto

Nº: 06 Fecha: 18-04-23 Área: Almacén General

Producto: Cinta doble cara de 24mm Lote / Nº de orden de compra: 540 pzs.

Cantidad del lote / cantidad de la orden de compra: 540 pzs.

Tamaño de muestra: 58 pzs Cantidad "NO" conforme: 58 pzs

Tipos de defectos: Defectos Críticos Defectos de Tela Defectos de costura Defectos de empaque Defectos de caja

Descripción: Cintas con muy mal adhesivo, coloración amarillenta.

Nombre del Operador: Innplast

Firmas: G. Castorena Inspector de calidad

E. Rivalcaba Supervisor de producción

Disposición: Reacondicionado Concesionado Reprocesado Retrabajado Rechazado

Autorización del Comité Técnico:

M. Vega Responsable Sanitario, A. Pontón Gerente General, R. Gomez Gerente de Planta, R. Gomez Jefe de Prod., S. Paugera C. de Ventas

Resultado de la inspección: De las 431 pzs se detectan 58 pzs dañadas. Las 109 pzs restantes ya fueron consumidas.

Firma Responsable Sanitario o Persona Autorizada: Fecha de liberación:

CAR-F-CAL-05 REV 07 Fecha de emisión: 16/02/23

Producto no Conforme y Reporte de Desviación de Producto

Nº: 06 Fecha: 18-04-23 Área: Almacén General

Producto: Cinta doble cara de 24mm Lote / Nº de orden de compra: 540 pzs.

Cantidad del lote / cantidad de la orden de compra: 540 pzs.

Tamaño de muestra: 58 pzs Cantidad "NO" conforme: 58 pzs

Tipos de defectos: Defectos Críticos Defectos de Tela Defectos de costura Defectos de empaque Defectos de caja

Descripción: Cintas con muy mal adhesivo, coloración amarillenta.

Nombre del Operador: Innplast

Firmas: G. Castorena Inspector de calidad

E. Rivalcaba Supervisor de producción

Disposición: Reacondicionado Concesionado Reprocesado Retrabajado Rechazado

Autorización del Comité Técnico:

M. Vega Responsable Sanitario, A. Pontón Gerente General, R. Gomez Gerente de Planta, R. Gomez Jefe de Prod., S. Paugera C. de Ventas

Resultado de la inspección: De las 431 pzs se detectan 58 pzs dañadas. Las 109 pzs restantes ya fueron consumidas.

Firma Responsable Sanitario o Persona Autorizada: Fecha de liberación:

CAR-F-CAL-05 REV 07 Fecha de emisión: 16/02/23

Proveedor

Factura

Receptor

INDUSTRIAS NACIONALES PLASTICAS

INP050411A58

GANADEROS 234 B

GRANJAS ESMERALDA, IZTAPALAPA

Ciudad de México, México 09810

General de Ley Personas Morales (601)

Emisor

DQ MATERIALES ESPECIALIZADOS

DME230411HT5

Av Cuatitlan Izcalli Mz 40 Local 02

Villas de San Jose, Atizapán de Zaragoza

Estado De México, México 52926

General de Ley Personas Morales (601)

DQ Materiales
Especializados

No. de Factura	DQM-50
Folio	347B0230-6EA3-429A-AC3D-1E79EC88E0AC
Fecha de emisión	20/09/2023 10:34:10
Fecha de timbrado	20/09/2023 11:34:48
No. de certificado	00001000000700326298
No. de certificado SAT	00001000000519281088
Moneda	Pesos (MXN)

Clave	Concepto	Cantidad	Unidad de Medida	Precio Unitario (\$)	Importe (\$)
421902	Cinta doble capa Tuk 4019 24mmx50m Clave SAT: 31201505 - Cinta doble faz 02 Sí objeto de impuesto IVA Traslado (002), Tasa 16% Base \$69,180.0048, Importe \$11,068.800768	1,080	Rollo XRO	64.05556	69,180.0048
Orden de Compra: 1679 Condiciones Comerciales: * 15 Días * Tiempo de entrega Inmediato * LAB Planta					
Ochenta mil doscientos cuarenta y ocho Pesos con 80/100 MXN				Subtotal	\$69,180.00 MXN
				IVA 16%	\$11,068.80 MXN
				Total de la factura	\$80,248.80 MXN
Lugar de expedición	52926				
Método de pago	Pago en parcialidades o diferido (PPD)				
Forma de pago	Por definir (99)				
Uso del CFDI	Adquisición de mercancías (G01)				
Exportación	No aplica (01)				

Página 1 de 1

CFDI de Ingreso (I) - Versión 4.0

Sello

Ug7Kiq4mxkBePNzbcNBJOjenqTa/u7o90/340UYBqIAWnYtWKDWcbn6RTmXJBfPLZwWZzwEaS+gyiETvyutM73aRHquaBax+60s3v/7vXYFlpRNclghHT3WqhWHf0eMw30maZhuL/V74tPavv6dile5i6diUu9ogleoH0701L1pFHB8aDIO2i57horbYnECV6xmOW8qU+ifA/Mrje70hOSQ4rdiSYSI68TPm74rP/f4DAiDysVyhXAgNkUCiEo4X4+qg/5rG0ydxmBIAQ8hbNBP8lXSDDV9oZcx0siHBCorlc8q6KFolKDXtFzNdj1POQeozScvI/Zhcj2moA==

Sello SAT

M4/NcbsxgJzZS5q/k3RZMII28xSIGly+nfAxy/3XxJA2/kc7LEkjTQsTkMw+JlBzdd64E+oKZGGGZQ3zKOCj6rLea+/8/ZKI+yqDMv3m2TNB2Cfqa6bOxHB0TzVH0OTZj2kjH3U3yFjsPAY9M0J3CoLhjqrpqU7b4zdDgXWCdXWWWmJnu4UsdzhKXyZPsO8xOEBwyK+HE1+unrjcRin/fogcrBuFTWuHvjiEg0K4CsqsZDXCeRBLym6GqT5yMcEty/QnDxm4890qCnAHnOApLVX9o3rBHTkNWjDPSQRq8QKXINhRRs/ZWleV5G8ZNgYgUEDL/TrK3oYm7r1CKvBI3XA==

Cadena original del complemento

||1.1|347B0230-6EA3-429A-AC3D-1E79EC88E0AC|2023-09-20T11:34:48|ASE0201179X0|Ug7Kiq4mxkBePNzbcNBJOjenqTa/u7o90/340UYBqIAWnYtWKDWcbn6RTmXJBfPLZwWZzwEaS+gyiETvyutM73aRHquaBax+60s3v/7vXYFlpRNclghHT3WqhWHf0eMw30maZhuL/V74tPavv6dile5i6diUu9ogleoH0701L1pFHB8aDIO2i57horbYnECV6xmOW8qU+ifA/Mrje70hOSQ4rdiSYSI68TPm74rP/f4DAiDysVyhXAgNkUCiEo4X4+qg/5rG0ydxmBIAQ8hbNBP8lXSDDV9oZcx0siHBCorlc8q6KFolKDXtFzNdj1POQeozScvI/Zhcj2moA==|00001000000519281088||

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Esta Factura fue generada en gestionix.com

Ana Laura Lopez Martinez

De: Ana Laura Lopez Martinez <ana.lopez@medicapolaris.com>
Enviado el: jueves, 21 de septiembre de 2023 01:37 p. m.
Para: 'compras@medicapolaris.com'
CC: 'Alan Galicia Castillo'; 'Edgar Silva'
Asunto: RE: QUEJA A PROVEEDOR GANPNC2023-025-P
Datos adjuntos: GANPNC2023-025-P QUEJA A PROVEEDORES.pdf

Buen Día

Se anexa el formato queja a proveedor GANPNC2023-025-P firmado, se solicita al área de compras informar a proveedor.

Muchas gracias por el apoyo.

De: Alan Galicia Castillo [mailto:agalicia@medicapolaris.com]
Enviado el: miércoles, 20 de septiembre de 2023 04:47 p. m.
Para: 'Edgar Silva' <esilva@medicapolaris.com>; 'Ana Laura Lopez Martinez' <ana.lopez@medicapolaris.com>
CC: darzate@medicapolaris.com; 'Lilian Velazquez Cruz' <compras@medicapolaris.com>
Asunto: RV: Cinta doble adhesivo de 24 mm x 50 m

Hola!

Edgar, favor de realizar un plan de acción para este rechazo y mandárselo al maquilero para su SGC.

Y realizar la queja proveedor.

Lili favor de citar al proveedor cuando se emita la queja.



Ing. Alan Ch. Galicia Castillo

Responsable Sanitario

E-mail: agalicia@medicapolaris.com

T.: 56971379 – 56706276

Calle Ganaderos No. 234 Col. Granjas Esmeralda C.P 09810

Suministro de insumos médicos www.medicapolaris.com

Privacidad de este mensaje

Este mensaje está dirigido exclusivamente a las personas que tienen las direcciones de correo electrónico especificadas en los destinatarios dentro de su encabezado. Si por error usted ha recibido este mensaje, por ningún motivo debe revelar su contenido, copiarlo, distribuirlo o utilizarlo. Le solicitamos por favor comuniquen del error a la dirección de correo electrónico remitente y elimine dicho mensaje junto con cualquier documento

adjunto que pudiera contener. Los derechos de privacidad y confidencialidad de la información en este mensaje no deben perderse por el hecho de haberse transmitido erróneamente o por causas de interferencias en el funcionamiento de los sistemas de correo y canales de comunicación. Toda opinión que se expresa en este mensaje pertenece a la persona remitente. En consideración a que los mensajes enviados de manera electrónica pueden ser interceptados y manipulados, medicapolaris o cualquiera de los colaboradores asociados con el dominio de medicapolaris, no se hacen responsables si los mensajes llegan con demora, incompletos, eliminados o con algún programa malicioso denominado como virus informático.

De: Tessa Vega [mailto:tessyvega@yahoo.com]

Enviado el: martes, 19 de septiembre de 2023 11:28 a. m.

Para: Alan Galicia Castillo <agalicia@medicapolaris.com>

CC: Eduardo Cuellar <erc13101984@gmail.com>; Tavo Castorena Calzada <tcastorenacalzada@gmail.com>; 210113@utags.edu.mx; Laura López De Luna <elizabeth050203deluna@gmail.com>; Richard Gamez <richard91.gamez@gmail.com>; Alfredo Ponton <alfponton@agssite.com.mx>

Asunto: Cinta doble adhesivo de 24 mm x 50 m

Alan, buenos días.

Por favor, encuentra adjunto el escaneo del rechazo de cinta que llego a Cardetex el mes pasado.

Te comentó que nos solicitaron al Departamento de Calidad que hicieramos una inspección en el área de Almacén, de las cintas doble adhesivo que presentan defecto funcional.

De las 540 piezas, se han consumido 109 piezas, sin embargo, de las 431 que aún existen en almacén 58 piezas presentan coloración amarillenta y con muy mala adherencia. De las 373 piezas que aún esta en su empaque primario y por la coloración blanca que presentan creemos que si serán funcionales, pero esto solo se sabra una vez que se retire el empaque primario y se realice la prueba de adherencia.

Por favor, permíteme saber, cual será la disposición final para las 431 piezas que aún permanecen en el Almacén General.

Atte.

QFB María Teresa Vega Durán.

Responsable Sanitario.

Cardetex de Aguascalientes, S.A. de C.V.

Tel 449 973 5311 /12 /13

Tel. Cel. 449 804 1371