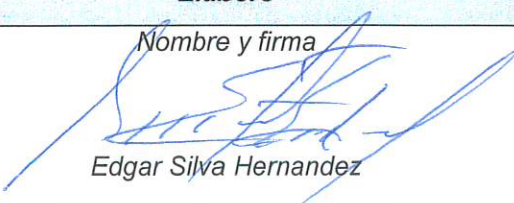



Título:

QUEJA A PROVEEDORES

Fecha de Emisión de Queja: 01-AGO-2023		Clave (Asignada por Aseguramiento) GAN/PNC/2023-016-P	
Proveedor (razón social de la empresa): DEGASA SA DE CV		Domicilio: PROLONGACION CANAL DE MIRAMONTES 3375, HACIENDA SAN JUAN DE DIOS, TLALPAN, CDMX CP. 14387	
Teléfono:		Fax:	
Responsable de la empresa proveedora: DEGASA SA DE CV			
1. Descripción detallada de la queja			
Durante la inspección al insumo Guante mediano para exploración de la marca PROTEC, se detecta que esta perforado de la parte de los dedos y entre los dedos, así como también se encuentran piezas rotas.			
2. Descripción del producto/servicio de queja.			
Nombre del producto o servicio: Guante exploración PROTEC Ambidiestro Látex MD		Nombre Genérico(si aplica): Guante exploración PROTEC Ambidiestro Látex MD	
Lote: 1A07313	Esterilización: N/A	Presentación: C/100 Piezas	
Cantidad reportada con desviación (piezas): 1,770 PIEZAS.		No. De Factura: 0090614476	
3. Clasificación de la Queja:			Marque con X
Queja Médica			
Queja por defectos de Calidad			X
Queja Administrativa			
4. Estatus del Producto/Servicio (Marque con X)			
Aprobado		Rechazado	X
Elaboró		Vo.Bo. Responsable Sanitario	
Nombre y firma  Edgar Silva Hernandez		Nombre y firma  Alan C. Galicia Castillo	

Edgar Silva

De: Alan Galicia Castillo <agalicia@medicapolaris.com>
Enviado el: martes, 1 de agosto de 2023 05:51 p. m.
Para: 'Israel Avila Delgado'
CC: darzate@medicapolaris.com; lvelazquez@medicapolaris.com; 'Ivan Huitron Martinez'; 'Guadalupe Hernandez Bautista'; 'Edgar Silva'
Asunto: RECHAZO GUANTE PROTEC
Datos adjuntos: PNC GUANTE PROTEC PERFORADO Y ROTO.PDF

Hola!

En proceso y en la recepción se rechazó el guante por que trae perforaciones, por lo que expide PNC para seguimiento con el proveedor

Edgar le dara seguimiento con queja .



Ing. Alan Ch. Galicia Castillo
Responsable Sanitario

E-mail: agalicia@medicapolaris.com

T.: 56971379 – 56706276

Calle Ganaderos No. 234 Col. Granjas Esmeralda C.P 09810

Suministro de Insumos médicos www.medicapolaris.com

Privacidad de este mensaje

*Este mensaje está dirigido exclusivamente a las personas que tienen las direcciones de correo electrónico especificadas en los destinatarios dentro de su encabezado. Si por error usted ha recibido este mensaje, por ningún motivo debe revelar su contenido, copiarlo, distribuirlo o utilizarlo. Le solicitamos por favor comunique del error a la dirección de correo electrónico remitente y elimine dicho mensaje junto con cualquier documento adjunto que pudiera contener. Los derechos de privacidad y confidencialidad de la información en este mensaje no deben perderse por el hecho de haberse transmitido erróneamente o por causas de interferencias en el funcionamiento de los sistemas de correo y canales de comunicación. Toda opinión que se expresa en este mensaje pertenece a la persona remitente. En consideración a que los mensajes enviados de manera electrónica pueden ser interceptados y manipulados, **medicapolaris** o cualquiera de los colaboradores asociados con el dominio de **medicapolaris**, no se hacen responsables si los mensajes llegan con demora, incompletos, eliminados o con algún programa malicioso denominado como virus informático.*



FORMATO

Numero de documento:
GAN-FOR-SGC-14-01

Versión:
02

Numero de hojas:
Página 1 de 2

Título:

REPORTE DE PRODUCTO NO CONFORME

Folio: GAN/PNC/2023-016-P

Fecha: 01-AGO-2023

Nombre del Producto	Número de Lote
Guante exploración PROTEC Ambidiestro Látex MD	1A07313

Nombre del Inspector de Calidad	Supervisor de Producción
Yazmin Reyes	N/A

IMPUTABLE A:

<input type="checkbox"/> N/A	<input type="checkbox"/> Producto en Proceso	Línea de Fabricación: Recepción de insumos. Almacén
<input checked="" type="checkbox"/> X	<input type="checkbox"/> Producto Terminado	Orden de Producción: N/A
<input type="checkbox"/> N/A	<input type="checkbox"/> Esterilización:	Tipo de Esterilización: N/A
		No. de Lote de Esterilización: N/A

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO NO CONFORME

Durante la inspección al insumo Guante mediano para exploración de la marca PROTEC, se detecta que esta perforado de la parte de los dedos y entre los dedos, así como también se encuentran piezas rotas.

CAUSA (S) QUE ORIGINÓ EL PRODUCTO NO CONFORME

Defecto de proveedor.

DICTAMEN DE PRODUCTO NO CONFORME

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Retrabajo	NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE SANITARIO Alan Galicia Castillo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Reacondicionado	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Reproceso	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Aprobado (por concesión)	
<input checked="" type="checkbox"/> x	<input type="checkbox"/> Rechazo	

DOCUMENTAR ACCIONES INMEDIATAS

Notificar a responsable sanitario.

Levantar producto no conforme.

Devolución de producto a proveedor.

Productos	Conformes	0 Piezas/ Unidades	Firma de Liberación	N/A
	No Conformes	1,770 C/100 Piezas/ Unidades		



FORMATO

Numero de documento:
GAN-FOR-SGC-14-01

Versión:
02

Numero de hojas:
Página 1 de 2

Título:

REPORTE DE PRODUCTO NO CONFORME

Folio: GAN/PNC/2023-016-P

Fecha: 01-AGO-2023

Nombre del Producto	Número de Lote
Guante exploración PROTEC Ambidiestro Látex MD	1A07313

Nombre del Inspector de Calidad	Supervisor de Producción
Yazmin Reyes	N/A

IMPUTABLE A:

<input type="checkbox"/> N/A	Producto en Proceso	Línea de Fabricación: Recepción de insumos. Almacén
<input checked="" type="checkbox"/> X	Producto Terminado	Orden de Producción: N/A
<input type="checkbox"/> N/A	Esterilización:	Tipo de Esterilización: N/A
		No. de Lote de Esterilización: N/A

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO NO CONFORME

Durante la inspección al insumo Guante mediano para exploración de la marca PROTEC, se detecta que esta perforado de la parte de los dedos y entre los dedos, así como también se encuentran piezas rotas.

CAUSA (S) QUE ORIGINÓ EL PRODUCTO NO CONFORME

Defecto de proveedor.

DICTAMEN DE PRODUCTO NO CONFORME

<input type="checkbox"/>	Retrabajo	NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE SANITARIO Alan Galicia Castillo
<input type="checkbox"/>	Reacondicionado	
<input type="checkbox"/>	Reproceso	
<input type="checkbox"/>	Aprobado (por concesión)	
<input checked="" type="checkbox"/> x	Rechazo	

DOCUMENTAR ACCIONES INMEDIATAS

Notificar a responsable sanitario.

Levantar producto no conforme.

Devolución de producto a proveedor.

Productos	Conformes	0 Piezas/ Unidades	Firma de Liberación	N/A
	No Conformes	1,770 C/100 Piezas/ Unidades		

Título:

REPORTE DE PRODUCTO NO CONFORME

EVIDENCIA

Guante perforado en dedos y entre los dedos.



Título:

REPORTE DE PRODUCTO NO CONFORME



Guante roto





Jutepec Mor, a 01 de agosto del 2023

- CLIENTE: INDUSTRIAS NACIONALES PLÁSTICAS S.A. DE C.V.
- PRODUCTO: GUANTE DE LATEX EXPLORACIÓN NO ESTERIL AMBIDIESTRO TALLA MD C/100.
- LOTE: 1A07313
- División: Guantes.

Estimado cliente, sirva la presente para informarle que su queja ha ingresado en nuestro Sistema de Gestión de Calidad y seguimiento de quejas con folio: Q23-029

En primer lugar, queremos agradecerle el gesto de hacernos saber el caso de problemas de calidad en uno de nuestros productos, a la vez que le pedimos acepte nuestras más sinceras disculpas.

Referente a la situación que nos manifiesta del guante con defectivos críticos y después de realizar una investigación para determinar las causas raíz del problema, le comunico lo siguiente:

Realizamos las siguientes acciones correctivas:

- Se revisa muestra de retención para verificar que las piezas de guante no presenten defectos críticos.
- Se inspeccionan las muestras enviadas por el cliente.
- Se observa y se examina la suciedad en los moldes de la línea Taiwán.
- Se analiza la operación del personal en el proceso de tómbolas y en el área de acondicionamiento.
- Se analiza la curva de la pista de guía de los brackets a un costado del horno de secado número 3.

Resultado:

- La muestra de retención no presenta el defecto crítico.
- Las muestras enviadas presentan defectos críticos.
- Se realiza el lavado de moldería de manera profunda para eliminar excesos de carbonatos, nitratos y fécula de maíz, para eliminar el guante perforado y con debilidad en membrana, yema, palma y antebrazo.
- Se realiza capacitación al personal en el procedimiento interno PNOGNT-002 procedimiento general para la fabricación del guante de látex natural en línea Taiwán y así asegurar que no exista mezcla de tallas en el guante.
- La pista de la guía presenta un ligero desvío en la solera, se somete a un proceso de desbaste para mejorar su funcionamiento y eliminar el guante roto por rozamiento.

Sin más por el momento le reiteramos nuestro compromiso para mantener la calidad de nuestros productos, le enviamos un cordial saludo y quedando a sus órdenes para cualquier comentario al respecto.

Como acciones, reforzaremos el proceso de limpieza de moldería y retroalimentación al personal en el área de acondicionamiento no estéril para evitar que esta situación vuelva a suceder y garantizarles un producto de calidad.

Agradecemos el tiempo que se han tomado para notificarnos este problema.


Verónica Ley Fuentes

Quality Assurance Manager and Health Officer
| vlley@degasa.com


Oscar Gael Abundez Maldonado

Supervisor of Quality Assurance |
oabundez@degasa.com

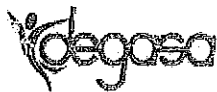
Factura Rechazado No recepcionar

EMISOR:
DEGASA SA DE CV

EXPEDIDO EN
14387

VIGENTE

V 4.0



R.F.C.: DEG9807015H8
REGIMEN FISCAL 601 - General de Ley
Personas Morales

TIPO COMPROBANTE Ingreso
SERIE - FOLIO AF 0090614476
METODO DE PAGO: PPD

LUGAR: CD MEXICO
FECHA 31/07/2023 05:13:58p.m.
FORMA DE PAGO 99

DOMICILIO FISCAL:
PROL. CANAL DE MIRAMONTES 3775
EXHACIENDA SAN JUAN DE DIOS TLALPAN
CIUDAD DE MEXICO MEX
C.P. 14387

CONDICIONES DE PAGO VENCIMIENTO 30 DIAS
MONEDA MXN
USO DEL CFDI: G01
CANAL DE DISTRIBUCION 40

TIPO DE CAMBIO 1.00000
GPO. VENDEDOR 001

RECEPTOR
103735 INDUSTRIAS NACIONALES PLASTICAS

REFERENCIA:
No. DE CUENTA:
Pedido 1001006574-80798222

PEDIDO CLIENTE 1575

RFC INP050411A58 RESIDENCIA FISCAL MEX
REGIMEN FISCAL RECEPTOR: 601 - General de Ley Personas Morales

EXPORTACION: 01

DOMICILIO FISCAL:

GANADEROS 234 B COL. GRANJAS ESMERALDA IZTAPALAPA
CIUDAD DE MEXICO, MEX C.P. 09810

ENTREGAR EN

103735 INDUSTRIAS NACIONALES PLASTICAS SA DE CV
GANADEROS 234 B COL. GRANJAS ESMERALDA, IZTAPALAPA
CIUDAD DE MEXICO, MEX C.P. 09810



COMENTARIOS

CVE. PROD.	NO. IDENTIF	CVE. UM	UM	DESCRIPCIÓN	ObjetoImp	CANTIDAD	PRECIO UNI.	DESCUENTO	IMPORTE
42132203	0434100	NMP	CA	GUANTE EXPLORACION PROTEC AMBIDIESTRO LATEX MD CAJA C/100 LOTE 1A07313 F.F. 04.07.2023 F.C. 07.2028 CANT. 920	02 - Si objeto de impuesto	920.00	105.00		96,600.00
				Base	Impuesto	Factor	Tasa	Importe	
				Trasladado	002 IVA	Tasa	0.16	15,456.00	

SI ESTE DOCUMENTO NO ES PAGADO A SU VENCIMIENTO (FECHA DOCUMENTO); EL CLIENTE ACEPTARA INCONDICIONALMENTE PAGAR EL 3% MENSUAL POR CONCEPTO DE INTERESES MORATORIOS. EL PAGO DE LA PRESENTE FACTURA DEBERA REALIZARSE EN EL DOMICILIO DE LA EMPRESA EMISORA UBICADO EN LA CIUDAD DE MEXICO.

Total con letra: CIENTO DOCE MIL CINCUENTA Y SEIS PESOS 00 / 100 MN

SUBTOTAL 96,600.00
DESCUENTO 0.00

IMPUESTO	TASA %	FACTOR	IMPORTE
TRASLADADO 002 IVA	0.16	Tasa	15,456.00
		TOTAL	112,056.00



Folio Fiscal: D30797E3-2F19-4F01-A8BB-66AD4C661803

No. de Serie del CSD: 00001000000507420875

No Serie Certificado SAT: 00001000000506194045

Fecha y Hora Certificación: 31/07/2023 05:14:45p.m.

RFC Prove Certificación: EEL961104G96

Sello Digital del Emisor:

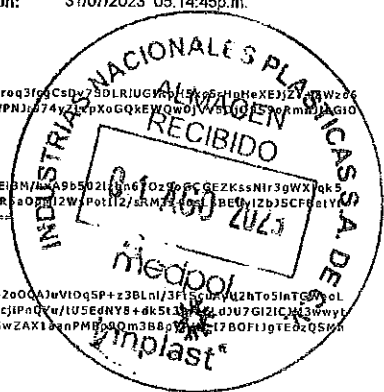
o/10yuzLrL642oQA2uVtdQSP+z3BLnI/3ftScuAyU2ht5InTGWepL3att01al2jG9rW4bbTA1hoh7Zo7eaProq3f9Cspj73DLRIUGMh1k95HhHeXEJ24ATWz06YeYndyNxz2cjpNqYU/LUSEdNY8+dk5t3B/sELdIU7GI2ICM3wyyt:5PdgUNzITkIvuu92t2z6Mz/Q4v5cylWPNJr974yZLzpxXoGQKEWQW0jVV5DjQ9S9eRmnJtaGIDAVmqOviSwZAX1aanPM8p9Qm3B8pjVNL17BOFIgTEozQSMHHz+ozrtm3aKANKgnyKMulDa/6Tz5qNdNlp7Q==

Sello Digital del SAT:

H/56vAeXUtxH3OpA30Uj00IR2W1s11dntWpHb3B/pH5qpeEqC+QIZZUWU15dn+x69WcGmga22YaSRdAEI3N/aa9b502l0h60z9p9CQEZKssNir3gWXpk5H43z3j1tXLXvKjZrcdn+1yRLTZ7+P3V5mp5era7JBEVjwEW9ndCbZMv80yb6QLrurAcOzOIBszc6L4BTR+aO0012Wpot112/sAM7a00017BEU1ZbJ5CF6elYStEKXoWDAQz5BY4m8KRFRn64s3DB6HxM0pLWmHeVTVdz7DRJEM+7YCC07mf7IKKTHPLKhVXp+WWdlep+VD648DVAnog==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT:

[[1.1|D30797E3-2F19-4F01-A8BB-66AD4C661803|2023-07-31T17:14:45|EEL961104G96|o/10yuzLrL642oQA2uVtdQSP+z3BLnI/3ftScuAyU2ht5InTGWepL3att01al2jG9rW4bbTA1hoh7Zo7eaProq3f9Cspj73DLRIUGMh1k95HhHeXEJ24ATWz06YeYndyNxz2cjpNqYU/LUSEdNY8+dk5t3B/sELdIU7GI2ICM3wyyt:5PdgUNzITkIvuu92t2z6Mz/Q4v5cylWPNJr974yZLzpxXoGQKEWQW0jVV5DjQ9S9eRmnJtaGIDAVmqOviSwZAX1aanPM8p9Qm3B8pjVNL17BOFIgTEozQSMHHz+ozrtm3aKANKgnyKMulDa/6Tz5qNdNlp7Q==|00001000000506194045]]



Orden de compra

INDUSTRIAS NACIONALES PLASTICAS
SA DE CV
GANADEROS 234-B
GRANJAS ESMERALDA
ALCALDIA IZTAPALAPA, CIUDAD DE MEXIC
RFC: INP050411A58

Fecha	Folio
03/jul./2023	OC1575

Proveedor
DEGASA SA DE CV PROLONGACION CANAL DE MIRAMONTES 3775 HACIENDA SA JUAN DE DIOS, TLALPAN ALCALDIA TLALPAN, CDMX CP: 14387

Consignatario

Entrega	Condiciones	Vía de embarque
03/jul./2023	CREDITO 30 DIAS	

Artículo	Nombre	U.med.	Unidades	Precio	Desccto.	Importe
1DM5-56-3470TEL	TORUNDA DE GASA Y ALGODON ACONDICIONADA	PZ	250,000	0.07		17,500.00
1DM5-56-V02012J	GASA 10 X 10 CM S/RYTEX 12 CAPAS	PAQUETE	2,000	90.00		180,000.00
1DM5-62-U02210K	GUANTE MEDIANO PARA EXPLORACION	CAJA	1,500	105.00		157,500.00

(Cuatrocientos once mil ochocientos pesos 00/100 m.n.)

Subtotal	355,000.00
IVA 16%	56,800.00
Total	411,800.00

