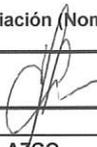


	FORMATO	Numero de documento: GAN-FOR-SGC-09-01	Versión: 02	Numero de hojas: Ver pie de pagina
	<b>Título: REPORTE DE DESVIACIÓN</b>			

FOLIO: GAN/DES/2023-06

TURNO:	Mixto	FECHA:	8-nov.-2023
Nombre del producto / documento / proceso:		Número de lote / clave / código:	
EMPACADO DE KITS		DCM302-22, CFM302-23, CDF301-28, CDF201-10 Y 11, CDC301-27, CDC201-08Y09, CCM302-24, CCC302-21	

Quién identifica la desviación (Nombre y firma):	Responsable de Área donde aplica la desviación (Nombre y firma):
Alan Galicia Castillo 	Guillermina Luna Cruz 

**DESCRIPCIÓN DE HALLAZGO**  
Derivado de la queja del proveedor GAN/PNC/2023-017P El papel Grado medico y film debe trabajar a varios parametros diferentes a los especificados para poderse utilizar.

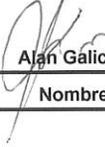
**ACCIONES INMEDIATAS**

1. Se realizara los factores de empaque conforme a cada kit y volumen si sacar el aire de los kits.
2. Se empacaran e identificaran en cajas de 57\*45\*33 cm para evitar explosión en el sellado del papel.
3. Una vez esterilizado se empacara en la caja y factor de empaque original 54\*29\*28 cm.
4. Parametros a utilizar 165grados y de sellado a 5seg a 7 seg.
5. Las cartas de envio a esterilizar se enviaran conforme a los factores de empaque modificados.
6. La capacidad del blister se modificara por cada kit de su contenido de 3 a 7 cm.
7. Se usara en los lotes que dispongan produccion hasta terminarse el insumo.

**CAUSA (S) QUE ORIGINARON LA DESVIACIÓN**  
Derivado de la queja del proveedor GAN/PNC/2023-017P, el proveedor no acepto el rechazo.

<b>DISPOSICIÓN DEL PRODUCTO (Cuando aplique):</b>		Vo. Bo. Aseguramiento de Calidad (firma de proceso y puesto) 
Reproceso	( )	
Retrabajo	( )	
Reacondicionado	( )	
Aprobado	( x )	
Rechazado	( )	

Cantidad involucrada	Lo que declare cada orden de producción
----------------------	-----------------------------------------

<b>APROBÓ:</b>	<b>AUTORIZÓ:</b>
Puesto:	Responsable Sanitario
Guillermina Luna Cruz 	Alan Galicia Castillo 
Nombre y firma	Nombre y firma

Título:

Acciones Correctivas y/o Preventivas

Fecha:

08-NOV-2023

Número de Folio :

GAN/DES/2023-06

Proceso:

Producción/proveedor

Persona o Empresa que Reporta el Hallazgo: Alan Galicia Castillo

Tipo de No Conformidad: ( ) Auditoría: \_\_\_\_\_ Interna \_\_\_\_\_ Externa  
 ( ) Queja  
 ( X ) Desviación  
 ( ) Producto No Conforme  
 ( ) Otro, Especifique: Mantenimiento preventivo

Responsable de la No Conformidad: Guillermina Luna / EEE

Área o Departamento: Producción / proveedor

Descripción del Hallazgo

Derivado de la queja del proveedor GAN/PNC/2023-017P El papel Grado médico y film debe trabajar a varios parámetros diferentes a los especificados para poderse utilizar.

Causa Raíz

- Derivado de la queja del proveedor GAN/PNC/2023-017P, el proveedor no acepto el rechazo.

Tipo de Solicitud:

( X ) Correctiva ( ) Preventiva ( ) Mejora

Personal Involucrado

Guillermina Luna

Alan Galicia

AI	AC	AP	AM	Plan de Trabajo	Responsable	Fecha
X				Se realizara los factores de empaque conforme a cada kit y volumen si sacar el aire de los kits.	Alan Galicia	08-NOV-2023
X				Se empacaran e identificaran en cajas de 57*45*33 cm para evitar explosión en el sellado del papel.	Alan Galicia Guillermina Luna	08-NOV-2023
X				Una vez esterilizado se empacara en la caja y factor de empaque original 54*29*28 cm.	Alan Galicia Guillermina Luna	08-NOV-2023
X				Parámetros a utilizar 165° a 180 grados y tiempo de sellado a 5seg a 7 seg.	Proveedor de esterilización Guillermina Luna	08-NOV-2023
X				Las cartas de envío a esterilizar se enviaron conforme a los factores de empaque modificados.	Alan Galicia Guillermina Luna	08-NOV-2023

Título:

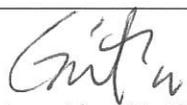
Acciones Correctivas y/o Preventivas

AI	AC	AP	AM	Plan de Trabajo	Responsable	Fecha
X				La capacidad del blister se modificara por cada kit de su contenido de 3 a 7 cm.	Alan Galicia Guillermina Luna	08-NOV-2023
X				Se usara en los lotes que dispongan produccion hasta terminarse el insumo.	Alan Galicia Guillermina Luna	08-NOV-2023
	X		X	Se solicita junta por el departamento de compras al proveedor Especialistas en Esterilizacion y Envase para abordar estas medidas y se emitan acciones correctivas o en su caso un acuerdo a las modificaciones de producción y costos.	Lilian Velazquez Alan Galicia Guillermina Luna Ana Lopez	07-DIC-2023

Responsable (s) de dar seguimiento: Alan Galicia/Guillermina Luna/Ana Lopez

Fecha	Seguimiento a Acciones	Responsable
08-NOV-2023	Se realizara los factores de empaque conforme a cada kit y volumen si sacar el aire de los kits.	Alan Galicia
08-NOV-2023	Se empacaran e identificaran en cajas de 57*45*33 cm para evitar explosión en el sellado del papel.	Alan Galicia Guillermina Luna
08-NOV-2023	Una vez esterilizado se empacara en la caja y factor de empaque original 54*29*28 cm.	Alan Galicia Guillermina Luna
08-NOV-2023	Parámetros a utilizar 165° a 180 grados y tiempo de sellado a 5seg a 7 seg.	Proveedor de esterilización Guillermina Luna
08-NOV-2023	Las cartas de envio a esterilizar se enviaran conforme a los factores de empaque modificados.	Alan Galicia Guillermina Luna
08-NOV-2023	La capacidad del blister se modificara por cada kit de su contenido de 3 a 7 cm.	Alan Galicia Guillermina Luna
08-NOV-2023	Se usara en los lotes que dispongan produccion hasta terminarse el insumo.	Alan Galicia Guillermina Luna
07-DIC-2023	Se solicita junta por el departamento de compras al proveedor Especialistas en Esterilizacion y Envase para abordar estas medidas y se emitan acciones correctivas o en su caso un acuerdo a las modificaciones de producción y costos.	Lilian Velazquez Alan Galicia Guillermina Luna

Fecha Real de Cierre y Hora de Recibida: 22 / ENE / 2024 : 12:30 hrs.

Firmas de Cierre de Solicitud		
		
II. Guillermina Luna Cruz	QFB. Ana Laura López Martínez	II. Alan Christian Galicia Castillo
Nombre y Firma Responsable de la No Conformidad	Nombre y Firma Responsable del Seguimiento	Nombre y Firma Responsable Sanitario



**Innplast**

FORMATO

Número de documento:  
GAN-FOR-SGC-04-03

Versión:  
02

Número de hojas:  
Página 1 de 2

Título:

LLUVIA DE IDEAS

Nombre del Coordinador:

Fecha: 08-NOV-2023

**Instrucciones para su llenado:**

- A) Documente el nombre de los participantes y/o involucrados en el problema.
- B) Establezca el "Problema".
- C) Realice una "Lluvia de Ideas" para identificar el mayor número de causas posibles, que puedan estar contribuyendo en la generación del problema.

**Participantes y/o Involucrados en el Problema**

NOMBRE

Guilhermina Luna  
 Alan Galicia  
 Lilian Velazquez  
 Ana López

ÁREA O DEPARTAMENTO

Produccion  
 Calidad  
 Compras  
 Aseguramiento de Calidad

FIRMA

G. Luna  
 Zubon Velazquez  
 G. López

N A

08-NOV-2023  
A. López

Título:

LLUVIA DE IDEAS

Derivado de la queja al proveedor GAN/PNC/2023-017P  
El papel grado Médico y film de trabajo varios parámetros diferentes de los especificados para poderse utilizar

EFEECTO

Defecto de proveedor Efé.  
Con proveedor de importación se trabajaba bien pero no hay materia prima

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

Parámetros de Máquina Grosor de materia

Presión en el sello

N/A

Ciudad de México a 06 de octubre del 2023

## RESULTADO DE PRUEBAS PAPEL Y FILM EEE QUEJA INTERNA: GAN/PNC/2023-017-P

Q.F.I. Edith Izquierdo Malagón  
I.Q.I. Oscar Gerardo García Torres  
Especialistas en Esterilización y Envase

Nombre del Producto	Número de Lote
<ul style="list-style-type: none"><li>Bobina de papel grado médico Ethypel Performance CP63 de 32.0 cm de ancho x 10 kg de peso</li><li>Bobina de Ethyform XPA-90 (film), fondo de PA/PE coextruido de 7 capas, de 32.2 cm de ancho x 10 kg de peso</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>B230725</li><li>A230725</li></ul>

Agradeciendo la atención a la queja con el reporte AC-12/02-03 en el cual tienen que la permeabilidad cumple con los requerimientos de la norma para materiales de empaque.

Por lo que una causa raíz ya es subsanada, pero hemos realizado a la fecha varias pruebas de sellado y enviado a cámara de esterilización para poder utilizar el material, pero la presión de esterilización abre los sellos de la misma.

Al inicio cuando se autorizó el papel y el film tenía los siguientes parámetros:

Tiempo: 4.0 s  
Temp de sellado: 149 °C  
Temp de formado: 85 °C  
Presión: 6 BAR

A estas condiciones el papel y el film trabajan bien, y se enviaron a cámara y no hubo afectación.

Cuando envían el material de producción ya con las mismas condiciones de operación, ambos ya presentan sellado débil, el cual tenemos una cámara de vacío igualando la presión de la cámara de esterilización y esta se abría fácilmente, por consiguiente vino el agente de su unidad y se le notifico el problemas y una posible causa sería la porosidad del papel o el adhesivo demasiado grueso.

Posterior a eso hemos hecho pruebas a diferentes condiciones para asegurar el sellado y se envía a cámara de esto; obteniendo los siguientes resultados:



<b>Caja: Prueba papel normal (Profundidad normal) 72 piezas</b>	
<b>Defectivo</b>	<b>Cantidad</b>
kit abierto	16
Sello levantado (No abierto)	24
Espacios en muleteado	14

<b>Caja: Insumos completos (Bajaron nivel de la blister) 72 piezas</b>	
<b>Defectivo</b>	<b>Cantidad</b>
kit abierto	20
Sello levantado (No abierto)	10
Espacios en muleteado	10

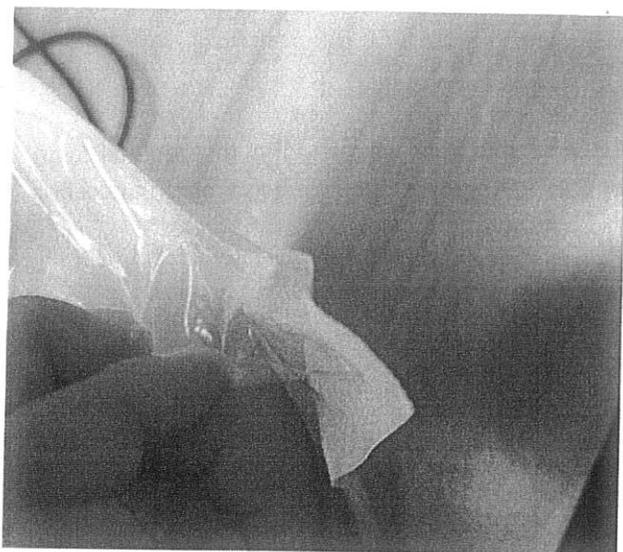
Temperaturas usadas:

Tiempo: 4.5 s  
 Temp de sellado: 153 °C  
 Temp de formado: 107 °C  
 Presión: 6 BAR

Tiempo: 4.0 s  
 Temp de sellado: 160 °C  
 Temp de formado: 107 °C  
 Presión: 6 BAR

Asu vez hemos realizado cambios con la profundidad del blíster para disminuir la cantidad de aire, pero los resultados han sido desfavorables.





Condiciones de operación de cámara:

TEMPERATURA(°C)		HUMEDAD (%)		VACIO (cm-Hg)		PRESIÓN DE EXPOSICIÓN (cm Hg)	
MINIMA	MAXIMA	MINIMA	MAXIMA	MINIMA	MAXIMA	MINIMA	MAXIMA
45°C a 50°C		50% a 90%		-25 cm Hg a -30 cm Hg		-8 cm Hg a -17cm Hg	
47°C		70% min.		-27.5 cm Hg		-10 cm Hg	

Se ha revisado el espesor del papel autorizado vs el recibido y vemos diferencia entre ambos, pero está sujeto al adhesivo contenido.

Obteniendo:

Espesores del papel autorizado:

0.079 a 0.082. mm en varias partes del rollo del papel





Espesores del papel recibido:

0.078 a 0.091 mm en varias partes del rollo del papel

Por lo que se pide el apoyo técnico para resolver el problema o cambio físico, ya que por el momento el costo del producto se ha excedido y tenemos un bajo rendimiento productivo por el cambio a bolsa mixta para cubrir la demanda.

Agradeciendo su atención, esperando su respuesta.



## Ana Laura Lopez Martinez

---

**De:** Alan Galicia Castillo <agalicia@medicapolaris.com>  
**Enviado el:** viernes, 6 de octubre de 2023 01:50 p. m.  
**Para:** 'Edgar Silva'; 'Ana Laura Lopez Martinez'  
**Asunto:** RV: Respuesta Reclamación Papel Grado Médico  
**Datos adjuntos:** Escaner Sharp\_20231006\_143249.pdf

*fyi*



Ing. Alan Ch. Galicia Castillo  
Responsable Sanitario

E-mail: [agalicia@medicapolaris.com](mailto:agalicia@medicapolaris.com)

T.: 56971379 – 56706276

Calle Ganaderos No. 234 Col. Granjas Esmeralda C.P 09810

Suministro de insumos médicos

[www.medicapolaris.com](http://www.medicapolaris.com)

### Privacidad de este mensaje

*Este mensaje está dirigido exclusivamente a las personas que tienen las direcciones de correo electrónico especificadas en los destinatarios dentro de su encabezado. Si por error usted ha recibido este mensaje, por ningún motivo debe revelar su contenido, copiarlo, distribuirlo o utilizarlo. Le solicitamos por favor comunique del error a la dirección de correo electrónico remitente y elimine dicho mensaje junto con cualquier documento adjunto que pudiera contener. Los derechos de privacidad y confidencialidad de la información en este mensaje no deben perderse por el hecho de haberse transmitido erróneamente o por causas de interferencias en el funcionamiento de los sistemas de correo y canales de comunicación. Toda opinión que se expresa en este mensaje pertenece a la persona remitente. En consideración a que los mensajes enviados de manera electrónica pueden ser interceptados y manipulados, **medicapolaris** o cualquiera de los colaboradores asociados con el dominio de **medicapolaris**, no se hacen responsables si los mensajes llegan con demora, incompletos, eliminados o con algún programa malicioso denominado como virus informático.*

---

**De:** Alan Galicia Castillo [mailto:[agalicia@medicapolaris.com](mailto:agalicia@medicapolaris.com)]

**Enviado el:** viernes, 6 de octubre de 2023 01:45 p. m.

**Para:** 'compras@medicapolaris.com' <[compras@medicapolaris.com](mailto:compras@medicapolaris.com)>

**CC:** 'David Arzate' <[darzate@medicapolaris.com](mailto:darzate@medicapolaris.com)>; 'gluna@medicapolaris.com' <[gluna@medicapolaris.com](mailto:gluna@medicapolaris.com)>

**Asunto:** RE: Respuesta Reclamación Papel Grado Médico

*Hola Lili*

*Favor de enviar el reporte de Innplast para la queja, me comentaron que debía mandar las pruebas que hicimos para determinar el estatus de rechazado.*

*Ayudanos a compartirlo y que nos den una cita mas próxima para resolver el problema.*

O consigue a donde podemos comunicarnos.



Ing. Alan Ch. Galicia Castillo  
Responsable Sanitario

E-mail: [agalicia@medicapolaris.com](mailto:agalicia@medicapolaris.com)

T.: 56971379 – 56706276

Calle Ganaderos No. 234 Col. Granjas Esmeralda C.P 09810

Suministro de insumos médicos

[www.medicapolaris.com](http://www.medicapolaris.com)

### Privacidad de este mensaje

*Este mensaje está dirigido exclusivamente a las personas que tienen las direcciones de correo electrónico especificadas en los destinatarios dentro de su encabezado. Si por error usted ha recibido este mensaje, por ningún motivo debe revelar su contenido, copiarlo, distribuirlo o utilizarlo. Le solicitamos por favor comuníquese del error a la dirección de correo electrónico remitente y elimine dicho mensaje junto con cualquier documento adjunto que pudiera contener. Los derechos de privacidad y confidencialidad de la información en este mensaje no deben perderse por el hecho de haberse transmitido erróneamente o por causas de interferencias en el funcionamiento de los sistemas de correo y canales de comunicación. Toda opinión que se expresa en este mensaje pertenece a la persona remitente. En consideración a que los mensajes enviados de manera electrónica pueden ser interceptados y manipulados, **medicapolaris** o cualquiera de los colaboradores asociados con el dominio de **medicapolaris**, no se hacen responsables si los mensajes llegan con demora, incompletos, eliminados o con algún programa malicioso denominado como virus informático.*

**De:** Lilian Velazquez Cruz [<mailto:compras@medicapolaris.com>]

**Enviado el:** viernes, 6 de octubre de 2023 10:34 a. m.

**Para:** 'Alan Galicia Castillo' <[agalicia@medicapolaris.com](mailto:agalicia@medicapolaris.com)>

**Asunto:** RV: Respuesta Reclamación Papel Grado Médico

FYI



Lilian Velazquez Cruz  
Coordinador de Compras

E-mail: [compras@medicapolaris.com](mailto:compras@medicapolaris.com)

T.: 56971379 – 56706276

Calle Ganaderos No. 234 Col. Granjas Esmeralda C.P 09810

Suministro de insumos médicos

[www.medicapolaris.com](http://www.medicapolaris.com)

### Privacidad de este mensaje

*Este mensaje está dirigido exclusivamente a las personas que tienen las direcciones de correo electrónico especificadas en los destinatarios dentro de su encabezado. Si por error usted ha recibido este mensaje, por ningún motivo debe revelar su contenido, copiarlo, distribuirlo o utilizarlo. Le solicitamos por favor comuníquese del error a la dirección de correo electrónico remitente y elimine dicho mensaje junto con cualquier documento adjunto que pudiera contener. Los derechos de privacidad y confidencialidad de la información en este mensaje no deben perderse por el hecho de haberse transmitido erróneamente o por causas de interferencias en el funcionamiento de los sistemas de correo y canales de comunicación. Toda opinión que se expresa en este mensaje pertenece a la persona remitente. En consideración a que los mensajes enviados de manera electrónica*

*pueden ser interceptados y manipulados, medicapolaris o cualquiera de los colaboradores asociados con el dominio de medicapolaris, no se hacen responsables si los mensajes llegan con demora, incompletos, eliminados o con algún programa malicioso denominado como virus informático.*

**De:** Lilian Velazquez Cruz [<mailto:compras@medicapolaris.com>]

**Enviado el:** viernes, 22 de septiembre de 2023 10:32 a. m.

**Para:** 'Alan Galicia Castillo' <[agalicia@medicapolaris.com](mailto:agalicia@medicapolaris.com)>

**CC:** 'gluna@medicapolaris.com' <[gluna@medicapolaris.com](mailto:gluna@medicapolaris.com)>; 'Ana Laura Lopez Martinez' <[ana.lopez@medicapolaris.com](mailto:ana.lopez@medicapolaris.com)>; 'Edgar Silva' <[esilva@medicapolaris.com](mailto:esilva@medicapolaris.com)>

**Asunto:** RV: Respuesta Reclamación Papel Grado Médico

FYI



Lilian Velazquez Cruz  
Coordinador de Compras

E-mail: [compras@medicapolaris.com](mailto:compras@medicapolaris.com)

T.: 56971379 – 56706276

Calle Ganaderos No. 234 Col. Granjas Esmeralda C.P 09810

Suministro de insumos médicos

[www.medicapolaris.com](http://www.medicapolaris.com)

### Privacidad de este mensaje

*Este mensaje está dirigido exclusivamente a las personas que tienen las direcciones de correo electrónico especificadas en los destinatarios dentro de su encabezado. Si por error usted ha recibido este mensaje, por ningún motivo debe revelar su contenido, copiarlo, distribuirlo o utilizarlo. Le solicitamos por favor comuniquen del error a la dirección de correo electrónico remitente y elimine dicho mensaje junto con cualquier documento adjunto que pudiera contener. Los derechos de privacidad y confidencialidad de la información en este mensaje no deben perderse por el hecho de haberse transmitido erróneamente o por causas de interferencias en el funcionamiento de los sistemas de correo y canales de comunicación. Toda opinión que se expresa en este mensaje pertenece a la persona remitente. En consideración a que los mensajes enviados de manera electrónica pueden ser interceptados y manipulados, medicapolaris o cualquiera de los colaboradores asociados con el dominio de medicapolaris, no se hacen responsables si los mensajes llegan con demora, incompletos, eliminados o con algún programa malicioso denominado como virus informático.*

**De:** Oscar Gerardo Garcia Torres [<mailto:medindustry.mx@grupoeeee.com>]

**Enviado el:** jueves, 21 de septiembre de 2023 05:59 p. m.

**Para:** Israel Avila Delgado <[compras@medicapolaris.com](mailto:compras@medicapolaris.com)>

**CC:** Miguel Angel Maldonado Morales <[miguel.maldonado@grupoeeee.com](mailto:miguel.maldonado@grupoeeee.com)>; Veronica de la Teja Vega <[mdm@grupoeeee.com](mailto:mdm@grupoeeee.com)>

**Asunto:** Respuesta Reclamación Papel Grado Médico

**Lilian Velazquez**

Recibe un cordial saludo estimada Lili, espero que tu día esté marchando muy bien.

Adjunto podrás encontrar la respuesta de parte de nuestro departamento de calidad, referente a la reclamación generada por material surtido POLA004, (Papel Grado Médico Adhseivado "Ethypel® Performance CP 63gsm").

Cualquier duda o comentario sobre el tema nos encontramos a su entera disposición.

Sin más, reiteramos nuestro compromiso como proveedor.

Buenas tardes,

**Le invitamos a visitar nuestra página de internet**  
**<https://www.sterimed.fr/en/> [www.grupoeee.com](http://www.grupoeee.com)**



**Especialistas en  
Esterilización y  
Envase**

A MEMBER OF THE  **STERIMED GROUP**

**I.Q.I. Oscar García Torres**

Asesor profesional Ventas MDM-Pharma

[medindustry.mx@grupoeee.com](mailto:medindustry.mx@grupoeee.com)

[www.grupoeee.com](http://www.grupoeee.com)



Especialistas en Esterilización y Envase



Especialistas en Esterilización y Envase  
S.A. de C.V. (Grupo EEE)

**EEE México**

Guillermo Barroso No. 11-A Industrial  
las Armas C.P. 54080, Tlalneantla,  
Estado de México, México.

 (52) (55) 26 26 50 01

 (52) (55) 62 94 55 22

 + 52 1 55 62 94 55 22



Pensemos en el medio ambiente antes de imprimir este correo.

#### **AVISO DE CONFIDENCIALIDAD**

Este correo electrónico, así como los archivos adjuntos que contenga son confidenciales de conformidad con las leyes aplicables, y es para uso exclusivo del destinatario al que expresamente se le ha enviado. Si usted no es el destinatario legítimo del mismo, deberá reportarlo al remitente del correo y borrarlo inmediatamente. Cualquier revisión, retransmisión, divulgación, difusión o cualquier otro uso de este correo, por personas o entidades distintas a las del destinatario legítimo, queda expresamente prohibido.

#### **PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Grupo EEE garantiza la privacidad de datos personales proporcionados con la única finalidad de identificación en la celebración de contratos y éstos no deberán ser transmitidos a terceros sin autorización expresa del Titular de los mismos. Lo invitamos a consultar nuestro aviso de privacidad en nuestra página [www.grupoeee.com/privacidad.html](http://www.grupoeee.com/privacidad.html) o escribimos a [privacidad.datos@grupoeee.com](mailto:privacidad.datos@grupoeee.com) para resolver cualquier duda o aclaración que pudiera llegar a tener.

## Ana Laura Lopez Martinez

---

**De:** Lilian Velazquez Cruz <compras@medicapolaris.com>  
**Enviado el:** viernes, 6 de octubre de 2023 04:58 p. m.  
**Para:** 'Oscar Gerardo Garcia Torres'  
**CC:** 'Alan Galicia Castillo'; 'Ana Laura Lopez Martinez'; 'Edgar Silva'  
**Asunto:** QUEJA PAPEL Y FILM  
**Datos adjuntos:** EEE.pdf

Buena tarde Oscar, adjunro te envio los resultados de las pruebas que se hicieron al papel y film que hemos venido comentado en correos anteriores, este sigue sin funcionar, podrias compartir los resultados a tu area de calidad para su revision.

Como me comentaste en alguna llamada telefonica necesitamos que las areas de calidad de cada empresa se pongan en contacto para ver de que manera nos puedes ayudar a resolver el problema de sellado que ha venido presentando

Te comparto los datos

Ing. Alan Galicia  
Tel. 55 1228 0155



Lilian Velazquez Cruz  
Coordinador de Compras

E-mail: [compras@medicapolaris.com](mailto:compras@medicapolaris.com)

T.: 56971379 - 56706276

Calle Ganaderos No. 234 Col. Granjas Esmeralda C.P 09810

Suministro de insumos médicos

[www.medicapolaris.com](http://www.medicapolaris.com)

### Privacidad de este mensaje

*Este mensaje está dirigido exclusivamente a las personas que tienen las direcciones de correo electrónico especificadas en los destinatarios dentro de su encabezado. Si por error usted ha recibido este mensaje, por ningún motivo debe revelar su contenido, copiarlo, distribuirlo o utilizarlo. Le solicitamos por favor comunique del error a la dirección de correo electrónico remitente y elimine dicho mensaje junto con cualquier documento adjunto que pudiera contener. Los derechos de privacidad y confidencialidad de la información en este mensaje no deben perderse por el hecho de haberse transmitido erróneamente o por causas de interferencias en el funcionamiento de los sistemas de correo y canales de comunicación. Toda opinión que se expresa en este mensaje pertenece a la persona remitente. En consideración a que los mensajes enviados de manera electrónica pueden ser interceptados y manipulados, **medicapolaris** o cualquiera de los colaboradores asociados con el dominio de **medicapolaris**, no se hacen responsables si los mensajes llegan con demora, incompletos, eliminados o con algún programa malicioso denominado como virus informático.*

## Ana Laura Lopez Martinez

---

**Asunto:** Reclamación Ethypel(R) Performance CP 63  
**Ubicación:** Ganaderos No. 234-B Colonia Granjas Esmeralda C.P 09810 CDMX

**Comienzo:** jueves 07/12/2023 10:00 a. m.  
**Fin:** jueves 07/12/2023 11:00 a. m.  
**Mostrar la hora como:** Provisional

**Periodicidad:** (no disponible)

**Estado de la reunión:** Aún sin respuesta

**Organizador:** Oscar Gerardo Garcia Torres

## Lilian Velazquez

Excelente día, espero que te encuentres muy bien.

Te confirmo que mi equipo de Calidad (Edith Izquierdo) e Ingeniería (Juan Velasco), nos estarán acompañando para visitarte el día de mañana por la mañana (10:00AM) para revisar el tema que tenemos inconcluso, respecto a las bobinas de papel grado médico adhesivado con las que hemos tenido problemas de integridad del empaque.

Agradecería que por este mismo medio me puedas confirmar que nos puedes recibir en tus instalaciones.

Sin más que agregar, quedo a la espera de tus indicaciones.

Saludos

Oscar GARCIA



Numero de documento:  
GAN-FOR-REH-02-01

Versión:  
02

Numero de hojas:  
Página 1 de 1

Título:

LISTA DE ASISTENCIA

Fecha:

07-DIC-2023

Hora:

10:00

Tipo de Reunión:

Ordinaria (  ) Extraordinaria (  ) Curso o Difusión: (  )

Asunto:

EEF Calidad Atencion de Proveedores a PNC

Lugar:

Sala de Juntas 1

Imparte:

No.	Nombre	Puesto	Firma
1.	Edith Ingrid Malagon	Gerente Ases. Calidad	
2.	Juan S. Velasco Lecc	Jefe Ingenieria	
3.	Osacar Garcia Torres	Asesor Comercial	
4.	Lilian Velazquez Cruz	Compras.	
5.	Guilhermina Luna Cruz.	Gte. Produccion	
6.	Alan Galicia Esteban	Responsable Santos	
7.	Ana Laura Lopez Martinez	Numero de Documentos	
8.	Lorena Velazquez Gomez	Coordinador de Validacion	
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.		A. López	
15.		07-Dic-2023	
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			

	<b>FORMATO</b>	Numero de documento: <b>GAN-FOR-SGC-08-04</b>	Versión: <b>02</b>	Numero de hojas: Página 1 de 2
		Título: <p style="text-align: center;"><b>QUEJA A PROVEEDORES</b></p>		

Fecha de Emisión de Queja: 15-AGO-2023	Clave (Asignada por Aseguramiento) GAN/PNC/2023-017-P
Proveedor (razón social de la empresa):  Especialistas en Esterilización y Envase S.A de C.V	Domicilio: Guillermo Barroso 11A S/N las armas delegación Azcapotzalco C.P. 54080 CDMX
Teléfono: 5562945522	Fax: N/A
Responsable de la empresa proveedora: Oscar Gerardo	

**1. Descripción detallada de la queja**

Se monta en maquina las bobinas del papel grado médico y el film para formar el blíster (empaquete primario para los kits) con los parámetros de maquina establecidos en conjunto con el proveedor Especialistas en Esterilización y Envase cuando se realizaron las pruebas de su material. Al formar el blíster se somete a prueba de hermeticidad en cámara de vacío, observándose que el sello se abre, además de que el sello no es uniforme. Se realizan otras pruebas variando la temperatura y tiempo de sellado en maquina; en todas las pruebas realizadas el blíster se abre.

**2. Descripción del producto/servicio de queja.**

Nombre del producto o servicio:	Nombre Genérico(si aplica):
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bobina de papel grado médico Ethypel Performance CP63 de 32.0 cm de ancho x 10 kg de peso</li> <li>Bobina de Ethyform XPA-90 (film), fondo de PA/PE coextruido de 7 capas, de 32.2 cm de ancho x 10 kg de peso</li> </ul>	No aplica

Lote: <ul style="list-style-type: none"> <li>B230725</li> <li>A230725</li> </ul>	Esterilización: N/A	Presentación:  Bobina de papel
Cantidad reportada con desviación (piezas): <ul style="list-style-type: none"> <li><b>78 Bobinas Piezas/ Unidades</b></li> <li><b>116 Bobinas Piezas/ Unidades</b></li> </ul>	No. De Factura:  Serie: CFDIFCMEX Folio:107508	

<b>3. Clasificación de la Queja:</b>	<b>Marque con X</b>
Queja Médica	
Queja por defectos de Calidad	X
Queja Administrativa	

**4. Estatus del Producto/Servicio (Marque con X)**

Aprobado		Rechazado	X
----------	--	-----------	---



FORMATO

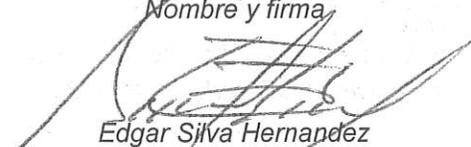
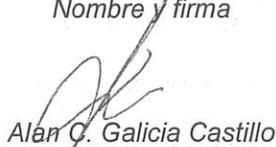
Numero de documento:  
**GAN-FOR-SGC-08-04**

Versión:  
**02**

Numero de hojas:  
**Página 2 de 2**

Título:

**QUEJA A PROVEEDORES**

<b>Elaboró</b>	<b>Vo.Bo. Responsable Sanitario</b>
<p>Nombre y firma</p>  <p>Edgar Silva Hernandez</p>	<p>Nombre y firma</p>  <p>Alan C. Galicia Castillo</p>

Título:

**REPORTE DE PRODUCTO NO CONFORME**

Folio: GAN/PNC/2023-017-P

Fecha: 14-AGO-2023

Nombre del Producto	Número de Lote
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bobina de papel grado médico Ethypel Performance CP63 de 32.0 cm de ancho x 10 kg de peso</li> <li>Bobina de Ethyform XPA-90 (film), fondo de PA/PE coextruido de 7 capas, de 32.2 cm de ancho x 10 kg de peso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>B230725</li> <li>A230725</li> </ul>

Nombre del Inspector de Calidad	Supervisor de Producción
Yazmin Reyes	Edith Santiago

**IMPUTABLE A:**

X	Producto en Proceso	Línea de Fabricación: KITS
N/A	Producto Terminado	Orden de Producción: N/A
N/A	Esterilización:	Tipo de Esterilización: N/A
		No. de Lote de Esterilización: N/A

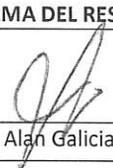
**DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO NO CONFORME**

Se monta en maquina las bobinas del papel grado médico y el film para formar el blíster (empaque primario para los kits) con los parámetros de maquina establecidos en conjunto con el proveedor Especialistas en Esterilización y Envase cuando se realizaron las pruebas de su material. Al formar el blíster se somete a prueba de hermeticidad en cámara de vacío, observándose que el sello se abre, además de que el sello no es uniforme. Se realizan otras pruebas variando la temperatura y tiempo de sellado en maquina; en todas las pruebas realizadas el blíster se abre.

**CAUSA (S) QUE ORIGINÓ EL PRODUCTO NO CONFORME**

Defecto de Proveedor.

**DICTAMEN DE PRODUCTO NO CONFORME**

	Retrabajo	<p><b>NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE SANITARIO</b></p>  Alan Galicia Castillo
	Reacondicionado	
	Reproceso	
	Aprobado (por concesión)	
x	Rechazo	

**DOCUMENTAR ACCIONES INMEDIATAS**

Notificar a responsable sanitario.

Levantar producto no conforme.

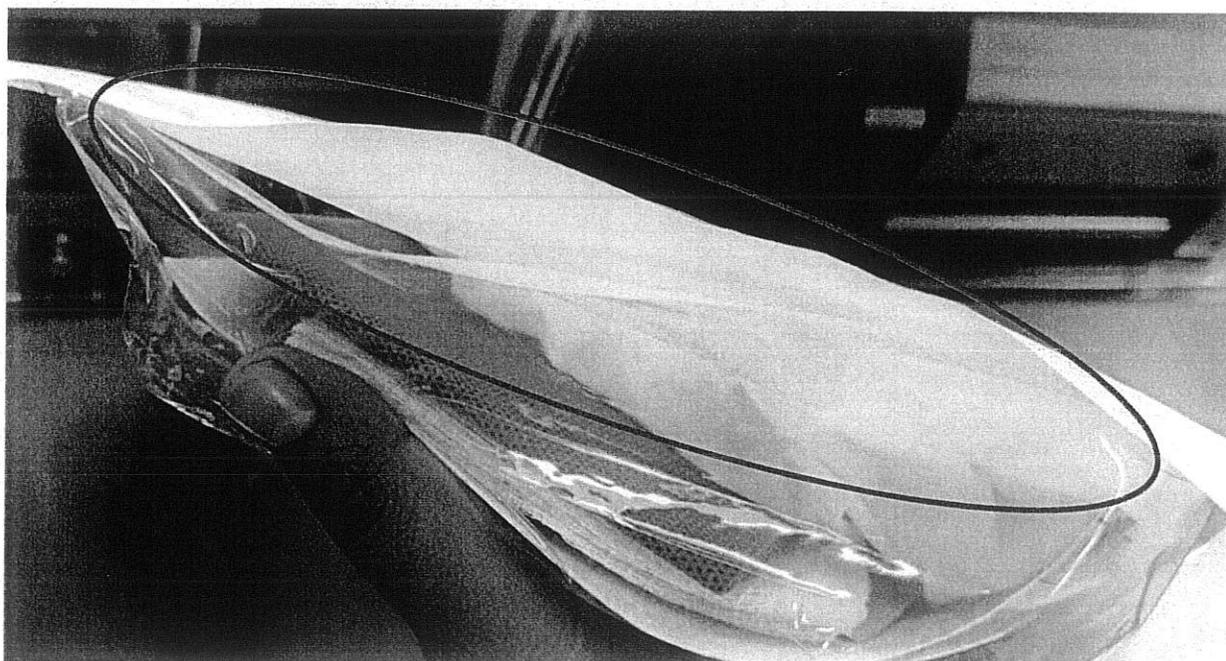
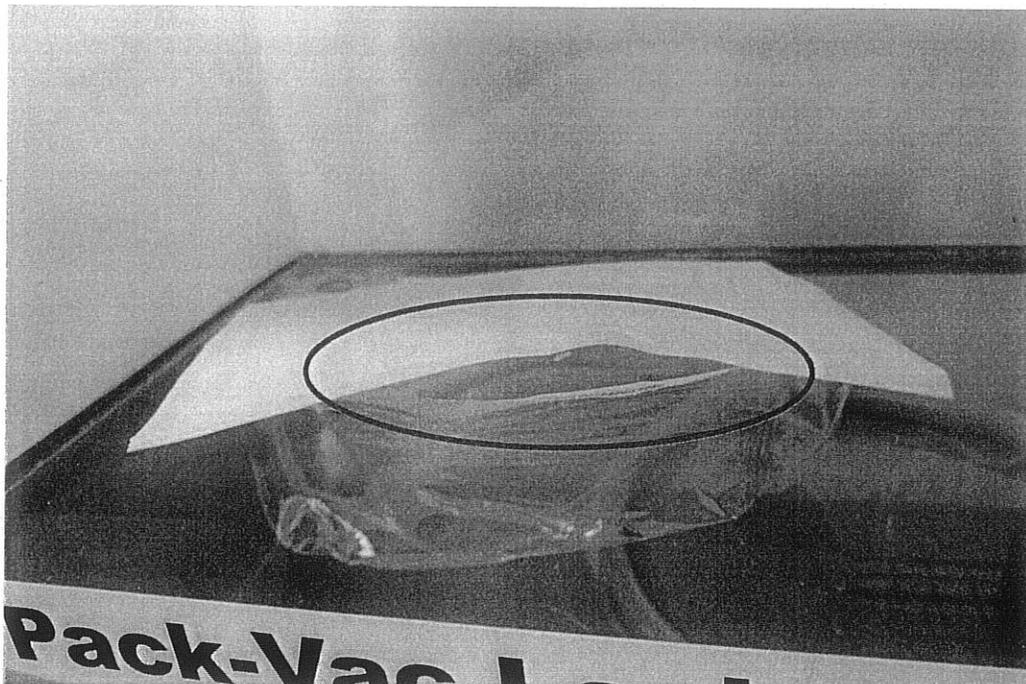
Productos	Conformes	0 Piezas/ Unidades	Firma de Liberación
	No Conformes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bobina de papel grado médico Ethypel Performance CP63 <b>78 Bobinas Piezas/ Unidades</b></li> <li>Bobina de Ethyform XPA-90 (film) <b>116 Bobinas Piezas/ Unidades</b></li> </ul>	

Título:

**REPORTE DE PRODUCTO NO CONFORME**

## EVIDENCIA

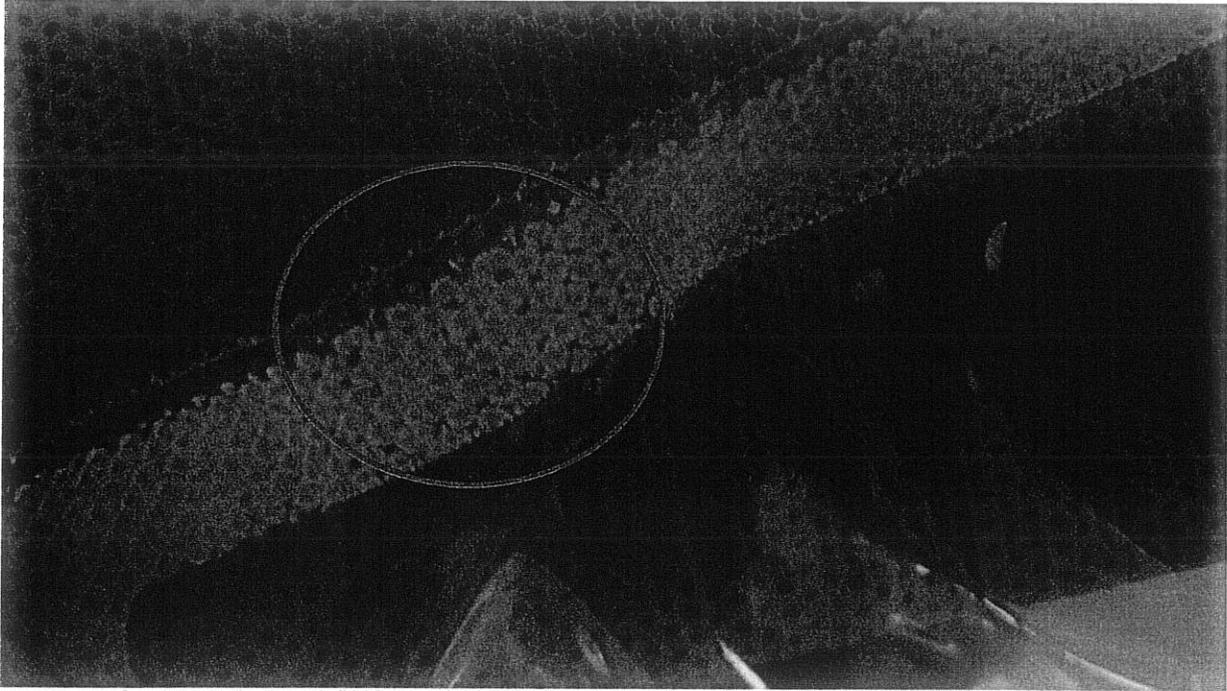
Sello de blíster abierto.



Título:

**REPORTE DE PRODUCTO NO CONFORME**

Sello no uniforme, con interrupciones.





Especialistas en  
Esterilización y  
Envase

A MEMBER OF THE STERIL-ED GROUP

Reporte AC-12 / 02-23

20-septiembre-2023

Atn: Q. Israel Ávila

Industrias Nacionales Plásticas S.A. de C.V.

Estimado Q. Ávila:

En relación con la observación acerca de la diferencia en porosidad de la muestra entregada contar el lote de papel que se le entregó con el código POLA004, con número de lote B230725 cuyo tamaño de lote es de 787.25 Kg le comento lo siguiente:

- Nosotros en nuestro Laboratorio llevamos a cabo las pruebas indicadas en la Norma ISO 11607-1; 2019; Materiales de empaque para dispositivos médicos para esterilización terminal la cual nos dirige a la norma EN 868-3; 2017; Empaques para dispositivos médicos para esterilización terminal-Papel para uso en la fabricación de bolsas de papel (especificado en EN868-4).
- De acuerdo con los valores de la especificación de nuestro proveedor, los valores de permeabilidad al aire son:

Determinación	Unidades	Valor mínimo	Objetivo	Valor Máximo
Permeabilidad al aire	$\mu\text{m}/(\text{Pa.s})$	0.30	1.00	1.40

Las muestras enviadas tienen un valor de  $0.40 \mu\text{m}/(\text{Pa.s})$  y el lote en cuestión presenta un valor de  $0.70 \mu\text{m}/(\text{Pa.s})$  el cual se encuentra dentro de especificaciones.

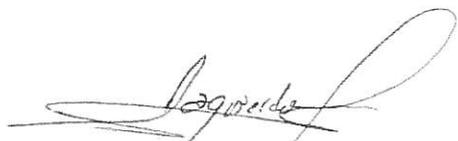
Los valores del lote enviado B230725 presentan un valor de Permeabilidad al aire de  $0.8 \mu\text{m}/(\text{Pa.s})$

Probablemente y debido a los límites de especificación presentados en la tabla se requiera buscar las condiciones para los diferentes valores de sellado.

Los valores obtenidos en cada lote serán colocados en el certificado de producto que sea enviado a Uds. en lo sucesivo.

Agradeciendo su atención me reitero a sus órdenes para cualquier aclaración o duda al respecto.

ATENTAMENTE

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Edith Izquierdo Malagón', written in a cursive style.

Q.F.I. Edith Izquierdo Malagón  
Gerente de Aseguramiento de Calidad

Coordinador de Compras

E-mail: [compras@medicapolaris.com](mailto:compras@medicapolaris.com)

T.: 56971379 – 56706276

Calle Ganaderos No. 234 Col. Granjas Esmeralda C.P 09810

Suministro de insumos médicos

[www.medicapolaris.com](http://www.medicapolaris.com)

### Privacidad de este mensaje

*Este mensaje está dirigido exclusivamente a las personas que tienen las direcciones de correo electrónico especificadas en los destinatarios dentro de su encabezado. Si por error usted ha recibido este mensaje, por ningún motivo debe revelar su contenido, copiarlo, distribuirlo o utilizarlo. Le solicitamos por favor comuníquese del error a la dirección de correo electrónico remitente y elimine dicho mensaje junto con cualquier documento adjunto que pudiera contener. Los derechos de privacidad y confidencialidad de la información en este mensaje no deben perderse por el hecho de haberse transmitido erróneamente o por causas de interferencias en el funcionamiento de los sistemas de correo y canales de comunicación. Toda opinión que se expresa en este mensaje pertenece a la persona remitente. En consideración a que los mensajes enviados de manera electrónica pueden ser interceptados y manipulados, **medicapolaris** o cualquiera de los colaboradores asociados con el dominio de **medicapolaris**, no se hacen responsables si los mensajes llegan con demora, incompletos, eliminados o con algún programa malicioso denominado como virus informático.*

**De:** Alan Galicia Castillo [<mailto:agalicia@medicapolaris.com>]

**Enviado el:** viernes, 15 de diciembre de 2023 01:44 p. m.

**Para:** 'compras' <[compras@medicapolaris.com](mailto:compras@medicapolaris.com)>; 'Ivan Huitron Martinez' <[ihuitron@medicapolaris.com](mailto:ihuitron@medicapolaris.com)>; [gluna@medicapolaris.com](mailto:gluna@medicapolaris.com)

**CC:** [darzate@medicapolaris.com](mailto:darzate@medicapolaris.com); 'Ana Laura Lopez Martinez' <[ana.lopez@medicapolaris.com](mailto:ana.lopez@medicapolaris.com)>; 'Edgar Silva' <[esilva@medicapolaris.com](mailto:esilva@medicapolaris.com)>

**Asunto:** PNC DE DOCUMENTOS DE RECHAZO PARA SUSTENAR LO DE EEE

Hola,

Lili Adjunto los PNC como queja a proveedor para ver los cambios con el proveedor.

Solo te comento que la de fuelle se puede surtir? Porque si nos nos quedaríamos si nada para fabricación, lo que hacemos es que la sellábamos de la parte defectiva y esto ira bajando la cantidad declarada a hoy de rechazo.

Adjunto el reporte final presentado a EEE de los costos extra de producción.

Cualquier duda a tus órdenes.

 medpol.



 Innplast®

Ing. Alan Ch. Galicia Castillo

Responsable Sanitario

E-mail: [agalicia@medicapolaris.com](mailto:agalicia@medicapolaris.com)

T.: 56971379 – 56706276

Calle Ganaderos No. 234 Col. Granjas Esmeralda C.P 09810

Suministro de insumos médicos

[www.medicapolaris.com](http://www.medicapolaris.com)

### Privacidad de este mensaje

*Este mensaje está dirigido exclusivamente a las personas que tienen las direcciones de correo electrónico especificadas en los destinatarios dentro de su encabezado. Si por error usted ha recibido este mensaje, por ningún motivo debe revelar su contenido, copiarlo, distribuirlo o utilizarlo. Le solicitamos por favor comuníquese del error a la dirección de correo electrónico remitente y elimine dicho mensaje junto con cualquier documento*

adjunto que pudiera contener. Los derechos de privacidad y confidencialidad de la información en este mensaje no deben perderse por el hecho de haberse transmitido erróneamente o por causas de interferencias en el funcionamiento de los sistemas de correo y canales de comunicación. Toda opinión que se expresa en este mensaje pertenece a la persona remitente. En consideración a que los mensajes enviados de manera electrónica pueden ser interceptados y manipulados, **medicapolaris** o cualquiera de los colaboradores asociados con el dominio de **medicapolaris**, no se hacen responsables si los mensajes llegan con demora, incompletos, eliminados o con algún programa malicioso denominado como virus informático.

## Ana Laura Lopez Martinez

---

**De:** Lilian Velazquez Cruz <compras@medicapolaris.com>  
**Enviado el:** viernes, 19 de enero de 2024 08:12 a. m.  
**Para:** 'Ana Laura Lopez Martinez'  
**Asunto:** RV: PNC DE DOCUMENTOS DE RECHAZO PARA SUSTENAR LO DE EEE

FYI



Lilian Velazquez Cruz  
Coordinador de Compras

E-mail: [compras@medicapolaris.com](mailto:compras@medicapolaris.com)

T.: 56971379 – 56706276

Calle Ganaderos No. 234 Col. Granjas Esmeralda C.P 09810

Suministro de insumos médicos

[www.medicapolaris.com](http://www.medicapolaris.com)

### Privacidad de este mensaje

*Este mensaje está dirigido exclusivamente a las personas que tienen las direcciones de correo electrónico especificadas en los destinatarios dentro de su encabezado. Si por error usted ha recibido este mensaje, por ningún motivo debe revelar su contenido, copiarlo, distribuirlo o utilizarlo. Le solicitamos por favor comunique del error a la dirección de correo electrónico remitente y elimine dicho mensaje junto con cualquier documento adjunto que pudiera contener. Los derechos de privacidad y confidencialidad de la información en este mensaje no deben perderse por el hecho de haberse transmitido erróneamente o por causas de interferencias en el funcionamiento de los sistemas de correo y canales de comunicación. Toda opinión que se expresa en este mensaje pertenece a la persona remitente. En consideración a que los mensajes enviados de manera electrónica pueden ser interceptados y manipulados, **medicapolaris** o cualquiera de los colaboradores asociados con el dominio de **medicapolaris**, no se hacen responsables si los mensajes llegan con demora, incompletos, eliminados o con algún programa malicioso denominado como virus informático.*

---

**De:** Oscar Gerardo Garcia Torres [mailto:[medindustry.mx@grupoeee.com](mailto:medindustry.mx@grupoeee.com)]

**Enviado el:** miércoles, 17 de enero de 2024 05:30 p. m.

**Para:** Lilian Velazquez Cruz <compras@medicapolaris.com>

**CC:** Veronica de la Teja Vega <[mdm@grupoeee.com](mailto:mdm@grupoeee.com)>; Miguel Angel Maldonado Morales <[miguel.maldonado@grupoeee.com](mailto:miguel.maldonado@grupoeee.com)>

**Asunto:** RE: PNC DE DOCUMENTOS DE RECHAZO PARA SUSTENAR LO DE EEE

**Lilian Velazquez**

Hola, espero que te encuentres muy bien, me da gusto saludarte.

Apreciada Lili, referente al tema que hemos venido arrastrando te comento lo siguiente. En conjunto con CxC, Calidad y mi gerencia de Ventas hemos acordado aplicar la siguiente nota de crédito correspondiente al 10% del monto de lo facturado, con esto de cierta manera pretendemos resarcir los problemas que se generaron durante el procesamiento del material.

Agradecería tus comentarios de vuelta, ya que ahora mismo la cuenta la tenemos bloqueada y queremos reanudar el suministro de materiales.

Como bien lo comentamos en nuestra llamada, mañana por la mañana lo revisamos para concluir el tema.

saludos

**Le invitamos a visitar nuestra página de internet**  
**<https://www.sterimed.fr/en/> [www.grupoeee.com](http://www.grupoeee.com)**



**Especialistas en  
Esterilización y  
Envase**

A MEMBER OF THE  **STERIMED GROUP**

**I.Q.I. Oscar García Torres**

Asesor profesional Ventas MDM-Pharma

[medindustrymx@grupoeee.com](mailto:medindustrymx@grupoeee.com)

[www.grupoeee.com](http://www.grupoeee.com)

 Especialistas en Esterilización y Envase

 Especialistas en Esterilización y Envase  
S.A. de C.V. (Grupo EEE)

**EEE México**

Guillermo Barroso No. 11-A Industrial  
las Armas C.P. 54080, Tlalnepantla,  
Estado de México, México.

 (52) (55) 26 26 50 01

 (52) (55) 62 94 55 22

 + 52 1 55 62 94 55 22



Pensemos en el medio ambiente antes de imprimir este correo.

#### AVISO DE CONFIDENCIALIDAD

Este correo electrónico, así como los archivos adjuntos que contenga son confidenciales de conformidad con las leyes aplicables, y es para uso exclusivo del destinatario al que expresamente se le ha enviado. Si usted no es el destinatario legítimo del mismo, deberá reportarlo al remitente del correo y borrarlo inmediatamente. Cualquier revisión, retransmisión, divulgación, difusión o cualquier otro uso de este correo, por personas o entidades distintas a las del destinatario legítimo, queda expresamente prohibido.

#### PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Grupo EEE garantiza la privacidad de datos personales proporcionados con la única finalidad de identificación en la celebración de contratos y éstos no deberán ser transmitidos a terceros sin autorización expresa del Titular de los mismos. Lo invitamos a consultar nuestro aviso de privacidad en nuestra página [www.grupoeee.com/privacidad.html](http://www.grupoeee.com/privacidad.html) o escribinos a [privacidad.datos@grupoeee.com](mailto:privacidad.datos@grupoeee.com) para resolver cualquier duda o aclaración que pudiera llegar a tener.

**De:** Lilian Velazquez Cruz <[compras@medicapolaris.com](mailto:compras@medicapolaris.com)>

**Enviado el:** viernes, 15 de diciembre de 2023 01:47 p. m.

**Para:** Oscar Gerardo Garcia Torres <[medindustrymx@grupoeee.com](mailto:medindustrymx@grupoeee.com)>

**Asunto:** RV: PNC DE DOCUMENTOS DE RECHAZO PARA SUSTENAR LO DE EEE

Hola Oscar buena tarde, me puedes ayudar??? Podemos darle solución antes del cierre del año?



Lilian Velazquez Cruz





# Especialistas en ESTERILIZACION Y ENVASE

GUILLERMO BARROSO No. 11 A  
 INDUSTRIAL LAS ARMAS, TLALNEPANTLA DE BAZ  
 MÉXICO. C.P. 54080. MÉXICO  
 TEL: 01 (52-55) 2626-5001. www.grupoeee.com  
 R.F.C. EEE830909BM4  
 REG. CANACINTRA No. 4465

Version 4.0  
**FACTURA ELECTRONICA**

MEMBER OF THE STERIMED GROUP

601 - GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES

<b>Serie:</b>	<b>Folio:</b>
CFDIFCMEX	107508

FACTURADO A:
INDUSTRIAS NACIONALES PLASTICAS GANADEROS No. 234 Int. B COL: GRANJAS ESMERALDA IZTAPALAPA CIUDAD DE MÉXICO, MÉXICO (ESTADOS UNIDOS MEXICANOS) CP: 09810 TEL: 55-56-70-62-76 RFC: INP050411A58
Régimen Fiscal: 601 - General de Ley Personas Morales

<b>FECHA:</b>	03/08/2023 13:58:20
<b>LUGAR EXPEDICION:</b>	54080
<b>TIPO COMPROBANTE:</b>	I - Ingreso
<b>USO CFDI:</b>	G01 - Adquisición de mercancías

C02861 CONDICIONES DE PAGO:30 DIAS REFERENCIA: CONTRATO/PEDIDO: OC 1526 REMISIÓN: 211935 091 OSCAR GERARDO GARCIA TORRES
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Renglón/ Partida	Catálogo Código SAT	Concepto Concepto SAT	Unidad Medida Unidad SAT	Cantidad Valor U. SubTotal Descuento	Base Tasa Impuesto	Total
1	POLA003 (42281808)	BOBINA DE ETHYFORM® XPA-90, FONDO DE PA/PE COEXTRUIDO DE 7 CAPAS, DE 32.2 cm DE ANCHO x 10 kg DE PESO (PAPELES U HOJAS DE ESTERILIZACIÓN)	KG (KGM-Kilogramo)	1,159.25 \$228,372.25 \$197.00 \$228,372.25 \$0.00	\$228,372.25 0.16 \$36,539.56	\$264,911.81
		Lote	Cantidad			
		A230725 001	9.80			
		A230725 002	9.80			
		A230725 003	9.95			
		A230725 004	10.00			
		A230725 005	9.95			
		A230725 006	9.95			
		A230725 007	9.90			
		A230725 008	10.15			
		A230725 009	10.05			
		A230725 010	10.05			
		A230725 011	9.95			
		A230725 012	10.05			
		A230725 013	10.00			
		A230725 014	10.05			
		A230725 015	9.95			
		A230725 016	10.05			
		A230725 017	9.95			
		A230725 018	10.00			
		A230725 019	9.95			
		A230725 020	10.00			
		A230725 021	9.95			
		A230725 022	10.05			
		A230725 023	9.95			
		A230725 024	10.00			
		A230725 025	9.95			
		A230725 026	10.00			
		A230725 027	9.90			
		A230725 028	10.00			
		A230725 029	9.90			
		A230725 030	10.00			
		A230725 031	10.00			
		A230725 032	10.00			
		A230725 033	10.00			
		A230725 034	10.00			
		A230725 035	9.95			
		A230725 036	9.95			
		A230725 037	9.95			
		A230725 038	10.05			
		A230725 039	10.05			
		A230725 040	10.05			
		A230725 041	10.00			
		A230725 042	9.95			
		A230725 043	10.00			
		A230725 044	10.05			
		A230725 045	10.00			
		A230725 046	9.95			
		A230725 047	9.95			
		A230725 048	10.00			
		A230725 049	9.95			
		A230725 050	10.00			
		A230725 051	9.95			
		A230725 052	10.05			
		A230725 053	10.05			
		A230725 054	9.95			
		A230725 055	10.00			
		A230725 056	9.95			
		A230725 057	9.95			
		A230725 058	9.95			
		A230725 059	9.95			
		A230725 060	10.15			
		A230725 061	10.00			
		A230725 062	10.10			
		A230725 063	9.95			
		A230725 064	10.10			
		A230725 065	9.95			
		A230725 066	10.05			
		A230725 067	10.05			
		A230725 068	10.00			
		A230725 069	10.10			
		A230725 070	10.00			



A MEMBER OF THE STERIMED GROUP

# ESPECIALISTAS EN ESTERILIZACION Y ENVASE

GUILLERMO BARROSO No. 11 A  
 INDUSTRIAL LAS ARMAS, TLALNEPANTLA DE BAZ  
 MÉXICO. C.P. 54080. MÉXICO  
 TEL: 01 (52-55) 2626-5001. www.grupoeee.com  
 R.F.C. EEE830909BM4  
 REG. CANACINTRA No. 4465

Version 4.0  
**FACTURA ELECTRONICA**

601 - GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES

<b>Serie:</b> CFDIFCMEX	<b>Folio:</b> 107508
----------------------------	-------------------------

<b>FACTURADO A:</b>
INDUSTRIAS NACIONALES PLASTICAS GANADEROS No. 234 Int. B COL: GRANJAS ESMERALDA IZTAPALAPA CIUDAD DE MÉXICO, MÉXICO (ESTADOS UNIDOS MEXICANOS) CP: 09810 TEL: 55-56-70-62-76 RFC: INP050411A58  Régimen Fiscal: 601 - General de Ley Personas Morales

<b>FECHA:</b>	03/08/2023 13:58:20
<b>LUGAR EXPEDICION:</b>	54080
<b>TIPO COMPROBANTE:</b>	I - Ingreso
<b>USO CFDI:</b>	G01 - Adquisición de mercancías

C02861 CONDICIONES DE PAGO:30 DIAS REFERENCIA: CONTRATO/PEDIDO: OC 1526 REMISIÓN: 211935 091 OSCAR GERARDO GARCIA TORRES
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Renglón/ Partida	Catálogo Código SAT	Concepto Concepto SAT	Unidad Medida Unidad SAT	Cantidad Valor U. SubTotal Descuento	Base Tasa Impuesto	Total
		A230725 071		10.05		
		A230725 072		9.95		
		A230725 073		10.00		
		A230725 074		10.05		
		A230725 075		10.05		
		A230725 076		10.00		
		A230725 077		9.95		
		A230725 078		10.00		
		A230725 079		10.05		
		A230725 080		10.00		
		A230725 081		9.95		
		A230725 082		10.00		
		A230725 083		10.05		
		A230725 084		10.00		
		A230725 085		10.05		
		A230725 086		9.95		
		A230725 087		10.05		
		A230725 088		10.05		
		A230725 089		10.00		
		A230725 090		10.05		
		A230725 091		10.05		
		A230725 092		10.00		
		A230725 093		10.00		
		A230725 094		10.05		
		A230725 095		10.00		
		A230725 096		10.05		
		A230725 097		9.95		
		A230725 098		10.05		
		A230725 099		9.95		
		A230725 100		10.05		
		A230725 101		10.00		
		A230725 102		10.05		
		A230725 103		10.05		
		A230725 104		10.00		
		A230725 105		9.90		
		A230725 106		9.90		
		A230725 107		10.00		
		A230725 108		10.00		
		A230725 109		9.95		
		A230725 110		9.95		
		A230725 111		10.05		
		A230725 112		9.95		
		A230725 113		9.85		
		A230725 114		9.80		
		A230725 115		10.05		
		A230725 116		10.00		
2	POLA004 (42281808)	BOBINA DE PAPEL GRADO MEDICO ETHYPEL® PERFORMANCE CP63 DE 32.0 cm DE ANCHO x 10 kg DE PESO ( PAPELES U HOJAS DE ESTERILIZACIÓN )	KG (KGM-Kilogramo)	787.25 \$211.40 \$166,424.65 \$0.00	\$166,424.65 0.16 \$26,627.94	\$193,052.59
		Lote	Cantidad			
		B230725 001	10.20			
		B230725 002	10.20			
		B230725 003	10.20			
		B230725 004	10.20			
		B230725 005	10.20			
		B230725 006	10.20			
		B230725 007	10.20			
		B230725 008	10.15			
		B230725 009	10.20			
		B230725 010	10.10			
		B230725 011	10.15			
		B230725 012	10.15			
		B230725 013	10.10			
		B230725 014	10.05			
		B230725 015	10.10			
		B230725 016	10.05			
		B230725 017	10.10			
		B230725 018	10.05			
		B230725 019	10.10			
		B230725 020	10.00			
		B230725 021	10.00			
		B230725 022	10.00			
		B230725 023	10.00			



A MEMBER OF THE STERIMED GROUP

# ESPECIALISTAS EN ESTERILIZACION Y ENVASE

GUILLERMO BARROSO No. 11 A  
 INDUSTRIAL LAS ARMAS, TLALNEPANTLA DE BAZ  
 MÉXICO. C.P. 54080. MÉXICO  
 TEL: 01 (52-55) 2626-5001. www.grupoeee.com  
 R.F.C. EEE830909BM4  
 REG. CANACINTRA No. 4465

Version 4.0  
**FACTURA ELECTRONICA**

**601 - GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES**

<b>Serie:</b>	<b>Folio:</b>
CFDIFCMEX	107508

<b>FACTURADO A:</b>
INDUSTRIAS NACIONALES PLASTICAS GANADEROS No. 234 Int. B COL: GRANJAS ESMERALDA IZTAPALAPA CIUDAD DE MÉXICO, MÉXICO (ESTADOS UNIDOS MEXICANOS) CP: 09810 TEL: 55-56-70-62-76 RFC: INP050411A58
Régimen Fiscal: 601 - General de Ley Personas Morales

<b>FECHA:</b>	03/08/2023 13:58:20
<b>LUGAR EXPEDICION:</b>	54080
<b>TIPO COMPROBANTE:</b>	I - Ingreso
<b>USO CFDI:</b>	G01 - Adquisición de mercancías

C02861 CONDICIONES DE PAGO:30 DIAS REFERENCIA: CONTRATO/PEDIDO: OC 1526 REMISIÓN: 211935 091 OSCAR GERARDO GARCIA TORRES
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Este documento es una representación impresa de un CFDI**

Renglón/ Partida	Catálogo Código SAT	Concepto Concepto SAT	Unidad Medida Unidad SAT	Cantidad Valor U. SubTotal Descuento	Base Tasa Impuesto	Total
	B230725 024	10.00				
	B230725 025	10.05				
	B230725 026	10.05				
	B230725 027	10.10				
	B230725 028	10.00				
	B230725 029	10.00				
	B230725 030	10.05				
	B230725 031	10.15				
	B230725 032	10.10				
	B230725 033	10.10				
	B230725 034	10.15				
	B230725 035	10.10				
	B230725 036	10.10				
	B230725 037	10.20				
	B230725 038	10.10				
	B230725 039	10.20				
	B230725 040	10.10				
	B230725 041	10.05				
	B230725 042	10.10				
	B230725 043	10.00				
	B230725 044	10.00				
	B230725 045	10.00				
	B230725 046	10.05				
	B230725 047	10.00				
	B230725 048	10.05				
	B230725 049	10.10				
	B230725 050	10.00				
	B230725 051	10.05				
	B230725 052	10.10				
	B230725 053	10.05				
	B230725 054	10.05				
	B230725 055	10.10				
	B230725 056	10.10				
	B230725 057	10.10				
	B230725 058	10.15				
	B230725 059	10.10				
	B230725 060	10.15				
	B230725 061	10.10				
	B230725 062	10.05				
	B230725 063	10.15				
	B230725 064	10.10				
	B230725 065	10.10				
	B230725 066	10.10				
	B230725 067	10.10				
	B230725 068	10.15				
	B230725 069	10.10				
	B230725 070	10.00				
	B230725 071	10.10				
	B230725 072	10.10				
	B230725 073	10.05				
	B230725 074	10.10				
	B230725 075	10.10				
	B230725 076	10.10				
	B230725 077	10.10				
	B230725 078	10.10				

Importe con letra: ( Cuatrocientos Cincuenta y Siete Mil Novecientos Sesenta y Cuatro Pesos 40/100 MXN )

Subtotal:	\$394,796.90
IVA:	\$63,167.50
<b>Total:</b>	<b>457,964.40</b>



# ESPECIALISTAS EN ESTERILIZACION Y ENVASE

GUILLERMO BARROSO No. 11 A  
INDUSTRIAL LAS ARMAS, TLALNEPANTLA DE BAZ  
MÉXICO. C.P. 54080. MÉXICO  
TEL: 01 (52-55) 2626-5001. www.grupoeee.com  
R.F.C. EEE830909BM4  
REG. CANACINTRA No. 4465

Version 4.0  
FACTURA ELECTRONICA

## 601 - GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES

<b>Serie:</b> CFDIFCMEX	<b>Folio:</b> 107508
----------------------------	-------------------------

FACTURADO A:	
INDUSTRIAS NACIONALES PLASTICAS GANADEROS No. 234 Int. B COL: GRANJAS ESMERALDA IZTAPALAPA CIUDAD DE MÉXICO, MÉXICO (ESTADOS UNIDOS MEXICANOS) CP: 09810 TEL: 55-56-70-62-76 RFC: INP050411A58	
Régimen Fiscal: 601 - General de Ley Personas Morales	

<b>FECHA:</b>	03/08/2023 13:58:20
<b>LUGAR EXPEDICION:</b>	54080
<b>TIPO COMPROBANTE:</b>	I - Ingreso
<b>USO CFDI:</b>	G01 - Adquisición de mercancías

C02861 CONDICIONES DE PAGO:30 DIAS REFERENCIA: CONTRATO/PEDIDO: OC 1526 REMISIÓN: 211935 091 OSCAR GERARDO GARCIA TORRES
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Renglón/ Partida	Catálogo Código SAT	Concepto Concepto SAT	Unidad Medida Unidad SAT	Cantidad Valor U. SubTotal Descuento	Base Tasa Impuesto	Total
---------------------	------------------------	--------------------------	-----------------------------	-----------------------------------------------	--------------------------	-------

<b>Moneda:</b>	MXN
<b>Forma de Pago:</b>	99 - Por Definir
<b>Método de Pago</b>	( PPD ) Pago en parcialidades o diferido

<b>Sello Digital del CFDI:</b> Y7roBSKilLzIvEjIDpasd7Qipf8wU5jmYjzXD8uksK6vczqV+Z0fijswLJAw2DGTYPg9/pekVZdeGqCqpOJR3hT12yAmYxm23pxIYRjYbW2mSqWtV0J+kmrmbZy5fbOcZrRjHvUHQBLErnnanKNLQgLVBw5YLOgLVBw5Ybut7QEXk42gORcPRf3roy0mFMUE8KBhneAgNM35+UATB/hGICHZyp31QgyiVR6Oe9wiS98trmcGi+qj4h4cMkA60dSKu5j+G9fyZpx5GRm4/gUfZwKtbfNu0ZBSyp8F4Zb9qmh0PmlCmsc49Udja8
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Sello digital del SAT:</b> bLmCIBr2wESd2e54/smg9eaLb51u9pyHll3FJ+svV7BcAIG5CZDGYUQNSu7IVeVtkXC8HjSvW3O4P1dxotPR5NWDYb1f5Jz1YtLQJEq6hhB9Ypk7Pky6LylOhG1M1rylDS4uaDxpaC4bxqUwC1H-X/8+WECdAL1nuI QapzHJ50SWKDGcjNW6oPaAb1PRgCgeoTAuDG8gb5TtGtzRenC0yK6cfQ3I2/U7JuSssy04M2UaEIM6xsdzTxcObcpNnkN4+qrGAc0JhKECmXzn5Em3LkBMHTsxOgvluw34fGbf6/jobUVIRAFoNwbF00ZgNeDu9ymVTV x48/XpVTSV+w==
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT:</b> [1.1]94B1F44A-EF76-4949-98C5-CCC6A49F89D7 2023-08-03T13:59:03 Y7roBSKilLzIvEjIDpasd7Qipf8wU5jmYjzXD8uksK6vczqV+Z0fijswLJAw2DGTYPg9/pekVZdeGqCqpOJR3hT12yAmYxm23pxIYRjYbW2mSqWtV0J+kmrmbZy5fbOcZrRjHvUHQBLErnnanKNLQgLVBw5Ybut7QEXk42gORcPRf3roy0mFMUE8KBhneAgNM35+UATB/hGICHZyp31QgyiVR6Oe9wiS98trmcGi+qj4h4cMkA60dSKu5j+G9fyZpx5GRm4/gUfZwKtbfNu0ZBSyp8F4Zb9qmh0PmlCmsc49Udja8515bE5caG0AH1QxzZqTo0A== 00001000000505619865 ]
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Folio Fiscal UUID	Fecha y Hora de Certificación	Número de Serie del Certificado del Emisor	Número de Serie del Certificado del SAT
94B1F44A-EF76-4949-98C5-CCC6A49F89D7	03/08/2023 13:59:03	00001000000505878913	00001000000505619865

RECIBI(MOS) A MI (NUESTRA) ENTERA SATISFACCION LA MERCANCIA ARRIBA DESCRITA Y POR LO TANTO ME(NOS) OBLIGO(MOS) A PAGAR INCONDICIONALMENTE A LA ORDEN DE ESPECIALISTAS EN ESTERILIZACION Y ENVASE, S.A. DE C.V. LA CANTIDAD QUE AMPARA ESTA FACTURA, LA CUAL CAUSARA INTERESES MORATORIOS AL 3 % MENSUAL SI NO ES PAGADA A SU VENCIMIENTO. CHEQUE RECIBIDO SALVO BUEN COBRO. EN CASO DE DEVOLUCION COBRAREMOS EL 20 % SOBRE EL MISMO POR CUALQUIER CAUSA (Art. 193 L.G.T Y O.C).

PARA EL CASO DE INCUMPLIMIENTO DE PAGO, LAS PARTES SE SOMETEN A LAS LEYES Y TRIBUNALES DE TLALNEPANTLA, EDO. DE MEXICO.





# ESPECIALISTAS EN ESTERILIZACION Y ENVASE

GUILLERMO BARROSO 11 A, COL: INDUSTRIAL LAS ARMAS, TLALNEPANTLA DE BAZ  
ESTADO DE MÉXICO C.P. 54080. MÉXICO  
TEL: 01 (52-55) 2626-5001, FAX: 01 (52-55) 5394-8100  
R.F.C. EEE830909BM4  
REG. CANACINTRA No. 4465

Version 4.0  
BONIFICACION ELECTRONICA

CFDIBOMEX	1700
-----------	------

### FACTURADO A:

INDUSTRIAS NACIONALES PLASTICAS  
GANADEROS No. 234 Int. B  
COL: GRANJAS ESMERALDA  
IZTAPALAPA CIUDAD DE MÉXICO, MÉXICO (ESTADOS UNIDOS MEXICANOS)  
CP: 09810  
TEL: 55-56-70-62-76  
RFC: INP050411A58

FECHA:	18/01/2024 11:00:53
LUGAR EXPEDICION:	54080
TIPO COMPROBANTE:	E - Egreso
USO CFDI:	G02 - Devoluciones, descuentos o bonificacion

C02861  
CONDICIONES DE PAGO:30 DIAS  
REFERENCIA: CFDIFCMEX107508  
CONTRATO/PEDIDO:

091 OSCAR GERARDO GARCIA TORRES

### Este documento es una representación impresa de un CFDI

Catálogo Código SAT	Concepto Concepto SAT	Unidad Medida Unidad SAT	Cantidad Valor U. SubTotal Descuento	Base Tasa Impuesto	Total
BONIFICACION (84111506)	BONIFICACIONES Y DESCUENTOS SOBRE VENTA ( SERVICIOS DE FACTURACIÓN )	NO APLICA (ACT-Actividad)	1.00 \$39,479.69 \$39,479.69 \$0.00	0.16 \$6,316.75	\$45,796.44

DEVOLUCION MEMORANDUM 03012024, POLA003-A230725 POLA004-B230725

Importe con letra: ( Cuarenta y Cinco Mil Setecientos Noventa y Seis Pesos 44/100 MXN )

Subtotal:	\$39,479.69
IVA:	\$6,316.75
Total:	45,796.44

Tipo relación: 01 - Nota de crédito de los documentos relacionados CFDIFCMEX107508 / UUID: 94B1F44A-EF76-4949-98C5-CCC6A49F89D7

Moneda:	MXN
Forma de Pago:	99 - Por Definir
Método de Pago	( PUE ) Pago en una sola exhibición

<b>Sello Digital del CFDI:</b> guqpRYh372OrNpoep6JlmKSkcxNV7TU/fZChy2ni6YlxO7ru+5EeS1124NUUHQvWwIlnV6hnVm4T9Bg/mAhawv7+QjhK8H13x7wuDDSyRgLaN8QESMRyZdf0FIBV5IDCKYIF6ILEouHYqyk6y2KUFVqH//Pc1dl0fJcwqdtObldhdm5MTZx1c+4RvR7VGkEdJR6SS2cy1I0JSDnFam9EQttud4rBjKvH9LxbW5hv85Du/PgBy1xq8Uwt
<b>Sello digital del SAT:</b> pmx20glY9hEWIj9QkgsJhwfyDpEZMaiOw/Kw8SRkXfqu4Tzwb/l752x8z9z8afBZFVkwLnJgvPVW8u9fxRtrcrOIRsV742XH/VY+Lip270TuvI1C+koCTGU2VnV7KWOC9eTstxKHUXF1XNVImq53RjK3glWpSIJsyZsW6m+Z1aP8/MEird9SU1PQXMYFIR/iStmsFWK2/M4BIEV3Z6XDY8G8r42JY1hdnCLLDWdVNFASmi/UyJgZIOERA1CLAfpIKGFDW2mkHSLQ8WIL+X/ISBzD9PoxMEY8jOZd5onJ81mlbx0J+BqmMCv2J/AELXfqqwdbgOR8L4J1Q==
<b>Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT:</b> [1.114C839AA1-E0C8-4313-9F3E-1B0BC5764F5D]2024-01-18T11:00:43guqpRYh372OrNpoep6JlmKSkcxNV7TU/fZChy2ni6YlxO7ru+5EeS1124NUUHQvWwIlnV6hnVm4T9Bg/mAhawv7+QjhK8H13x7wuDDSyRgLaN8QESMRyZdf0FIBV5IDCKYIF6ILEouHYqyk6y2KUFVqH//Pc1dl0fJcwqdtObldhdm5MTZx1c+4RvR7VGkEdJR6SS2cy1I0JSDnFam9EQttud4rBjKvH9LxbW5hv85Du/PgBy1xq8UwtDx+kimPAppDR L2/7LS5EisrtJoAR6d0d+H0luwHUIsmgX7U79m3dMcHdu+4jddmg6yflUp1Q3uWoX3esnJqhQ==[00001000000505619865]

Folio Fiscal UUID	Fecha y Hora de Certificación	Número de Serie del Certificado del Emisor	Número de Serie del Certificado del SAT
4C839AA1-E0C8-4313-9F3E-1B0BC5764F5D	18/01/2024 11:00:43	00001000000505878913	00001000000505619865

RECIBI(MOS) A MI (NUESTRA) ENTERA SATISFACCION LA MERCANCIA ARRIBA DESCRITA Y POR LO TANTO ME(NOS) OBLIGO(MOS) A PAGAR INCONDICIONALMENTE A LA ORDEN DE ESPECIALISTAS EN ESTERILIZACION Y ENVASE, S.A. DE C.V. LA CANTIDAD QUE AMPARA ESTA FACTURA, LA CUAL CAUSARA INTERESES MORATORIOS AL 3 % MENSUAL SI NO ES PAGADA A SU VENCIMIENTO. CHEQUE RECIBIDO SALVO BUEN COBRO. EN CASO DE DEVOLUCION COBRAREMOS EL 20 % SOBRE EL MISMO POR CUALQUIER CAUSA (Art. 193 L.G.T y O.C).

PARA EL CASO DE INCUMPLIMIENTO DE PAGO, LAS PARTES SE SOMETEN A LAS LEYES Y TRIBUNALES DE TLALNEPANTLA, EDO. DE MEXICO.



Reporte de Queja:		
	Número	Año

**3ª sección**

Acciones por tomar	<input type="checkbox"/>	Solicitar devolución del producto al cliente
	<input type="checkbox"/>	Revisión 100% del producto devuelto
	<input type="checkbox"/>	Revisión 100% de producto en almacén
	<input type="checkbox"/>	Destrucción del producto y nota de crédito
	<input type="checkbox"/>	Fabricar nuevamente el producto

**Conservación del Producto Devuelto por el Cliente:**

Ubicación del producto:			
Condiciones de Temperatura			
Condiciones de Humedad Relativa			
Queja Recurrente	Sí	<input type="checkbox"/>	No
			<input type="checkbox"/>
N° de CAPA asociada			

Área o Departamento Involucrado	Nombre del responsable	Firma del Responsable
Ventas MDM	Miguel A. Maldonado Morales	

Reporte de Queja:		
	Número	Año

**4ª sección**

Seguimiento a la satisfacción de las acciones propuestas y llevadas a cabo para resolución de quejas

	Pregunta	SI	NO	Fecha de encuesta	Comentarios del cliente
1	¿Ha recibido un nuevo lote de producto?				
2	¿Las acciones llevadas a cabo resolvieron el motivo de la queja?				
3	¿Se le ha dado retroalimentación por parte de la compañía en el avance de las acciones propuestas?				
4	Si no se han llevado a cabo las acciones o se han pospuesto, ¿se le ha notificado?				
5	Cierre de Queja:				
6	¿Cuántos lotes de producto necesita para verificar la efectividad de las acciones llevadas a cabo?				

Nombre y firma del cliente \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

### QUEJAS DE CLIENTE

Reporte de Queja:		
	Número	Año

#### 1ª sección

Nombre del Cliente	Industrias Nacionales Plásticas, S.A. de C.V.	
Domicilio del Cliente	Ganaderos No. 234-B Colonia Granjas Esmeralda C.P 09810 CDMX	
Nombre del Contacto del cliente	Israel Avila	
Nombre del Asesor Profesional:	Oscar García Torres	
Descripción del Producto	Bobina de papel grado médico Ethypel® Performance CP 63, ancho de 320mm	
Catálogo	POLA004	
Número de Lote	B230725	
Cantidad entregada al cliente	787.25 kg	
Cantidad reclamada	787.25 kg	
Fecha de entrega del producto al cliente	07 agosto 2023	
Fecha de recepción de la queja	14 agosto 2023	
Fecha de respuesta a la queja		
N° Factura	107508	
Queja atendida directamente por el Asesor de Ventas	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>

Descripción de la Queja incluyendo el defecto presente: El cliente argumenta que el papel tiene una porosidad diferente a la muestra entregada originalmente, ya que al realizarle una prueba en un equipo de vacío (21 inch Hg o 0.7bar), el empaque formado (Ethypel® 63 / Etyform® XPA 90) no pasa la prueba, y se abrió el empaque. Siendo que se emplean las mismas condiciones de sellado que el utilizado durante a validación de las muestras.		
Entrega de muestras por parte del cliente	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Cantidad de muestras entregadas:	12 empaques formados y 2 metros de la bobina de papel y 2 metros de la bobina de muestra	
Medio por el cual se entregan:	Físico <input checked="" type="checkbox"/>	Fotografías <input type="checkbox"/> Correo electrónico <input type="checkbox"/>



Especialistas en  
Esterilización y  
Envase

A MEMBER OF THE STERILIZED GROUP

Reporte de Queja:		
	Número	Año

## 2ª sección

Minuta de la Investigación y Causa Raíz

Dictamen	Procede la queja	<input type="checkbox"/>	Nota de crédito	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
	No procede la queja	<input type="checkbox"/>	Nº de reporte generado:		

# MEMORÁNDUM

Folio 03012024

Tlalnepantla, Edo. De México a 16 de enero de 2024

**REMITENTE: Q.F.I. Edith Izquierdo Malagón**

**DESTINATARIO: C.P. Lisette González Lorenzo**

Estimada Lisette:

Por medio del presente te informo la reclamación de los catálogos POLA003 lote A230725 y POLA004 lote B230725, de nuestro cliente Industrias Nacionales Plásticas, S.A. de C.V., debido a las siguientes causas:

- El papel no cumple con el espesor autorizado
- Las bobinas presentan un sellado débil y se abren durante la esterilización

Así mismo te informo que el producto no será devuelto debido a las necesidades del cliente; sin embargo, esto le generó un aumento en el costo de producción y bajo rendimiento productivo, por lo cual acordamos otorgarle un descuento del 10% sobre la factura No.107508 que ampara este material y queda de la siguiente forma:

Total factura	\$ 394,796.90 sin IVA
Descuento 10%	\$ 39,479.69
<b>Total a pagar:</b>	<b>\$ 355,317.21 sin IVA</b>

Quedo a tus órdenes para cualquier aclaración o duda al respecto.

Atentamente,



c.p. I.Q.I. Óscar G. García  
C.P. José Vega  
Ing. Miguel A. Maldonado