

CARTA RESPUESTA A CLIENTE

FECHA: 18-DIC-2023

CLIENTE: HOSPITAL ANGUELES PUEBA S.A de C.V

PRODUCTO: CES002-21 COMODO ESTANDAR Y RBB001-13 RECEPCION DE BEBE

LOTE: 1000007114/M030000121

FOLIO: GAN/Q2023/028-C2

El presente es para enviarle un cordial saludo e informarle que hemos recibido su Queja, el cual agradecemos el gesto de hacernos saber el caso del problema, a la vez que le pedimos acepte nuestras más sinceras disculpas.

Estamos Trabajando en el plan de acción para evitar la recurrencia del evento, y de acuerdo a la investigación realizada y con base a nuestra causa raíz, le comunico lo siguiente:

Realizamos las siguientes acciones correctivas y preventivas:

- Se determina realizar el cambio físico de una pieza de cómodo estándar (con el tema roto por manipulación durante el envío).
- Se determina realizar el cambio físico de una pieza de recepción para bebe.
- Reporte de queja al proveedor de la anomalía detectada en su producto (bolsa mixta del kit recepción de bebe).
- Se pide a proveedor acciones correctivas y preventivas.
- Visita al proveedor para verificación de acciones correctivas y preventivas.

Resultado:

Se determina que la queja procede debido a defecto por parte del proveedor.

Sin más por el momento, le reiteramos nuestro compromiso para mantener la calidad de nuestros productos, le enviamos un cordial saludo y quedando a sus órdenes para cualquier duda o comentario al respecto.

Atentamente



II. Alan Galicia Castillo
Responsable Sanitario

Acuse