

CARTA RESPUESTA A CLIENTE

FECHA: 14-SEP-2023

CLIENTE: FARMACOS DAROVI S.A DE C.V
PRODUCTO: CUBIERTA PARA MESA MAYO
LOTE: 1000006470
FOLIO: GAN/Q2023/024-C2

El presente es para enviarle un cordial saludo e informarle que hemos recibido su Queja, el cual agradecemos el gesto de hacernos saber el caso del problema, a la vez que le pedimos acepte nuestras más sinceras disculpas.

Estamos Trabajando en el plan de acción para evitar la recurrencia del evento, y de acuerdo a la investigación realizada y con base a nuestra causa raíz, le comunico lo siguiente:

Realizamos las siguientes acciones correctivas y preventivas:

- Informar por medio de un escrito del rechazo al maquilero y se le solicita las acciones correctivas además de inspección exhaustiva en las siguientes órdenes.
- Visita a maquilero para checar el nivel con el que se trabaja el producto maquilado.
- Aumentar el nivel de inspección en la recepción del producto enviado por maquilero.
- Revisión y aprobación de las acciones implementadas por el maquilero.

Resultado:

Se determina que la queja procede debido a defecto de maquila de nuestro proveedor.

Sin más por el momento, le reiteramos nuestro compromiso para mantener la calidad de nuestros productos, le enviamos un cordial saludo y quedando a sus órdenes para cualquier duda o comentario al respecto

Atentamente



IIQ/ Alan Galicia Castillo
Responsable Sanitario