

## CARTA RESPUESTA A CLIENTE

FECHA: 03-AGO-2023

**CLIENTE:** Operadora De Hospitales Ángeles S.A De C.V. Sucursal Querétaro Centro Sur  
**PRODUCTO:** Recepción para Bebe  
**LOTE:** 1000006728  
**FOLIO:** GAN/Q2023/022-C2

El presente es para enviarle un cordial saludo e informarle que hemos recibido su Queja, el cual agradecemos el gesto de hacernos saber el caso del problema, a la vez que le pedimos acepte nuestras más sinceras disculpas.

Estamos Trabajando en el plan de acción para evitar la recurrencia del evento, y de acuerdo a la investigación realizada y con base a nuestra causa raíz, le comunico lo siguiente:

Realizamos las siguientes acciones correctivas y preventivas:

- Se revisara reporte de envió de estafeta.
- Se corroborara la cantidad de cajas enviadas por el área logística y almacén.
- Se realizara la reposición de las piezas al cliente.

Resultado:

Se determina que la queja es procedente, debido a cuestiones en el envió de estafeta.

Sin más por el momento, le reiteramos nuestro compromiso para mantener la calidad de nuestros productos, le enviamos un cordial saludo y quedando a sus órdenes para cualquier duda o comentario al respecto.

**Atentamente**



II. Alan Galicia Castillo  
Responsable Sanitario