

## CARTA RESPUESTA A CLIENTE

FECHA: 14-AGO-2023

**CLIENTE:** Grupo DIMEBA

**PRODUCTO:** ORG002-22 ORINAL GRADUADO C/TAPA 1000 ML

**LOTE:** M030000097

**FOLIO:** GAN/Q2023/021-C2

El presente es para enviarle un cordial saludo e informarle que hemos recibido su Queja, el cual agradecemos el gesto de hacernos saber el caso del problema, a la vez que le pedimos acepte nuestras más sinceras disculpas.

Estamos Trabajando en el plan de acción para evitar la recurrencia del evento, y de acuerdo a la investigación realizada y con base a nuestra causa raíz, le comunico lo siguiente:

Realizamos las siguientes acciones correctivas:

- Se le reporta al proveedor que se tuvo una queja por faltante, el cual se le solicita que tenga la revisión exhaustiva con las entregas, ya que serán revisadas al momento de recibir.
- Doble verificación al proveedor en el recibo de producto, por nuestra área de Calidad y Almacén.

Resultado:

Se determina que la queja procede debido al faltante de producto con nuestro proveedor.

Sin más por el momento, le reiteramos nuestro compromiso para mantener la calidad de nuestros productos, le enviamos un cordial saludo y quedando a sus órdenes para cualquier duda o comentario al respecto

**Atentamente**



IBQ. Alan Galicia Castillo  
Responsable Sanitario