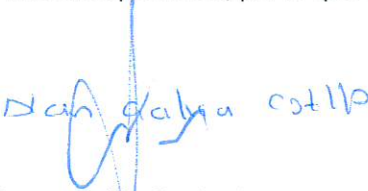


Título:

**RESPUESTA AL CLIENTE**

<b>Fecha:</b> 18-DIC-2023	<b>Factura:</b> 25012	<b>Clave de Queja:</b> GAN/Q2023/028C2
<b>Nombre de la Empresa o Institución:</b> MEDPOL S.A DE C.V (HOSPITAL ANGELES PUEBLA S.A DE C.V).	<b>Responsable de la Empresa o Institución:</b> A quien corresponda HOSPITAL ANGELES PUEBLA S.A DE C.V	
<b>Domicilio de la Empresa o Institución:</b> Av. Kepler 2143, Reserva Territorial Atlixcáyotl, 72190 Heroica Puebla de Zaragoza	<b>Teléfono:</b> 330660 Ext.2741	
<b>Descripción de Queja Recibida:</b> Al recibir el material el día 28-NOV-2023 el cliente se percatan de que un paquete con bolsa mixta está abierto, y un cómodo roto en la parte lateral.		
<b>Acciones Inmediatas Establecidas en atención a su Queja:</b>		<b>Fechas de cumplimiento:</b>
Se realizara el cambio físico del kit recepción de bebe. Se realizara el cambio físico del cómodo estándar.		Próxima Producción
Se reporta al proveedor el defecto de la bolsa mixta en el kit de recepción de bebe, mediante un reporte de queja para que realice acciones correctivas y preventivas pertinentes.		NOV-2023
<b>Acciones Correctivas Establecidas en atención a su Queja:</b>		<b>Fechas de cumplimiento:</b>
Visita a proveedor para dar seguimiento a las acciones correctivas y preventivas reportadas por este.		ENE-2024
<b>Compromisos:</b> Seguimiento y vigilancia de los reportes de los clientes para atención a estas no conformidades además de incrementas los procesos inspección en las áreas de logística en el recibo del producto. De acuerdo a la investigación realizada y con base a nuestra causa raíz, hemos acordado en el cambio físico de las piezas reportadas. Le informamos que este acontecimiento con base a nuestra investigación fue un defecto de proveedor, por lo que ya estamos tomando las acciones correctivas y medidas necesarias para evitar que nuevamente se presente este tipo de acontecimientos.  Estaremos dando Seguimiento y vigilancia a todos los lotes fabricados y distribuidos para los clientes, además de atender a estas no conformidades para mejorar nuestros procesos, por lo que le estaremos haciendo la reposición de las piezas reportadas.		
 Responsable Sanitario		