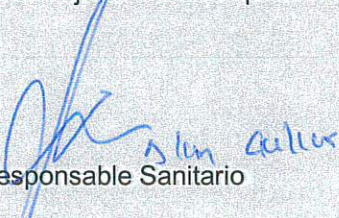


Título:

RESPUESTA AL CLIENTE

Fecha: 14-SEP-2023	Factura: 23384	Clave de Queja: GAN/Q2023/024C2
Nombre de la Empresa o Institución: MEDPOL S.A DE C.V (FARMACOS DAROVI S.A DE C.V)	Responsable de la Empresa o Institución: FARMACOS DAROVI S.A DE C.V A quien corresponda	
Domicilio de la Empresa o Institución: Ganaderos 234-B Col. Granjas Esmeralda, alcaldía Iztapalapa C.P 09810 CDMX.	Teléfono: 5555019411	
<p>Descripción de Queja Recibida: DURANTE EL PROCESO DE ENTREGA RECEPCION DEL MATERIAL EN EL ALMACEN DEL CLIENTE. EL PERSONAL SE RECIBO SE PERCATA QUE LA BOLSA, EMPAQUE PRIMARIO, TIENE UN CABELLO.</p>		
Acciones Inmediatas Establecidas en atención a su Queja:		Fechas de cumplimiento:
Informar por medio de un escrito del rechazo al maquilero y se le solicita las acciones correctivas además de inspección exhaustiva en las siguientes órdenes.		SEP-2023
Visita a maquilero para checar el nivel con el que se trabaja el producto maquilado.		OCT-2023
Acciones Correctivas Establecidas en atención a su Queja:		Fechas de cumplimiento:
Aumentar el nivel de inspección en la recepción del producto enviado por maquilero.		SEP-2023
Revisión y aprobación de las acciones implementadas por el maquilero.		OCT-2023
<p>Compromisos: Seguimiento y vigilancia de los reportes de los clientes para atención a estas no conformidades, además de incrementar los procesos de inspección en el área de recibo de producto.</p> <p>De acuerdo a la investigación realizada y con base a nuestra causa raíz, Se determina un defecto en la maquila que no fue detectado durante el recibo de producto a planta. Sin embargo, estaremos dando seguimiento y vigilancia a todos los lotes fabricados y distribuidos para los clientes además de atender a estas no conformidades para mejorar nuestros procesos.</p>		
 Responsable Sanitario		