

Título:

**RESPUESTA AL CLIENTE**

<b>Fecha:</b> 06-SEP-2023	<b>Factura:</b> 23331	<b>Clave de Queja:</b> GAN/Q2023/023C2
<b>Nombre de la Empresa o Institución:</b> MEDPOL S.A DE C.V (HOSPITAL SAN ANGEL INN SUR S.A de C.V).		<b>Responsable de la Empresa o Institución:</b> A quien corresponda HOSPITAL SAN ANGEL INN SUR S.A de C.V
<b>Domicilio de la Empresa o Institución:</b> AV. México 2, Progreso, Álvaro Obregón, 01080, Ciudad de México.		<b>Teléfono:</b> 55505050 ext 410
<b>Descripción de Queja Recibida:</b>		
<b>Acciones Inmediatas Establecidas en atención a su Queja:</b>		<b>Fechas de cumplimiento:</b>
Recolección y Reposición de las toallitas reportadas por el cliente.		SEP-2023
Notificación al proveedor del acontecimiento recibido al proveedor de Esterilización.		SEP-2023
<b>Acciones Correctivas Establecidas en atención a su Queja:</b>		<b>Fechas de cumplimiento:</b>
Se incrementa el nivel de inspección en el proceso de esterilización.		SEP-2023
Bloqueo del proveedor para él envió de producto para el proceso de esterilización, hasta que se haya tenido concluido las acciones correctivas de su proceso.		SEP-2023
Visita al proveedor MAYCOSA		OCT-2023
<p><b>Compromisos:</b>                  Seguimiento y vigilancia de los reportes de los clientes para atención a estas no conformidades además de incrementas los procesos inspección en las áreas de logística y distribución del producto.</p> <p>De acuerdo a la investigación realizada y con base a nuestra causa raíz, hemos acordado en la reposición de las toallas reportadas.</p> <p>Le informamos que este acontecimiento con base a nuestra investigación fue provocado durante el proceso de esterilización, por lo que ya estamos tomando las acciones correctivas y medidas necesarias para evitar que nuevamente se presente este tipo de acontecimientos.</p> <p>Estaremos dando Seguimiento y vigilancia a todos los lotes fabricados y distribuidos para los clientes, además de atender a estas no conformidades para mejorar nuestros procesos, por lo que le estaremos haciendo la reposición de las pieza reportadas, mismos que se les estará enviando en su siguiente entrega.</p>		
 Responsable Sanitario		