


Título:

RESPUESTA AL CLIENTE

Fecha: 14-ABR-2023	Factura: 22820	Clave de Queja: GAN/Q2023/021C2
Nombre de la Empresa o Institución: MEDPOL S.A DE C.V (GRUPO DIMEBA S.A de C.V).	Responsable de la Empresa o Institución: Productos en Terapia Intensiva PROTEMI S.A de C.V A quien corresponda	
Domicilio de la Empresa o Institución: Ganaderos 234-B Col. Granjas Esmeralda, alcaldía Iztapalapa C.P 09810 CDMX.	Teléfono: 5555019411	
<p>Descripción de Queja Recibida: El cliente solicitó 600 piezas del código ORG002-22 ORINAL GRADUADO C/TAPA 1000 ML pero sólo recibió 599. El cliente comenta que realizó el conteo en múltiples ocasiones resultando el mismo faltante Las guías de paquetería tienen estatus de entrega total.</p>		
Acciones Inmediatas Establecidas en atención a su Queja:		Fechas de cumplimiento:
Reportar a proveedor que se tuvo una queja por faltante, al cual se le solicita que tenga la revisión exhaustiva con las entregas, ya que serán revisadas al momento de recibir.		07-AGO-2023
Acciones Correctivas Establecidas en atención a su Queja:		Fechas de cumplimiento:
Se implementara doble verificación al momento del recibo de producto, (por nuestra área de calidad y de almacen).		07-AGO-2023
Compromisos:		
De acuerdo a la investigación realizada y con base en nuestra causa raíz cómo se determina que la queja es procedente, debido a que fue un defecto por parte del proveedor, sin embargo se estará realizando la mejora continua en los procesos y el recibo del producto.		
 Responsable Sanitario		