


Título:

RESPUESTA AL CLIENTE

Fecha: 11-ABR-2023	Factura: 19894	Clave de Queja: GAN/Q2023/015C2
Nombre de la Empresa o Institución: MEDPOL S.A DE C.V (Centro de Diagnóstico Ángeles S.A de C.V. Suc Polanco).	Responsable de la Empresa o Institución: Centro de Diagnóstico Ángeles S.A de C.V. Suc Polanco A quien corresponda	
Domicilio de la Empresa o Institución: Ganaderos 234-B Col. Granjas Esmeralda, alcaldía Iztapalapa C.P 09810 CDMX.	Teléfono: 5555019411	
Descripción de Queja Recibida: El cliente reporta que la bolsa de gorro p/paciente con diseño de oruga vienen sin cortar las piezas dentro de la bolsa, los encuentra pegados uno con otro haciendo una tira larga de todas las piezas. Solicita se corrija este defecto para su mejor utilización y manejo del producto.		
Acciones Inmediatas Establecidas en atención a su Queja:		Fechas de cumplimiento:
Levantamiento de producto no conforme a proveedor detectado por nuestro departamento de calidad.		31-MAY-2023
Acciones Correctivas Establecidas en atención a su Queja:		Fechas de cumplimiento:
Se detiene al proveedor y se anula el recibo futuro de producto.		JUN-2023
Compromisos:		
De acuerdo a la investigación realizada y con base en nuestra causa raíz, se determina que la queja es procedente, debido a que se tuvo un defecto por parte del proveedor, que a la par de esta queja fue reportada por nuestro departamento de calidad.		
 Responsable Sanitario		