

Título:

Acciones Correctivas y/o Preventivas

Fecha:

Número de Folio :

Proceso:

14-DIC-2023

GAN-Q2023-028C2

Ventas

Persona o Empresa que Reporta el Hallazgo: Nancy Paola Perez Sánchez

Tipo de No Conformidad: () Auditoría: _____ Interna _____ Externa
 (x) Queja
 () Desviación
 () Producto No Conforme
 () Otro, Especifique: Mantenimiento preventivo

Responsable de la No Conformidad: Guillermina Luna /Iván Huitron

Área o Departamento: Producción/Almacen

Descripción del Hallazgo

Al recibir el material el día 28-NOV-2023 se percatan de que un paquete con bolsa mixta está abierto, y un cómodo roto en la parte lateral, a su vez comenta que la caja se ve forzada (muy apretado por todo el contenido).

Causa Raíz

- Mala manipulación por paquetería "cómodo estándar".
- Defecto de proveedor en sello de bolsa mixta.

Tipo de Solicitud:

(X) Correctiva () Preventiva () Mejora

Personal Involucrado

Edgar Silva	Iván Huitron
Paola Perez	Guillermina Luna
Alan Galicia	Ana Lopez

AI	AC	AP	AM	Plan de Trabajo	Responsable	Fecha
X				Por medio de una junta se expone el caso de la queja y se revisó mediante la evidencia fotográfica enviada por el departamento de ventas.	Iván Huitron Guillermina Luna Edgar Silva Paola Perez Alan Galicia	14-NOV-2023
X				Se determina que la queja es procedente y se realizara el cambio físico al cliente de las piezas afectadas "Cómodo Estándar y Recepción de Bebe" enviándose cuando se tenga la siguiente producción.	Iván Huitron Paola Perez	Prox. Producción

Título:

Acciones Correctivas y/o Preventivas

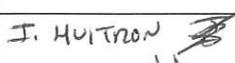
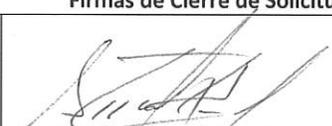
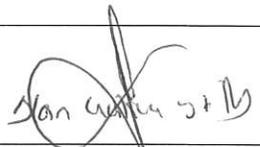
AI	AC	AP	AM	Plan de Trabajo	Responsable	Fecha
X	X			Recolección de los productos reportados con la queja.	Paola Perez	19-DIC-2023
	X			Enviar al proveedor una queja del producto bolsa mixta para Recepción de Bebe donde se le exprese la situación de queja con el cliente. Pidiéndole las acciones preventivas y correctivas que correspondan al producto bolsa mixta.	Ana Lopez	18-DIC-2023
	X		X	Visita al proveedor para dar seguimiento a sus acciones correctivas y preventivas (auditoria).	Edgar Silva	ENE-2023

Responsable (s) de dar seguimiento:

Edgar Silva

Fecha	Seguimiento a Acciones	Responsable
Prox. Producción	Se determina que la queja es procedente y se realizara el cambio físico al cliente de las piezas afectadas "Cómodo Estándar y Recepción de Bebe" enviándose cuando se tenga la siguiente producción.	Iván Huitron Paola Perez
19-DIC-2023	Recolección de los productos reportados con la queja.	Paola Perez
18-DIC-2023	Enviar al proveedor una queja del producto bolsa mixta para Recepción de Bebe donde se le exprese la situación de queja con el cliente. Pidiéndole las acciones preventivas y correctivas que correspondan al producto bolsa mixta.	Ana Lopez
ENE-2023	Visita al proveedor para dar seguimiento a sus acciones correctivas y preventivas (auditoria).	Edgar Silva

Fecha Real de Cierre y Hora de Recibida: 19 / DIC / 2023 17:25 hrs.

Firmas de Cierre de Solicitud		
		
Nombre y Firma Responsable de la No Conformidad	Nombre y Firma Responsable del Seguimiento	Nombre y Firma Responsable Sanitario



Innplast

FORMATO

Número de documento:
GAN-FOR-SGC-04-03

Versión:
02

Número de hojas:
Página 2 de 2

Título:

LLUVIA DE IDEAS

EFFECTO	
	Al recibir el material se percatan que un paquete con bolsa mixta esta abierto, y un comodo rotó en la parte lateral.

Mala manipulación por el comodo rotó, pudo ser interno o externo.

El sello de la bolsa mixta no esta resistiendo la manipulación. "Defecto de Proveedor."

Proveedor a tenido juntas donde expreso que tenia cuestiones con bolsa mixta con base de evidencia física que proporcionamos

Estamos en espera de acciones correctivas y preventivas de proveedor, pero esta queja se le haya llegar.

Como accion inmediata se enviara el cambio fisico en cuanto se tenga la siguiente producción.

N/A

N/A

N/A

N/A