

Minuta No: 17

Lugar: Sala de Juntas

Fecha: 06-sep-23

Hora: 12:00

Tipo de reunión: Ordinaria

Asunto: ATENCION A QUEJA GAN/Q2023/023 C2

ASISTENTES	
Nombre y Firma	Nombre y Firma
1.- IVAN HUITRON	6.- DAVID ARZATE
2.- ALAN GALICIA	7.- FARES PULIDO
3.- GUILLERMINA LUNA	8.-
4.- EDGAR SILVA	9.-
5.- ANA LAURA LOPEZ	10.-

ACUERDOS								
No	Acuerdo	Responsable	Fecha de cumplimiento			Se cumplió ?		Observaciones
						Si	No	
1	Rastrear con el número de lote qué proveedor realizo la esterilización.	Iván Huitron Alan Galicia	06/09/2023			X		
2	Investigación por parte del departamento de aseguramiento de calidad con ventas para hacer corrección de los datos en queja reportados el día 26-AGO-2023.	Ana Lopez Edgar Silva Jesús Pérez	06/09/2023			X		
3	Checar factura de ventas, para determinar si es un lote antiguo y saber si procede la queja.	Alan Galicia						
4								
5								
6								
7								

Acuerdos Generados: 3

Acuerdos Cumplidos: 2

Eficacia: 66%