

 FORMATO	Numero de Documento: GAN-FOR-SGC-04-05	Versión: 02	Numero de Hojas: Página: 1 de 1
	Título: MINUTA DE COMPROMISOS		

Minuta No: 12

Lugar: Sala de Juntas

Fecha: 02-ago-23

Hora: 12:00

Tipo de reunión: Ordinaria Asunto: ATENCION A QUEJA GAN/Q2023/021 C2

ASISTENTES

Nombre y Firma	Nombre y Firma
1.- IVAN HUITRON	6.- EDGAR SILVA
2.- GUADALUPE HERNANDEZ	7.- ANA LAURA LOPEZ
3.- ANGELICA BERMUDES	8.- ESPERANZA ROSAS
4.- ALAN GALICIA	9.- CRISTINA FRANCO
5.- GUILLERMINA LUNA	10.- <i>N A</i>

ACUERDOS

No	Acuerdo	Responsable	Fecha de cumplimiento	Se cumplió ?		Observaciones
				Sí	No	
1	Verificación por parte de almacén en el conteo de los paquetes y piezas, en conjunto de calidad respetando el nivel de inspección en el recibo del producto al almacén por parte del proveedor.	Alan Galicia e Ivan Huitron	07/08/2023	X		<i>N A</i>
2	Se realiza la reposición de la pieza al cliente en la siguiente entrega	Ivan Huitron	27/07/2023	X		
3	Se le reporta al proveedor que se tuvo una queja por faltante, el cual se le solicita que tenga la revisión exhaustiva con las entregas, ya que serán revisadas al momento de recibir	Ivan Huitron	07/08/2023	X		
4						
5						
6						
7		<i>N A</i>				

Acuerdos Generados: 3 Acuerdos Cumplidos: 3 Eficacia: 100%