

CARTA RESPUESTA A CLIENTE

FECHA: 31-MAY-2023

CLIENTE: Centro de Diagnóstico Ángeles S.A DE C.V. Suc. Polanco

PRODUCTO: Gorro para Paciente con Diseño de Oruga

LOTE: 1000006736

FOLIO: GAN/Q2023/015-C2

El presente es para enviarle un cordial saludo e informarle que hemos recibido su Queja, el cual agradecemos el gesto de hacernos saber el caso del problema, a la vez que le pedimos acepte nuestras más sinceras disculpas.

Estamos Trabajando en el plan de acción para evitar la recurrencia del evento, y de acuerdo a la investigación realizada y con base a nuestra causa raíz, le comunico lo siguiente:

Realizamos las siguientes acciones correctivas y preventivas:

- Se realiza Levantamiento de producto no conforme a proveedor detectado por nuestro departamento de calidad.
- Se detiene al proveedor y se anula el recibo futuro de producto.

Resultado:

Se determina que la queja es procedente, debido a un defecto de proveedor.

Sin más por el momento, le reiteramos nuestro compromiso para mantener la calidad de nuestros productos, le enviamos un cordial saludo y quedando a sus órdenes para cualquier duda o comentario al respecto

Atentamente



II. Alan Galicia Castillo
Responsable Sanitario