

OBJETIVO:	EL OBJETIVO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE, ES CONOCER SU OPINION, PARA QUE A PARTIR DE ESTA INFORMACION, SE IMPLEMENTEN ACCIONES QUE PERMITAN MEJORAR LA ATENCION A LA QUEJA.		
NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:	DIRECCION:	TELÉFONO:	
<i>Hosp. San Angeles Puebla.</i>	<i>Au. Kepler 2143, Reserva Territorial Atlixroyotl, 72190 Heroica Puebla Zaragoza</i>	<i>330660 Ext 2741</i>	
NOMBRE DE QUIEN RESPONDE LA ENCUESTA:			
<i>Ricardo Rojas Carda</i>			

Instrucciones para el cliente:

Como parte de la mejora continua y con el objetivo de lograr su satisfacción en los requerimientos de los productos y servicios que ofrecemos, solicitamos un breve espacio de su tiempo para responder a las preguntas que a continuación describimos.

Clasifique su nivel de satisfacción de acuerdo con la siguiente escala de clasificación:

1 = PÉSIMO 2 = BUENO 3 = EXCELENTE

	CALIFICACIÓN
1. ¿Cómo le pareció la atención a su queja?	<i>3</i>
2. ¿Cómo le parecieron las Acciones inmediatas establecidas?	<i>3</i>
3. ¿Cómo considera el tiempo de respuesta a su queja?	<i>2</i>
4. ¿Cómo evalúa la comunicación que tenemos con usted para responder su queja?	<i>3</i>
5. ¿Recomendaría los productos y/o servicios de Industrias Nacionales Plásticas S.A de C.V. le ofrece?	<i>3</i>
RESULTADO	<i>14</i>

Desea realizar algún comentario adicional:

Ricardo Rojas Carda