

Título:

REGISTRO DE QUEJA

Fecha de Recepción de Queja:	Nombre y firma de quien registra la Quejas:	Clave (Asignada por Aseguramiento)
28-OCT-2023	Nancy Paola Pérez Sánchez	GAN/Q2023/026C2
Cliente (razón social y nombre del representante de la empresa):		Teléfono:
HOSPITAL SAN ANGEL INN SUR		55505050 ext 410
Domicilio:	AV. México 2 , Progreso, Álvaro Obregón, 01080, Ciudad de México	
Descripción detallada de la queja		
Durante el procedimiento de limpieza de catéter venoso central, las toallitas (5 piezas) de alcohol se encontraron completamente secas.		
Vía de recepción de la Queja: (anexar e-mail, memorándum, fax, etc.)	e-mail	
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO DE QUEJA.		
Nombre Comercial:	CAC001-16 Curación de Catéter I.V regular y clorhexidina Toalla de alcohol Isopropílico al 70%	Caducidad:
		2027-04
Lote :	1000LP6643, 2130640 A	Esterilización:
		O.T
Cantidad reportada con desviación(piezas):	5	No de Factura:
		22976
Procedencia de la Queja:		Marque con X
Sector Salud		
Sector Privado		X
Consumidor		
Clasificación de la Queja:		Marque con X
Queja Médica		
Queja por defectos de Calidad		X
Queja Administrativa		
ACCIÓN SOLICITADA POR EL CLIENTE (MARQUE CON X)		
Canje		Revisión del producto en sus instalaciones
Reposición	X	Re facturación
Retiro de producto		Nota de crédito
Cancelación de pedido		Otros (especificar)
Administrador de Quejas		Vo.Bo. Responsable Sanitario
 Ana López Martínez Nombre y Firma		 Nombre y Firma



FORMATO

Numero de documento:
GAN-FOR-SGC-08-01

Versión:
02

Numero de hojas:
Página 2 de 3

Título:

REGISTRO DE QUEJA



Ciudad de México, 26 de agosto del 2023

Reporte de tecnovigilancia

HOSPITAL SAN ANGEL INN SUR

Asunto: DICTAMEN TECNICO

Por este medio se hace de su conocimiento el dictamen técnico solicitado por cuestiones de falla de dispositivos médicos:

DISPOSITIVO: Toallita de Alcohol Propanol-2 al 70% por volumen (Alcohol isopropílico) de Kit de Curación de Catéter I.V. Regular y Clorhexidina.

DESCRIPCIÓN: Esteriliza las zonas en donde se realizará algún tipo de punción. Antiséptico con eficacia bacteriana.

MARCA: BD **MODELO O N° REFERENCIA:** 326899

N° DE SERIE: N/A

N° LOTE: 2130640 A (lote de toallitas de Alcohol)

DISTRIBUIDOR: Polaris **No LOTE :** 1000LP6643 (lote de kit de curación de Catéter I.V Regular y Clorhexidina)

REPORTA: Ing. Benjamín Díaz Ortega

ÁREA USUARIA: Clínica de Catéteres

FALLA REPORTADA:

Durante el procedimiento de limpieza de catéter venoso central, las toallitas de alcohol se encuentran completamente secas.

DAÑÓ AL PACIENTE? NO ¿CÓMO?

DANÓ AL USUARIO? NO ¿CÓMO?

MALA MANIPULACIÓN? NO

MAL FUNCIONAMIENTO? SI

DAÑO INTENSIONADO? NO


Gustavo Camacho Puga
Coordinación de Compras
HSAI SUR





FORMATO

Numero de documento:
GAN-FOR-SGC-08-01

Versión:
02

Numero de hojas:
Página 3 de 3

Título:

REGISTRO DE QUEJA



MEDICA POLARIS S.A. DE C.V.
CAMPOS ELISEOS 385 TORRE B PISO 5
POLANCO CHAPULTEPEC
MIGUEL HIDALGO, CIUDAD DE MEXICO
RFC: AAT070206GE9

Factura

Fecha	Folio
01/ago./2023 10:30:09	22976

Cliente

OPERADORA SAN ANGEL INN, S.A. DE C.V.

AV. MEXICO 2
TIZAPAN, CIUDAD DE MEXICO
ALCALDIA ÁLVARO OBREGÓN, CDMX CP: 01090
RFC: OSA030326338
Domicilio fiscal: 01090
Régimen fiscal: 601/General de Ley Personas Morales

Orden de compra	Condiciones	Vendedor	Vía de embarque
8000203394	30 Días	JESUS ALBERTO PEREZ SANCHEZ	

Artículo	Nombre	U.med.	Unidades	Precio	Descto.	Importe
CAC001-16	CURACION CATERETRY.V. REGUL Y CLORHEXIT 47092501/Talcores para uso quirurgico Lotes: 1000LP6643/14-feb.-2025/17	PZ 187/Pieza	17	136.90		3,177.3
EAS201-26	ASPIRACION DE SECRECIONES 14 FR 40270011/Centers de succión e sus accesorios Lotes: 600000364/06-jun.-2025/7	PZ 187/Pieza	7	95.13		665.9

Cadena original del complemento de certificación digital del SAT:

[11-1]D7633985-16D1-7947-87A8-F74F7925DD7C 2023-08-01T10:30:15[S001101026541]6suDz12H+e2XDREDnARQ2GMYLAdG6NMet2v9YBdd9H9/33dlsz20BMTZzAZGpQmNlylqoOfyYK3Yt6E3vC+RAMFz5Ckvwvvt8Lz50E5p+M
TU+YDu1H+nRlpaKSetd2Y0RyLALyT5mp7FGv8CjRZEZQmpJ188KqCqZDQZ7F5AzbGxUeyEjDJEYS/D2WXC/VN3LQVw1H6W04neqlemR2jDhHhsk2WdQp1q15pTSugSjDWO36EP7fj1q6aTwdwgP+QVb0AomcATKFORk5db
p/AZP8+H6nWw40001000a00520004381

Sello digital del CFDI:

HSwZc1P4+e2CZBEOvAER2QvYtAAct3onMet2v9YBdd9H9/33dlsz20BMTZzAZGpQmNlylqoOfyYK3Yt6E3vC+RAMFz5Ckvwvvt8Lz50E5p+BAQTU+YDu1H+nRlpaKSetd2Y0RyLALyT5mp7FGv8CjRZEZQmpJ188KqCqZDQZ7F5AzbGxUeyEjDJEYS/D2WXC/VN3LQVw1H6W04neqlemR2jDhHhsk2WdQp1q15pTSugSjDWO36EP7fj1q6aTwdwgP+QVb0AomcATKFORk5db+H8ntjzrns

Sello digital del SAT:

RwZz+DobPolywJ16aOvGAAvYdRz39Cw/Fa1Mwv1EzJrOC8Fz8r8d530gAfwR03kVPS/5882mpz6Zse+WRU4MvW1T7Vrpp87vV9y78YgCC3aQ264vQ048p65++Avwb0p2ZayvPvG7N1yVb0p7p9P4+e7W4E2Lw0yWVFP/c
HTA9QvAnCV8DPOdr4/4Vh3dUJYgVvY1h3k7wec3Kp+J188KqCqZDQZ7F5AzbGxUeyEjDJEYS/D2WXC/VN3LQVw1H6W04neqlemR2jDhHhsk2WdQp1q15pTSugSjDWO36EP7fj1q6aTwdwgP+QVb0AomcATKFORk5db+H8ntjzrns

MANO 1
56-634717



(Cuatro mil cuatrocientos cincuenta y ocho pesos 12/100 m.n.)

Método de pago: PPD/Pago en parcialidades o diferido
Forma de pago: 99/Por definir
Uso del CFDI: 601/Adquisición de mercancías

Subtotal	3,843.2
002 IVA 16%	614.9
Total (MXN)	4,458.1

Este documento es una representación impresa de un CFDI. Folio del SAT: D7633985-16D1-7947-87A8-F74F7925DD7C
Fecha de certificación: 01/ago./2023 10:30:15 Certificado del emisor: 00001000000502651259 Certificado del SAT: 00001000000502000436
Régimen fiscal del emisor: 601/General de Ley Personas Morales Lugar de expedición: 11560