

Título:

REGISTRO DE QUEJA

Fecha de Recepción de Queja:		Nombre y firma de quien registra la Quejas:		Clave (Asignada por Aseguramiento)	
26-AGO-2023		Jesús Alberto Pérez Sánchez		GAN/Q2023/023C2	
Cliente (razón social y nombre del representante de la empresa):				Teléfono:	
HOSPITAL SAN ANGUEL INN SUR				N/A	
Domicilio:	Av. México 2, Progreso, Álvaro Obregón, 01080 Ciudad de México, CDMX				
Descripción detallada de la queja					
Se recibe un kit de curación con catéter I.V y Clorhexidina marca MEDPOOL que contiene 5 toallas impregnadas de Alcohol Isopropilico al 70%. Al revisar los sobres que contienen las toallas estas se encuentran totalmente secas. Se reporta con proveedor para su pronta reposición y verifiquen si ha sucedido el mismo problema con otras toallas de alcohol marca DB.					
Vía de recepción de la Queja: (anexar e-mail, memorándum, fax, etc.)				POR CORREO	
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO DE QUEJA.					
Nombre Comercial:		Toalla de alcohol isopropilico al 70%		Caducidad:	
				01-JUN-2025	
Lote :	1000LP6798	Esterilización:	O.T	Presentación:	
Cantidad reportada con desviación(piezas):	5	No de Factura:	23331	PIEZA	
Procedencia de la Queja:		Marque con X		Quién?	
Sector Salud					
Sector Privado		X		Ing. Benjamín Díaz Ortega	
Consumidor					
Clasificación de la Queja:				Marque con X	
Queja Médica					
Queja por defectos de Calidad				X	
Queja Administrativa					
ACCIÓN SOLICITADA POR EL CLIENTE (MARQUE CON X)					
Canje		Revisión del producto en sus instalaciones			
Reposición	X	Re facturación			
Retiro de producto		Nota de crédito			
Cancelación de pedido		Otros (especificar)			
Administrador de Quejas			Vo.Bo. Responsable Sanitario		
 A. López			 Alan Galicia Castillo		
Nombre y Firma			Nombre y Firma		

Título:

REGISTRO DE QUEJA

Ciudad de México, 26 de agosto del 2023

Reporte de tecnovigilancia**HOSPITAL SAN ANGEL INN SUR**Asunto: **DICTAMEN TECNICO**

Por este medio se hace de su conocimiento el dictamen técnico solicitado por cuestiones de falla de dispositivos médicos:

DISPOSITIVO: Toallita de Alcohol Propanol-2 al 70% por volumen (Alcohol isopropanolico) de Kit de Curación de Catéter I.V. Regular y Clorhexidina.

DESCRIPCIÓN: Esteriliza las zonas en donde se realizará algún tipo de punción, Antiséptico con eficacia bacteriana.

MARCA: BD **MODELO O N° REFERENCIA:** 326899

N° DE SERIE: N/A

N° LOTE: 2130640 A

DISTRIBUIDOR: Polaris

REPORTA: Ing. Benjamín Díaz Ortega

ÁREA USUARIA: Clinica de Catéteres

FALLA REPORTADA:

Durante el procedimiento de limpieza de catéter venoso central, las toallitas de alcohol se encuentran completamente secas.

DAÑÓ AL PACIENTE? NO ¿CÓMO?

DANÓ AL USUARIO? NO ¿CÓMO?

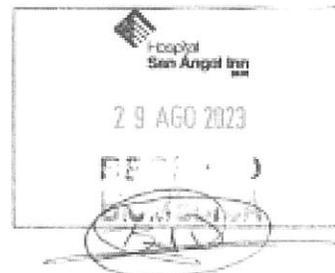
MALA MANIPULACIÓN? NO

MAL FUNCIONAMIENTO? SI

DAÑO INTENSIONADO? NO



Gustavo Camacho Puga
Coordinación de Compras
HSAI SUR



Título:

REGISTRO DE QUEJA

Folio: 161

DICTAMEN UNIDAD DE TECNIVIGILANCIA

Se recibe un Kit de Curación de Catéter I.V. Regular y Clorhexidina marca medpol que contiene 5 Toallas impregnadas de Alcohol Isopropílico al 70%.

Al revisar los sobres que contienen las toallas, estas se encuentran totalmente secas.

Se reporta con proveedor para su pronta reposición y verifiquen si ha sucedido el mismo problema con otras Toallas de Alcohol marca BD.



Atentamente:

29 AGO 2023

**RECIBIDO
MEDICA**

Ing. Benjamín Díaz Ortiz
Hospital San Ángel Inn Sur
Coordinación de Ingeniería Biomédica



Ciudad de México, 26 de agosto del 2023

Reporte de tecnovigilancia

HOSPITAL SAN ANGEL INN SUR

Asunto: DICTAMEN TECNICO

Por este medio se hace de su conocimiento el dictamen técnico solicitado por cuestiones de falla de dispositivos médicos:

DISPOSITIVO: Toallita de Alcohol Propanol-2 al 70% por volumen (Alcohol isopropílico) de Kit de Curación de Catéter I.V. Regular y Clorhexidina.

DESCRIPCIÓN: Esteriliza las zonas en donde se realizará algún tipo de punción. Antiséptico con eficacia bacteriana.

MARCA: BD **MODELO O N° REFERENCIA:** 326899

N° DE SERIE: N/A

N° LOTE: 2130640 A

DISTRIBUIDOR: Polaris

REPORTA: Ing. Benjamín Díaz Ortega

ÁREA USUARIA: Clínica de Catéteres

FALLA REPORTADA:

Durante el procedimiento de limpieza de catéter venoso central, las toallitas de alcohol se encuentran completamente secas.

DAÑÓ AL PACIENTE? NO ¿CÓMO?

DANÓ AL USUARIO? NO ¿CÓMO?

MALA MANIPULACIÓN? NO

MAL FUNCIONAMIENTO? SI

DAÑO INTENSIONADO? NO


Gustavo Camacho Puga
Coordinación de Compras
HSAI SUR

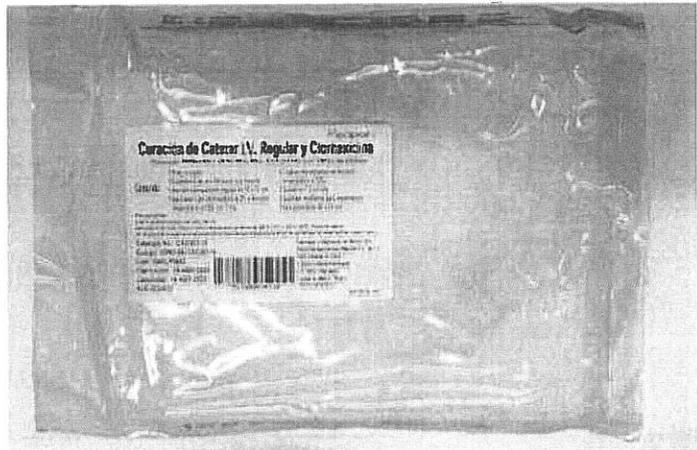


DICTAMEN UNIDAD DE TECNOVIGILANCIA

Se recibe un Kit de Curación de Catéter I.V. Regular y Clorhexidina marca medpol que contiene 5 Toallas impregnadas de Alcohol Isopropílico al 70%.

Al revisar los sobres que contienen las toallas, estas se encuentran totalmente secas.

Se reporta con proveedor para su pronta reposición y verifiquen si ha sucedido el mismo problema con otras Toallas de Alcohol marca BD.



Atentamente:

29 AGO 2023


RECIBIDO
BIOMÉDICA

Ing. Benjamín Díaz Ortega
Hospital San Ángel Inn Sur
Coordinación de Ingeniería Biomédica