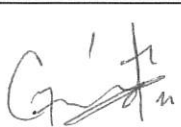



FORMATO	Numero de documento:	Versión: 0	Numero de hojas: Página 1 de 2
Título: REGISTRO DE QUEJA			
Fecha de Recepción de Queja:	Nombre y firma de quien registra la Quejas:		Clave (Asignada por Aseguramiento)
25 de Julio 2023	Cristina Franco Santiago		GAN/Q2023/021-C2
Cliente (razón social y nombre del representante de la empresa):			Teléfono:
Grupo DIMEBA			442 246 9755
Domicilio:	Cantadores 27 San Pedrito Peñuelas, Querétaro, Qro. Cp. 76148		
Descripción detallada de la queja			
<ul style="list-style-type: none"> El cliente solicitó 600 piezas del código ORG002-22 ORINAL GRADUADO C/TAPA 1000 ML pero sólo recibió 599. El cliente comenta que realizó el conteo en múltiples ocasiones resultando el mismo faltante Las guías de paquetería tienen estatus de entrega total. 			
Vía de recepción de la Queja: (anexar e-mail, memorándum, fax, etc.)			Correo Electrónico
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO DE QUEJA.			
Nombre Comercial:	ORG002-22 ORINAL GRADUADO C/TAPA 1000 ML		Caducidad:
			11-Ene-2028
Lote :	M030000097	Esterilización:	N/A
Cantidad reportada con desviación(piezas):	1	No de Factura:	22820
Procedencia de la Queja:		Marque con X	Quién?
Sector Salud			
Sector Privado		X	Jefatura de Compras
Consumidor			
Clasificación de la Queja:		Marque con X	
Queja Médica			
Queja por defectos de Calidad			
Queja Administrativa		X	
ACCIÓN SOLICITADA POR EL CLIENTE (MARQUE CON X)			
Canje		Revisión del producto en sus instalaciones	
Reposición	X	Re facturación	
Retiro de producto		Nota de crédito	
Cancelación de pedido		Otros (especificar)	ENTREGA DE ACCIONES
Administrador de Quejas		Vo.Bo. Responsable Sanitario	
 Ana López		 Stan Galva	
Nombre y Firma		Nombre y Firma	

FORMATO	Numero de documento:	Versión: 0	Numero de hojas: Página 2 de 2
Título: REGISTRO DE QUEJA			

