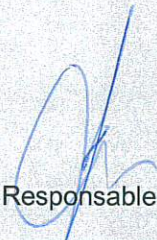


Título:

**RESPUESTA AL CLIENTE**

<b>Fecha:</b> 09-FEB-2023	<b>Factura:</b> 20244	<b>Clave de Queja:</b> GAN/Q2023/006C2
Nombre de la Empresa o Institución: MEDPOL S.A DE C.V (Hospital Ángeles Sucursal León S.A de C.V).	Responsable de la Empresa o Institución: Hospital Ángeles Sucursal León S.A de C.V A quien corresponda	
Domicilio de la Empresa o Institución: Ganaderos 234-B Col. Granjas Esmeralda, alcaldía Iztapalapa C.P 09810 CDMX.	Teléfono: 5555019411	
Descripción de Queja Recibida: El cliente informa que recibe material dañado (roto) 1 pieza (Cómodo estándar verde).		
<b>Acciones Inmediatas Establecidas en atención a su Queja:</b>		<b>Fechas de cumplimiento:</b>
Se determina realizar la reposición de la pieza (cómodo estándar verde) y se incluirá en el siguiente pedido.		Próxima entrega
Reportar al proveedor de estafeta de las piezas rotas.		Próxima entrega
<b>Acciones Correctivas Establecidas en atención a su Queja:</b>		<b>Fechas de cumplimiento:</b>
Solicitud al fabricante de plásticos que modifique los materiales en la elaboración de los cómodos, incluyendo rigidez y flexibilidad.		27-FEB-2023
 Responsable Sanitario		