

 <b>FORMATO</b>	Numero de Documento: GAN-FOR-SGC-04-05	Versión: 02	Numero de Hojas: Página: 1 de 1
	Título: <p style="text-align: center;"><b>MINUTA DE COMPROMISOS</b></p>		

Minuta No: 4

Lugar: Sala de Juntas Fecha: 24-feb-23 Hora: 16:00:00 p. m.

Tipo de reunión: Extraordinaria Asunto: ATENCION A QUEJA GAN/Q2023/006C2

**ASISTENTES**

Nombre y Firma	Nombre y Firma
1.- JORGE SALAZAR	6.- LILIAN VELAZQUEZ
2.- EDGAR SILVA	7.- ESPERANZA ROSAS
3.- DIANA GARCIA	8.-
4.- ALAN GALICIA	9.-
5.- GUADALUPE HERNANDEZ	10.-

**ACUERDOS**

No	Acuerdo	Responsable	Fecha de cumplimiento			Se cumplió ?		Observaciones
						SI	NO	
1	Se determina realizar la reposición de las 2 piezas al cliente (2 comodors estandar verde) y se incluirán en el siguiente pedido	JORGE SALAZAR	PROXIMA ENTREGA					
2	Enviar reporte (carta) al proveedor de logística (estafeta) indicando que se está teniendo piezas rotas en las entregas a los clientes	LILIAN VELAZQUEZ	PROXIMA ENTREGA					
3	Envío a los clientes la política de atención y recepción de quejas	MARGARITA GONZALEZ	16/01/2023					
4	Instrucción a los vendedores que le proporcionen la indicación a los clientes del llenado de los formatos de quejas y envío de evidencia de los productos que tengan defectos (envío de fotos con el número de lote que se encuentran en cada producto)	EDGAR SILVA	27/02/2023					
5	Solicitud al fabricante de plásticos que modifique los materiales en la elaboración de los comodors, incluyendo rígidos con flexibilidad	LILIAN VELAZQUEZ	27/02/2023					
6	Solicitud de facturas de los productos afectados en la queja	EDGAR SILVA	24/02/2023					
7								
8								

Acuerdos Generados: 6 Acuerdos Cumplidos: 2 Eficacia: 35%