

 FORMATO	Numero de Documento: GAN-FOR-SGC-04-05	Versión: 02	Numero de Hojas: Página: 1 de 1
	Título: MINUTA DE COMPROMISOS		

Minuta No: 10

Lugar: Sala de Juntas

Fecha: 19-jun-23

Hora: 11:00

Tipo de reunión: Ordinaria

Asunto: ATENCION A QUEJA GAN/Q2023/019C2

ASISTENTES

Nombre y Firma	Nombre y Firma
1.- <u>IVAN HUITRON</u>	6.- <u>EDGAR SILVA</u>
2.- <u>ALAN GALICIA</u>	7.- <u>MARGARITA GONZALEZ</u>
3.- <u>DAVID ARZATE</u>	8.- <u></u>
4.- <u>MAGALI SUAREZ</u>	9.- <u></u>
5.- <u>GUADALUPE HERNANDEZ</u>	10.- <u></u>

ACUERDOS

No	Acuerdo	Responsable	Fecha de cumplimiento	Se cumplió ?		Observaciones
				Si	No	
1	Se revisan los componentes de la muestra de retencion con lote 10000LP6643, el cual se detectan los pads de alcohol inflados y secos, así como el tegaderm, no se desprende por completo del papel de la envoltura	Alan galicia Guadalupe Hdz	<u>JUN-2023</u>	X		
2	Se revisa el lote de fabricacion y se detecta que el proceso de fabricacion presenta no conformidad por deformacion de plato charola	Alan galicia Guadalupe Hdz	<u>JUN-2023</u>	X		
3	se reastrea en el inventario y en la distribucion de ese lote de fabricacion, cual ya no hay existencia y los demas clientes, no han presentado queja	Ivan Huitron	<u>JUN-2023</u>	X		
4	Se autoriza el cambio fisico de las piezas dañadas de lote de fabricacion 10000LP6643, el cual lo sustituye el 600000344	David Arzate margarita G	<u>JUN-2023</u>	X		<u>N A</u>
5	Se solicita reunion con el proveedor de esterilizacion MAYCOSA, para neogociacion del hallazgo detectado, el estatus de proveedor queda como condicionado	David Arzate	<u>JUN-2023</u>	X		
6	Se solicita revisar el buzón de farmacovigilancia y revisar si hay algun reporte de esta no conformidad	Edgar Silva	<u>JUN-2023</u>	X		
7	La ejecutivos de ventas, acudirán con el cliente para la recoleccion del producto dañado y alternar la atencion al cliente	Magali Juarez	<u>JUN-2023</u>	X		
8		<u>N</u>	<u>A</u> <u>E. Silva</u>	<u>19-JUN-2023</u>		

Acuerdos Generados: 7

Acuerdos Cumplidos: 7

Eficacia: 0% 100% 10-JUN-2023