

	Número de documento: GAN-FOR-SGC-08-03	Versión: 02	Número de hojas: Ver pie de Página
Título: <b>ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE</b>			

<b>OBJETIVO:</b>	EL OBJETIVO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE, ES CONOCER SU OPINION, PARA QUE A PARTIR DE ESTA INFORMACION, SE IMPLEMENTEN ACCIONES QUE PERMITAN MEJORAR LA ATENCION A LA QUEJA.		
<b>NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:</b>	<b>DIRECCION:</b>	<b>TELÉFONO:</b>	
Operadora San Angel INN S.A de C.V	Av. Mexico No 2 Col. Tizapan, Alvaro Obregón . CP. 01090 CDMX	5555505050	

**NOMBRE DE QUIEN RESPONDE LA ENCUESTA:**  
Operadora San Angel INN S.A de C.V

**Instrucciones para el cliente:**

Como parte de la mejora continua y con el objetivo de lograr su satisfacción en los requerimientos de los productos y servicios que ofrecemos, solicitamos un breve espacio de su tiempo para responder a las preguntas que a continuación describimos.

Clasifique su nivel de satisfacción de acuerdo con la siguiente escala de clasificación:

**1 = PÉSIMO 2 = BUENO 3 = EXCELENTE**

	CALIFICACIÓN
1. ¿Cómo le pareció la atención a su queja?	3
2. ¿Cómo le parecieron las Acciones inmediatas establecidas?	3
3. ¿ Cómo considera el tiempo de respuesta a su queja?	3
4. ¿ Cómo evalúa la comunicación que tenemos con usted para responder su queja ?	3
5. ¿ Recomendaria los productos y/o servicios de Industrias Nacionales Plásticas S.A de C.V. le ofrece?	3
<b>RESULTADO</b>	<b>15</b>

**Desea realizar algún comentario adicional:**

Oportunas las acciones tomadas.