


Título:

RESPUESTA AL CLIENTE

Fecha: 13-ABR-2023	Factura: N/A	Clave de Queja: GAN/Q2023/012C2
Nombre de la Empresa o Institución: MEDPOL S.A DE C.V (Operadora a de Hospitales Ángeles S.A de C.V Sucursal Pedregal).	Responsable de la Empresa o Institución: Operadora a de Hospitales Ángeles S.A de C.V Sucursal Pedregal A quien corresponda	
Domicilio de la Empresa o Institución: Ganaderos 234-B Col. Granjas Esmeralda, alcaldía Iztapalapa C.P 09810 CDMX.	Teléfono: 5555019411	
<p>Descripción de Queja Recibida: La bata para cirujano no es funcional para el uso, ya que las cintas de amarre se rompen al intentar ajustar y armar la bata, el broche velcro del cuello parte trasera no pega, la bata se abre en la espalda del cirujano y la toalla de secado no seca.</p>		
Acciones Inmediatas Establecidas en atención a su Queja:		Fechas de cumplimiento:
Revisar la muestra de retención, realizando la prueba de velcro, pegado de cintas y medidas.		12-ABR-2023
Solicitar al cliente la muestra de la bata que están aceptando y/o utilizando, para revisar las medidas.		13-ABR-2023
Solicitar a los maquileros de batas, el reforzar las cintas, incluirles más silicón en el sellado con las batas vs las cintas de ajuste.		13-ABR-2023
Acciones Correctivas Establecidas en atención a su Queja:		Fechas de cumplimiento:
Actualizar la lista de los productos con clave ALG, así como la relación y/o actualización del catálogo de productos.		MAY-2023
Compromisos:		
<p>De acuerdo a la investigación realizada y con base en nuestra causa raíz cómo se determina que la queja no es procedente, debido a que las batas no presentan anomalías y es el único caso en el que se ha presentado, pues se visualiza que el cliente no considera las tallas adecuadas al utilizarlas con los médicos.</p>		
 Responsable Sanitario		