

 FORMATO	Numero de Documento: GAN-FOR-SGC-04-05	Versión: 02	Numero de Hojas: Página: 1 de 1
	Título: MINUTA DE COMPROMISOS		

Minuta No: 8

Lugar: Sala de Juntas

Fecha: 23-may-23

Hora: 11:30

Tipo de reunión: Ordinaria

Asunto: ATENCION A QUEJA GAN/Q2023/014C2

ASISTENTES

Nombre y Firma	Nombre y Firma
1.- JORGE SALAZAR	6.- EDGAR SILVA
2.- ANGELICA BERMUDEZ	7.-
3.- LILIAN VELAZQUEZ	8.-
4.- MAGALI SUAREZ (telefono)	9.-
5.- GUADALUPE HERNANDEZ	10.-

ACUERDOS

No	Acuerdo	Responsable	Fecha de cumplimiento	Se cumplió ?		Observaciones
				Si	No	
1	Se realiza la revision de las facturas y las salidas del producto INSTALACION DE CATETER CENTRAL, el cual se detecta el mal surtido por parte del personal	Jorge Salazar			X	
2	Se revisa la salida del producto, el cual el personal de ventas y vigilancia no revisaron a detalle el contenido de las cajas	Vigilancia , ventas			X	
3	Se determina que el area de calidad no realizo la liberacion e inspeccion de los surtidos del almacen (picking).	Alan Galicia			X	
4	Se solicitara al area de recursos humanos, reforzar la verificacion del area de vigilancia en la salidas de producto.	Edgar Silva			X	
5	Se levantara acta administrativa al personal que realizo el surtido de ese producto.	Beatriz lara			X	
6	Se requiere revisar el apoyo entre el area comercial y logistica para ver el proceso de entrega, se coordinara reunion.	Edgar Silva			X	
7						

Acuerdos Generados: 6 Acuerdos Cumplidos: 2 Eficacia: 85%