

 <b>FORMATO</b>	<b>Numero de Documento:</b> GAN-FOR-SGC-04-05	<b>Versión:</b> 02	<b>Numero de Hojas:</b> Página:1 de 1
	<b>Título:</b> MINUTA DE COMPROMISOS		

Minuta No: 7

Lugar: Sala de Juntas

Fecha: 23-may-23

Hora: 11:00

Tipo de reunión: Ordinaria

Asunto: ATENCION A QUEJA GAN/Q2023/013C2

ASISTENTES	
Nombre y Firma	Nombre y Firma
1.- JORGE SALAZAR	6.- EDGAR SILVA
2.- ANGELICA BERMEDEZ	7.-
3.- LILIAN VELAZQUEZ	8.-
4.- MAGALI SUAREZ (telefono)	9.-
5.- GUADALUPE HERNANDEZ	10.-

ACUERDOS							
No	Acuerdo	Responsable	Fecha de cumplimiento	Se cumplió ?		Observaciones	
				Si	No		
1	Se revisa la muestra de retencion, abriendo el kit de su empaque y se visualizo los componentes completos	EDGAR SILVA			X		
2	Se realiza la prueba del mango de bisturi, el cual resulta favorable el funcionamiento	ANGELICA BERMEDES			X		
3	Se revisa las pinzas adson, el cual resulta favorable el funcionamiento	ANGELICA BERMEDES			X		
4	Notifica magali que realizo el cambio fisico de 20 piezas al almacen del cliente, el cual queda un remanente de 8 piezas	MAGALI JUAREZ				X	
5	Se revisa con el numero de lote la distribucion del kit, el cual no se ha presentado alguna queja similar con otros clientes del mismo producto.	JORGE SALAZAR			X		
6	Se programa envio de la politica comercial para los clientes, el cual menciona la dinamica de la recepcion y atencion a las devoluciones y/o quejas	MAGALI JUAREZ					
7	Se determina que la queja no procede, debido a la falta de evidencias del kit reportado por parte del cliente, ya que se han revisado las muestras de retencion y el historico del lote 1000006475 y no se han presenta no conformidad con los demas clientes, por lo que solo se realiza el cambio de las piezas reportadas. Cabe señalar que a reserva de que se presente con evidencia documentada y fundamentada la no conformidad se procedera la devolucion.	EDGAR SILVA			X		
8	Se determina que no se realizara devoluciones de producto hasta que se tenga la evaluacion y diagostico de la procedencia de la queja.	EDGAR SILVA			X		

Acuerdos Generados: 8

Acuerdos Cumplidos: 6

Eficacia: 90%