

 FORMATO	Numero de Documento: GAN-FOR-SGC-04-05	Versión: 02	Numero de Hojas: Página: 1 de 1
	Título: MINUTA DE COMPROMISOS		

Minuta No: 6

Lugar: Sala de Juntas

Fecha: 12-abr-23

Hora: 12:30

Tipo de reunión: Extraordinaria

Asunto: ATENCION A QUEJA GAN/Q2023/012C2

ASISTENTES

Nombre y Firma	Nombre y Firma
1.- JORGE SALAZAR	6.- LILIAN VELAZQUEZ
2.- EDGAR SILVA	7.- MAGALI SUAREZ
3.- DIANA GARCIA	8.- ANGELICA BERMUDEZ
4.- ALAN GALICIA	9.- EDGAR SILVA HERNANDEZ
5.- GUADALUPE HERNANDEZ	10.-

ACUERDOS

No	Acuerdo	Responsable	Fecha de cumplimiento	Se cumplió ?		Observaciones
				Si	No	
1	Se revisa la muestra de retencion, realizado la prueba del velcro, pegado de cintas y medidas, de los cuales estos no presentan defecto o algun anomalia	EDGAR SILVA		<input checked="" type="checkbox"/>		N A
2	Se solicitara al cliente la muestra de la bata que estan aceptando y/o utilizando, para revisar las medidas y con base a ello, se llegara a consideras ofrecerte esas medidas con un nuevo ALG	MAGALI JUAREZ				
3	Al revisar la toalla, se determina que por el momento es la unica con la que se maneja, sin embargo se estara buscado y evaluando otro tipo de toalla, el cual cuando se tenga una propuesta, se estara enviando al cliente para su evaluacion	ANGELICA BERMUDES				
4	Se determina que se solicitara a los maquiladores de batas, el reforzar las cintas, incluirles mas silicon en el sellado con las batas vs las cintas de ajuste	JORGE SALAZAR				
5	Se revisa el historico de las quejas con respecto al año 2022, no se tiene registrado algun caso similiar correspondiente a la queja registrada del funcionamiento de las batas	DIANA GARCIA		<input checked="" type="checkbox"/>		
6	Se solicita actualizar la lista de los productos con clave ALG, asi como la relacion y/o actualizacion del catalogo de productos.	MAGALI JUAREZ				
7	Se determina que la queja no procede, debido a que las batas no presentan anomalias y es el unico caso en la que se ha presentando, pues se visualiza que el cliente no considera las tallas al utilizarlas con los medicos	EDGAR SILVA				
8						

Acuerdos Generados: 7

Acuerdos Cumplidos: 2

Eficacia: 35%