


Título:

RESPUESTA AL CLIENTE

Fecha: 12-ENE-2023	Factura: 19061	Clave de Queja: GAN/Q2023/001C2
Nombre de la Empresa o Institución: MEDPOL S.A DE C.V (DU MOUNT IC S.A de C.V).	Responsable de la Empresa o Institución: DU MOUNT IC S.A de C.V A quien corresponda	
Domicilio de la Empresa o Institución: Ganaderos 234-B Col. Granjas Esmeralda, alcaldía Iztapalapa C.P 09810 CDMX.	Teléfono: 5555019411	
Descripción de Queja Recibida: El viento reporta que los Bultos de ropa para parto , han salido incompleto sin perneras.		
Acciones Inmediatas Establecidas en atención a su Queja:		Fechas de cumplimiento:
Revisar la OP para verificar si no presento alguna desviación o faltante de material.		10-ENE-2023
Abrir muestra de retención del lote entregado al cliente, y verificar si este también presenta faltante de insumos.		10-ENE-2023
Solicitar al cliente que habrá alguno de nuestros productos y haga revisión por faltante de material.		10-ENE-2023
Acciones Correctivas Establecidas en atención a su Queja:		Fechas de cumplimiento:
Hacer reposiciones de dos paquetes al cliente (1 por defecto y 1 por revisión).		Próximo pedido
Se activa el formato de inspección por parte del supervisor GAN-FOR-FAB-01-05, independiente al formato de inspección por parte de calidad.		11-ENE-2023
Realizar el manual de atención a quejas por parte de los distribuidores, para que se programe la capacitación de la recepción y atención de las quejas de sus clientes y se dé respuesta de manera inmediata.		FEB-2023
 Responsable Sanitario		