

CARTA RESPUESTA A CLIENTE

FECHA: 13-ENERO-2023

CLIENTE: Hospital Ángeles San Luis Potosí S.A de C.V
PRODUCTO: Cómodo estándar verde y riñón graduado de 700ml
LOTE: M030000075/ M030000080
FOLIO: GAN/Q2023/002-C2

El presente es para enviarle un cordial saludo e informarle que hemos recibido su Queja, el cual agradecemos el gesto de hacernos saber el caso del problema, a la vez que le pedimos acepte nuestras más sinceras disculpas.

Estamos Trabajando en el plan de acción para evitar la recurrencia del evento, y de acuerdo a la investigación realizada y con base a nuestra causa raíz, le comunico lo siguiente:

Realizamos las siguientes acciones correctivas y preventivas:

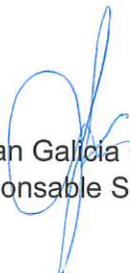
- Se determina realizar la reposición de las 5 piezas (un cómodo estándar verde y cuatro riñones graduados) y se incluirá en el siguiente pedido.
- Se evaluara la contratación de otro inspector que revise las entregas al cliente.
- Para entrega a clientes foráneos se hace la propuesta de realizar para productos frágiles, la toma de fotografías previo al cierre de la caja con sus sellos.

Resultado:

Se determina que la queja procede enviando la reposición de cinco piezas (un cómodo estándar verde y cuatro riñones graduados de 700ml).

Sin más por el momento, le reiteramos nuestro compromiso para mantener la calidad de nuestros productos, le enviamos un cordial saludo y quedando a sus órdenes para cualquier duda o comentario al respecto

Atentamente



II. Alan Galicia Castillo
Responsable Sanitario