

FORMATO

Numero de documento: GAN-FOR-SGC-08-02

Versión: 02

Numero de hojas: Página 1 de 1

Título:

RESPUESTA AL CLIENTE

Factura:	Factura: Clave		Queja: GAN/Q2023/003C2
		itales Ángeles S	
Oomicilio de la Empresa o Institución: Ganaderos 234-B Col. Granjas Esmeralda, Icaldía Iztapalapa C.P 09810 CDMX. Teléfono: 5555019411			
dañado (roto) 2 pieza (Cómodo es	tándar verde).	
Acciones Inmediatas Establecidas en atención a su Queja:		FOR THE PROPERTY OF THE PROPER	echas de cumplimiento:
Se determina realizar la reposición de las dos piezas (cómodo estándar verde) y se incluirá en el siguiente pedido.			Próxima entrega
Reportar al proveedor de estafeta de las piezas rotas.			Próxima entrega
Acciones Correctivas Establecidas en atención a su Queja:			echas de cumplimiento:
Solicitud al fabricante de plásticos que modifique los materiales en la elaboración de los cómodos, incluyendo rigidez y flexibilidad.			27-FEB-2023
	c Pedregal alda, dañado (roto en atención las dos pieza as piezas rot en atención modifique lo	Responsable de la Operadora de Hosp A quien correspond Teléfono: 5555019411 dañado (roto) 2 pieza (Cómodo es en atención a su Queja: las dos piezas (cómodo estándar es piezas rotas. en atención a su Queja: en atención a	Responsable de la Empresa o Institu Operadora de Hospitales Ángeles Si A quien corresponda Teléfono: 5555019411 dañado (roto) 2 pieza (Cómodo estándar verde). en atención a su Queja: Ilas dos piezas (cómodo estándar verde) y se as piezas rotas. en atención a su Queja: Financión a su Queja: En atención a su Queja: Financión a su Queja: