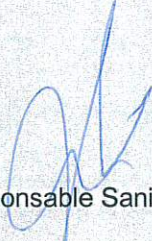


Título:

RESPUESTA AL CLIENTE

Fecha: 17-ENE-2023	Factura: 19537	Clave de Queja: GAN/Q2023/003C2
Nombre de la Empresa o Institución: MEDPOL S.A DE C.V (Operadora de Hospitales Ángeles Suc Pedregal S.A de C.V).	Responsable de la Empresa o Institución: Operadora de Hospitales Ángeles Suc Pedregal S.A de C.V A quien corresponda	
Domicilio de la Empresa o Institución: Ganaderos 234-B Col. Granjas Esmeralda, alcaldía Iztapalapa C.P 09810 CDMX.	Teléfono: 5555019411	
Descripción de Queja Recibida: El cliente informa que recibe material dañado (roto) 2 pieza (Cómodo estándar verde).		
Acciones Inmediatas Establecidas en atención a su Queja:		Fechas de cumplimiento:
Se determina realizar la reposición de las dos piezas (cómodo estándar verde) y se incluirá en el siguiente pedido.		Próxima entrega
Reportar al proveedor de estafeta de las piezas rotas.		Próxima entrega
Acciones Correctivas Establecidas en atención a su Queja:		Fechas de cumplimiento:
Solicitud al fabricante de plásticos que modifique los materiales en la elaboración de los cómodos, incluyendo rigidez y flexibilidad.		27-FEB-2023
 Responsable Sanitario		