

Título:

RESPUESTA AL CLIENTE

Fecha: 25-ENE-2023	Factura: 16573	Clave de Queja: GAN/Q2023/005C2
------------------------------	--------------------------	---

Nombre de la Empresa o Institución: MEDPOL S.A DE C.V (PROTEMI S.A DE C.V).	Responsable de la Empresa o Institución: PROTEMI S.A DE C.V A quien corresponda
---	---

Domicilio de la Empresa o Institución: Ganaderos 234-B Col. Granjas Esmeralda, alcaldía Iztapalapa C.P 09810 CDMX.	Teléfono: 5555019411
--	-------------------------

Descripción de Queja Recibida:
el cliente reporta una pieza del kit con derrame del aplicador de yodopovidona que logro alcanzar la bolsa tyvek comprometiendo la esterilidad del producto y por lo tanto quedando descartada su comercialización (PUL001-34 LOTE:1000LP5548).

Acciones Inmediatas Establecidas en atención a su Queja: Investigar y plan de acción de mejora con número de folio GAN/Q2023/005C2.	Fechas de cumplimiento: inmediata
---	---

Acciones Establecidas en atención a su Queja: Por lo que me permito informarle el resultado de la investigación: 1. Revisión de comité para analizar la queja. 2. Revisión de la documentación de la queja. 3. Revisión de la OP y especificación.	Fechas de cumplimiento: 25-ENE-2023
---	---

Compromisos y/o resultados
El cambio físico del producto no procede por el tiempo de almacenamiento después de la compra 01-jun-2022 por lo que se desconocen las condiciones de almacenamiento y manipulación del producto.


Responsable Sanitario