

 <b>FORMATO</b>	Numero de Documento: GAN-FOR-SGC-04-05	Versión: 02	Numero de Hojas: Página: 1 de 1
	Título: <b>MINUTA DE COMPROMISOS</b>		

Minuta No: 1

Lugar: Sala de Juntas Fecha: 10-ene-23 Hora: 13:00:00 p. m.

Tipo de reunión: Extraordinaria Asunto: ATENCION A QUEJA GAN/Q2023/002C2

**ASISTENTES**

Nombre y Firma	Nombre y Firma
1.- BEATRIZ LARA	6.- ALAN GALICIA
2.- EDGAR SILVA	7.- MAGALI SANTILLAN
3.- DIANA GARCIA	8.- JORGE SALAZAR
4.- CRISTINA FRANCO	9.- MARGARITA GONZALEZ
5.- GUADALUPE HERNANDEZ	10.-

**ACUERDOS**

No	Acuerdo	Responsable	Fecha de cumplimiento	Se cumplió ?		Observaciones
				Si	No	
1	Se recibieron 2 quejas del mismo cliente y factura, el cual se habia asignado 1 folio de seguimiento a cada queja, en la que se determino en unificar los folios en uno solo y quedando como GAN/Q2023/002C2	EDGAR SILVA / DIANA GARCIA	10/01/2023	X		
2	Se determina realizar la reposicion de las 5 piezas (1 comodo estandar verde y 4 riñon graduado) y se incluiran en el siguiente pedido	JORGE SALAZAR	PROXIMA ENTREGA			
3	Se evaluara la contratacion de otro inspector que revise las entregas al cliente	BEATRIZ LARA / DAVID ARZATE	16/01/2023			
4	Para la entrega a clientes foraneas se hace la propuesta de realizar para productos fragiles, la toma de fotografias previos al cierre de la caja con su sellos	ALAN GALICIA / JORGE SALAZAR	PROXIMA ENTREGA FORANEA			
5						
6						
7						
8						
			E. SILVA 10-ENE-2023			

Acuerdos Generados: 4 Acuerdos Cumplidos: 1 Eficacia: 25%