

Título:

Acciones Correctivas y/o Preventivas

AI	AC	AP	AM	Plan de Trabajo	Responsable	Fecha
X				Envío de fotos de producto al cliente	Lilian Velazquez	25-ENE-2023
x				Envío de Respuesta al Cliente	Alan Galicia	25-ENE-2023

Responsable (s) de dar seguimiento: Edgar Silva

Fecha	Seguimiento a Acciones	Responsable
25-ENE-2023	Revisión de comité para analizar la queja	Edgar Silva
25-ENE-2023	Revisión de la documentación de la queja (factura, salida ,O.P)	Edgar Silva
25-ENE-2023	Revisión de la O.P y especificación	Ma .Guadalupe Hernandez
25-ENE-2023	Envío de fotos de producto al cliente	Lilian Velazquez
25-ENE-2023	Envío de Respuesta al Cliente	Alan Galicia

Fecha Real de Cierre y Hora de Recibida: 25 / ENE / 2023 17:00 hrs.

Firmas de Cierre de Solicitud		
		
Lilian Velazquez	Edgar Silva Hernandez	I.I Alan Christian Galicia Castillo
Nombre y Firma Responsable de la No Conformidad	Nombre y Firma Responsable del Seguimiento	Nombre y Firma Responsable Sanitario



Innplast

FORMATO

Número de documento:
GAN-FOR-SGC-04-03

Versión:
02

Número de hojas:
Página 1 de 2

Título:

LLUVIA DE IDEAS

Nombre del Coordinador:

Fecha:

25-ENE-2023

Instrucciones para su llenado:

- A) Documente el nombre de los participantes y/o involucrados en el problema.
- B) Establezca el "Problema".
- C) Realice una "Lluvia de Ideas" para identificar el mayor número de causas posibles, que puedan estar contribuyendo en la generación del problema.

Participantes y/o Involucrados en el Problema

NOMBRE

ÁREA O DEPARTAMENTO

FIRMA

Alan Galicia

Calidad

A. Galicia

Cristina Franco

Ventas

C. Franco

Edgar Silva

Aseguramiento de Calidad

E. Silva

Lulian Velazquez

Producción

L. Velazquez

Jorge Salazar

Almacén

J. Salazar

Guadalupe Hernandez

Producción

G. Hernandez

~~N A E. Silva
25-ENE-2023~~

Título:

LLUVIA DE IDEAS

Pieza de Kit que sufrió derrame del aplicador de yodo y no logra aferrar la bolsa de Tyvek comprometiendo la esterilidad del producto y quedando descartada su comercialización

EFECTO

Revisar la documentación de la queja (factura, Salida OP)

Confirmar si el producto tiene algo de tiempo almacenado después de su compra.

N/A

¿Se mantuvo en buenas condiciones de almacenamiento?

N/A

N/A

¿Como sabemos que el producto no fue manipulado de manera ruda?

N/A

N/A