

 <b>FORMATO</b>	Numero de Documento: GAN-FOR-SGC-04-05	Versión: 02	Numero de Hojas: Página: 1 de 1
	Titulo: <p style="text-align: center;"><b>MINUTA DE COMPROMISOS</b></p>		

Minuta No: 5

Lugar: Sala de Juntas Fecha: 10-abr-23 Hora: 11:00

Tipo de reunión: Extraordinaria Asunto: ATENCION A QUEJA GAN/Q2023/011C2

**ASISTENTES**

Nombre y Firma	Nombre y Firma
1.- JORGE SALAZAR	6.- LILIAN VELAZQUEZ
2.- EDGAR SILVA	7.- CRISTINA FRANCO
3.- DIANA GARCIA	8.- DAVID ARZATE
4.- ALAN GALICIA	9.- ANGELICA BERMUDEZ
5.- GUADALUPE HERNANDEZ	10.- EDGAR SILVA HERNANDEZ

**ACUERDOS**

No	Acuerdo	Responsable	Fecha de cumplimiento	Se cumplió ?		Observaciones
				Si	No	
1	Se determina realizar la reposición de 20 pieza al cliente y se incluirán en el siguiente pedido	JORGE SALAZAR	PROXIMA ENTREGA	X		<i>N A</i>
2	Se determina realizar pruebas a los kits y pad con Clorhexidina en la camara de esterilizacion del proveedor GISESA para determinar su proceso de esterilizacion	ALAN GALICIA	12/04/2023			
3	Envio de carta a los clientes por el responsable sanitario del proceso de esterilizacion y sus estapas durante el proceso de cuarentena	ALAN GALICIA	12/04/2023			
4	Instruir a los vendedores para informar a lo clientes que de cualquier defecto de los productos, estos tienen que ser entregados fisicamente para que se haga la investigación y así poder proceder con el cambio físico	EDGAR SILVA	10/04/2023			
5	Solicitud de facturas de los productos afectados en la queja	LILIAN VELAZQUEZ	10/04/2023	X		
6	Indicar al personal de transporte y/o logistica de solicitar la firma de conformidad al cliente en la entrega de los producto	LILIAN VELAZQUEZ / JPRGE SALAZAR	10/04/2023	X		
7						<i>N A</i>
8						
						<i>D. Garcia 10-ABR-2023</i>

Acuerdos Generados: 6 Acuerdos Cumplidos: 3 Eficacia: 35%