

 FORMATO	Numero de Documento: GAN-FOR-SGC-04-05	Versión: 02	Numero de Hojas: Página: 1 de 1
	Título: MINUTA DE COMPROMISOS		

Minuta No: 3

Lugar: Sala de Juntas Fecha: 10-abr-23 Hora: 11:00

Tipo de reunión: Extraordinaria Asunto: ATENCION A QUEJA GAN/Q2023/009C2

ASISTENTES

Nombre y Firma	Nombre y Firma
1.- JORGE SALAZAR	6.- LILIAN VELAZQUEZ
2.- EDGAR SILVA	7.- CRISTINA FRANCO
3.- DIANA GARCIA	8.- DAVID ARZATE
4.- ALAN GALICIA	9.- ANGELICA BERMUDEZ
5.- GUADALUPE HERNANDEZ	10.- EDGAR SILVA HERNANDEZ

ACUERDOS

No	Acuerdo	Responsable	Fecha de cumplimiento	Se cumplió ?		Observaciones	
				Si	No		
1	Se realiza queja al maquilador, para que se implemente las acciones correctivas a sus procesos	ALAN GALICIA	10/04/2023	X		/	
2	Con base a las acciones correctivas proporcionadas por el maquilador, se realizara la visita a sus instalaciones para ver la implemetacioin de las mejoras a sus procesos	ALAN GALICIA	12/04/2023				
3	Instruir a los vendedores para informar a lo clientes que de cualquier defecto de los productos, estos tienen que ser entregados físicamente para que se haga la investigación y así poder proceder con el cambio físico	EDGAR SILVA	10/04/2023				N/A
4	Solicitud de facturas de los productos afectados en la queja	LILIAN VELAZQUEZ	10/04/2023				
5	Se determina realizar la reposición de 1 pieza al cliente y se incluirán en el siguiente pedido	JORGE SALAZAR	PROXIMA ENTREGA	X			
6							
7							
8			N/A				
						D. Garcia 10-ABR-2023	

Acuerdos Generados: 5 Acuerdos Cumplidos: 2 Eficacia: 35%