

 FORMATO	Numero de Documento: GAN-FOR-SGC-04-05	Versión: 02	Numero de Hojas: Página: 1 de 1
	Titulo: <p style="text-align: center;">MINUTA DE COMPROMISOS</p>		

Minuta No: 2

Lugar: Sala de Juntas Fecha: 10-abr-23 Hora: 11:00

Tipo de reunión: Extraordinaria Asunto: ATENCION A QUEJA GAN/Q2023/008C2

ASISTENTES

Nombre y Firma	Nombre y Firma
1.- JORGE SALAZAR	6.- LILIAN VELAZQUEZ
2.- EDGAR SILVA	7.- CRISTINA FRANCO
3.- DIANA GARCIA	8.- DAVID ARZATE
4.- ALAN GALICIA	9.- ANGELICA BERMUDEZ
5.- GUADALUPE HERNANDEZ	10.- EDGAR SILVA HERNANDEZ

ACUERDOS

No	Acuerdo	Responsable	Fecha de cumplimiento	Se cumplió ?		Observaciones
				Si	No	
1	Solicitar las piezas defectuosas para ver el lote que se esta reportando y el tipo de producto reportado en la queja	ALAN GALICIA	10/04/2023			/
2	Instruir a los vendedores para informar a lo clientes que de cualquier defecto de los productos, estos tienen que ser entregados físicamente para que se haga la investigación y así poder proceder con el cambio físico	EDGAR SILVA	12/04/2023			
3	Envío a los clientes la política de atención y recepción de quejas, así como la solicitud de revisar los productos en la recepción y firmar de conformidad	MARGARITA GONZALEZ	10/04/2023			
4	Actualización del catalogo de productos 2023	MARGARITA GONZALEZ	10/04/2023			
5	Solicitud de facturas de los productos afectados en la queja	LILIAN VELAZQUEZ	10/04/2023	X		
6	Revisión de estructuras con base al catalogo de productos	ANGELICA BERMUDEZ / LILIAN / MARGARITA	12/04/2023			
7						
8						
						N A
						D. Gómez 10-ABR-2023

Acuerdos Generados: 6 Acuerdos Cumplidos: 2 Eficacia: 30%